

UCHWAŁA NR

RADY MIASTA WŁOCŁAWEK

z dnia

w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku i innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo – wychowawczych, za rok 2017

Na podstawie art. 12 pkt 11 w związku z art. 92 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1868, z 2018 r. poz. 130), art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 1875, poz. 2232, z 2018 r. poz. 130), art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769, poz. 1985) oraz art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697, poz. 1292, poz. 2217 oraz z 2018 r. poz. 107) oraz Uchwały Nr XXVII/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020”,

uchwała się co następuje:

§1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2017 r. wraz z wykazem potrzeb w zakresie pomocy społecznej oraz innych samorządowych jednostek organizacyjnych pomocy społecznej za 2017 r. w brzmieniu określonym w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały.

§2. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2017 r. z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej oraz sprawozdanie z realizacji zadań placówek opiekuńczo – wychowawczych za rok 2017” w brzmieniu określonym w Załączniku Nr 2 do niniejszej uchwały.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.

§ 4.1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

DYREKTOR WYDZIAŁU

[Signature]

[Signature]
Przewodniczący Rady

01.03.2018 r.

ZASTĘPCA

[Signature]

UZASADNIENIE

Obowiązek przedstawienia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie nakłada na Dyrektora jednostki art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.). W przedkładanym sprawozdaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, uwzględnia się realizację wszystkich zadań należących do kompetencji MOPR, które wynikają z następujących przepisów prawa :

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.),
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017 r. poz. 180),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2017 r. poz. 1952 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 489 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1828),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz. 1851 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U. z 2016 r. poz. 1860) i innych ustaw.

Ponadto zgodnie art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 z późn. zm.), Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku, przedkłada również sprawozdanie z realizacji zadań gminy i powiatu wynikających z cytowanej ustawy wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej. Przedmiotowa informacja uwzględnia jednostkowe sprawozdania dotyczące:

- pracy z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
- pomocy w opiece i wychowaniu dziecka,
- zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienia dzieciom pieczy w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- działalności placówek wsparcia dziennego,
- organizowania wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziną i instytucjonalną pieczę zastępczą,
- działalności całodobowych placówek opiekuńczo-wychowawczych,.

Dodatkowo na podstawie Uchwały Nr XXVI/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. w sprawie przyjęcia „Programu Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016-2020” Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest zobowiązany do przedkładania Radzie Miasta sprawozdania z realizacji tego programu w sprawozdaniu rocznym z działalności ośrodka.

Mając na uwadze kompetencje Rady Miasta proszę o podjęcie uchwały w proponowanym brzmieniu i przyjęcie sprawozdania z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2017 rok.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wójcikowski

WYDZIAŁ
Ośrodek Pomocy Rodzinie

BMLC



Załącznik Nr 1 do
Uchwały Nr
Rady Miasta Włocławek
z dnia

**Sprawozdanie z działalności
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2017 r.
wraz z wykazem potrzeb
w zakresie pomocy społecznej
oraz
innych samorządowych
jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej za 2017 r.**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Pomoc środowiskowa	5
1. Świadczenia pieniężne	8
2. Pomoc pozamaterialna	9
3. Działania środowiskowe	11
4. Klub Wolontariatu	18
5. Klub Integracji Społecznej	19
III. Pomoc instytucjonalna	23
1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo Specjalistyczne	23
2. Mieszkania chronione	24
3. Kierowanie do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ośrodka dziennego pobytu i ponoszenie odpłatności za pobyt.	24
IV. Rehabilitacja społeczna i zawodowa osób niepełnosprawnych	28
1. Rehabilitacja zawodowa	28
2. Rehabilitacja społeczna	29
V. Świadczenia Rodzinne, Alimentacyjne i Dodatki	
Mieszkaniowe	32
1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	32
2. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych	33
3. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne	35
VI. Kadra i zarządzanie zasobami	36
VII. Inicjatywy oraz programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	39
VIII. Miejski Zespół Orzekania o Niepełnosprawności	50
IX. Podsumowanie i wykaz potrzeb na 2017 rok	51
X. Pozostałe jednostki organizacyjne pomocy społecznej	54
1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19	54
2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102	70

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako samorządowa jednostka budżetowa został powołany Uchwałą Rady Miejskiej Włocławka z dnia 8 maja 1991 roku Nr XI/70/91. Sposób i zakres działania ośrodka określa Statut zatwierdzony Uchwałą Nr X/69/2015 Rady Miasta Włocławek z dnia 31 sierpnia 2015 r. zmieniony Uchwałą Nr XVII/30/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 21.03.2016 r. oraz Uchwałą Nr XXVII/157/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28.12.2016 r. oraz przepisy prawa wynikające z:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 z późn. zm.)
- ustawy z 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych. (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017 r. poz. 180),
- ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2017 r. poz. 1952),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 r. poz. 489),
- ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390),
- ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1828),
- ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2016 r. poz. 487 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r. poz. 1851),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”(Dz. U. z 2016 r. poz. 1860) i innych ustaw.

Przedmiotem działalności ośrodka są zadania ustawowe mające na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. W zakresie pomocy społecznej MOPR realizuje zadania własne gminy i zlecone Gminy Miasto Włocławek oraz zadania własne i zlecone z zakresu administracji rządowej.

Ponadto Ośrodek realizuje zadania przekazane przez Prezydenta Miasta Włocławek w zakresie świadczeń rodzinnych i wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i dodatków mieszkaniowych, a także wykonuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych. Ośrodek organizuje pracę z rodziną i wypełnia zadania organizatora pieczy zastępczej (sprawozdanie z realizacji tych zadań zawarte jest w załączniku Nr 2). Do zadań działalności podstawowej ośrodka należy w szczególności:

1. udzielanie świadczeń z zakresu pomocy społecznej,
2. przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu,
3. analiza i ocena zjawisk rodzących zapotrzebowanie na świadczenia pomocy społecznej,
4. rozwijanie nowych form pomocy społecznej,
5. aktywizacja i integracja lokalna,
6. organizacja pracy z rodziną przeżywającą trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, w celu przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji,
7. organizacja pieczy zastępczej w formie rodzinnej i instytucjonalnej oraz wyznaczanie koordynatorów,

8. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń pielęgnacyjnych oraz świadczeń wychowawczych (500+) określonych w odpowiednich ustawach,
9. prowadzenie spraw, w tym ustalanie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego i ich realizacja na podstawie ustawy, prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych,
10. prowadzenie spraw, w tym przyznawanie i wypłacanie dodatków mieszkaniowych i energetycznych określonych w ustawie,
11. nadzór nad jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek,
12. prowadzenie spraw z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie jest realizatorem lub współrealizatorem wielu programów pomocowych skierowanych do mieszkańców miasta, zagrożonych wykluczeniem społecznym z różnych powodów m.in. niepełnosprawnością, przemocą, uzależnieniami, czy bezdomnością. Sprawozdania z realizacji programów przedkładane są odrębnie, w zależności od zapisów zawartych w tych programach, Radzie Miasta Włocławek, Prezydentowi Miasta lub właściwemu Wydziałowi Urzędu Miasta Włocławek.

II. POMOC ŚRODOWISKOWA

Pomoc Środowiskowa realizowana jest przez Dział Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku poprzez Osiedłowe Sekcje Pomocy Społecznej, Sekcja Realizacji Świadczeń Społecznych, Sekcja Rozwoju Społecznego i Sprawozdawczości.

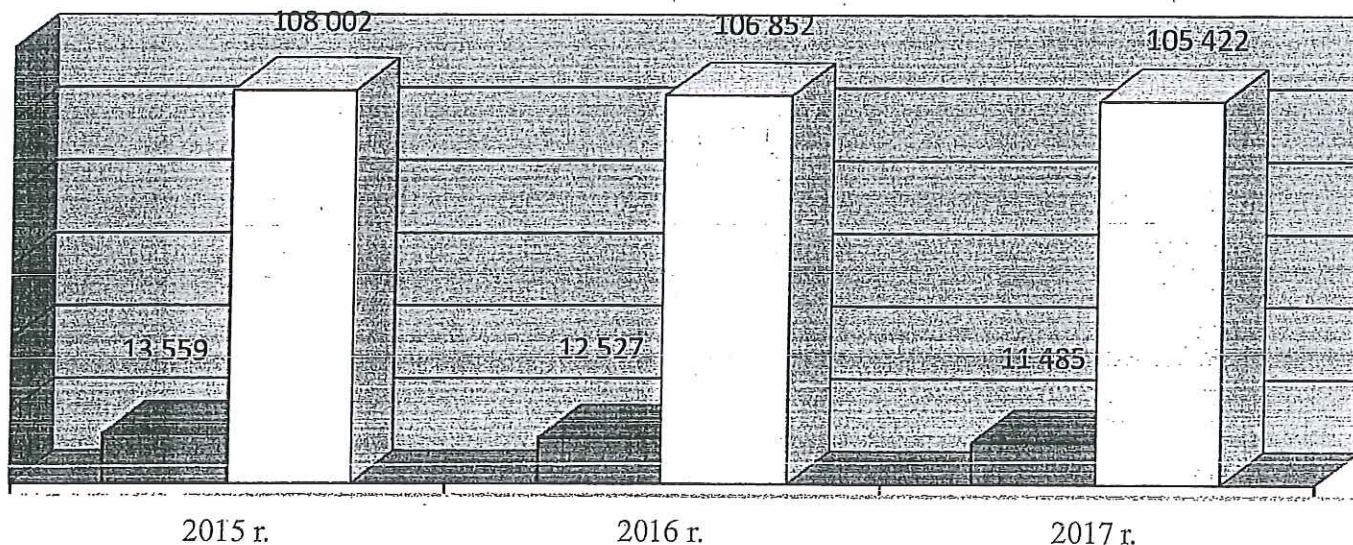
Prawo do świadczeń z pomocy społecznej z wyłączeniem: zasiłku celowego z tytułu zdarzenia losowego lub klęski żywiołowej, specjalnego zasiłku celowego, pomocy pieniężnej dla rodziny zastępczej, pomocy dla cudzoziemca, przysługuje:

- osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 634,00 zł,
- osobie w rodzinie, w której dochód nie przekracza kwoty 514,00 zł (wartości kwotowe kryterium dochodowego są waloryzowane ustawowo), przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów, tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

W 2017 roku różnymi formami pomocy społecznej objęto 6.345 rodzin i 11.485 osób żyjących w tych rodzinach. Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. (dane według Wydziału Spraw Obywatelskich UM we Włocławku - osoby zameldowane na pobyt stały) miasto Włocławek zamieszkiwało 105.442 osób, czyli z pomocy społecznej korzystało 10,89 % mieszkańców. W ramach realizacji zadań zleconych pomoc otrzymało 51 rodzin i 106 osób żyjących w tych rodzinach, a w ramach zadań własnych 6.309 rodziny i 11.405 osób w tych rodzinach.

Zestawienie liczbowe osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na przestrzeni ostatnich lat obrazują poniższe zestawienia.

Zestawienie liczbowe osób korzystających z pomocy społecznej



■ Liczba osób korzystających z pomocy □ Liczba mieszkańców Włocławka

Głównymi przyczynami przyznania pomocy przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w latach 2015 – 2017 były:

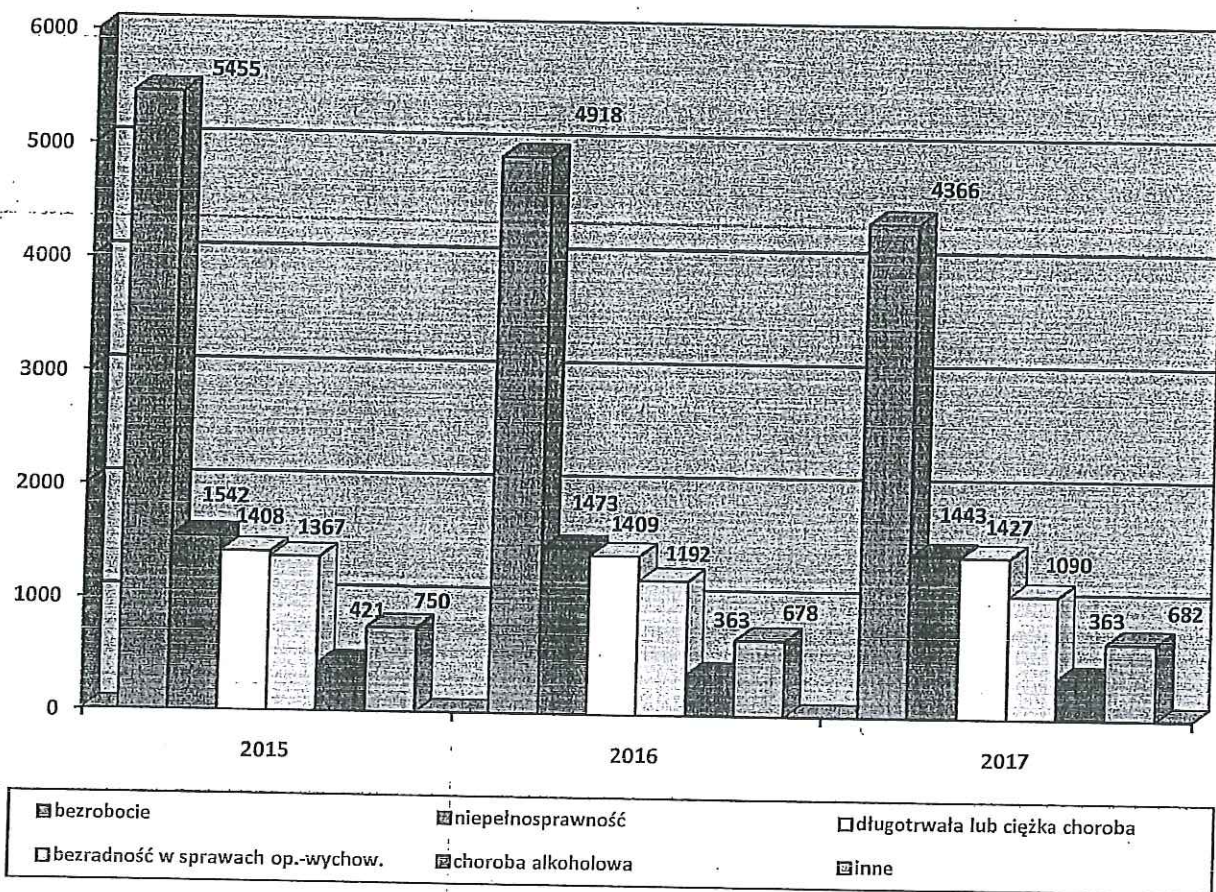
- **bezrobocie, które kształtowało się w poszczególnych latach następująco:**
 - w 2015 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 5.455 rodzin i 11.277 osób w tych rodzinach, czyli 74,62% rodzin wspartych przez MOPR i 83,16% osób,
 - w 2016 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4.918 rodzin i 9.747 osób w tych rodzinach, czyli 71,58% rodzin wspartych przez MOPR i 77,80% osób.
 - w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 4.366 rodzin i 8.659 osób w tych rodzinach, czyli 68,81% rodzin wspartych przez MOPR i 75,39% osób.
- **następną w kolejności przyczyną otrzymania pomocy była niepełnosprawność:**
 - w 2015 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.542 rodziny i 2.689 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 21,09% rodzin i 19,83 % osób,
 - w 2016 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.473 rodziny i 2.427 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 21,44 % rodzin i 19,37 % osób.
 - w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.443 rodziny i 2.262 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,74 % rodzin i 19,69 % osób.
- **na trzecim miejscu jako powód przyznania pomocy znalazła się długotrwała lub ciężka choroba:**
 - w 2015 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.408 rodzin i 2.359 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 19,26% rodzin wspartych przez MOPR i 17,39% osób objętych pomocą,
 - w 2016 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.409 rodzin i 2.234 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 20,50% rodzin wspartych przez MOPR i 17,83% osób objętych pomocą.
 - w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.427 rodzin i 2.225 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 22,49% rodzin wspartych przez MOPR i 19,37% osób objętych pomocą.
- **następną w kolejności przyczyną była bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych:**
 - w 2015 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.367 rodzin i 4.369 osób w tych rodzinach, czyli 18,70% rodzin wspartych przez MOPR i 32,22% osób,
 - w 2016 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 1.192 rodziny i 3.610 osób w tych rodzinach, czyli 17,35% rodzin wspartych przez MOPR i 28,81% osób.
 - w 2017 r. tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 1.090 rodzin i 3.235 osób w tych rodzinach, czyli 17,17% rodzin wspartych przez MOPR i 28,16% osób.
- **dopiero na piątym miejscu jako powód przyznania świadczenia znajduje się choroba alkoholowa:**
 - w 2015 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystało 421 rodzin i 601 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,75% rodzin wspartych przez MOPR i 4,43% osób,
 - w 2016 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 463 osoby w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,28% rodzin wspartych przez MOPR i 3,69% osób.
 - w 2017 r. z tego powodu z różnych form pomocy skorzystały 363 rodziny i 448 osób w tych rodzinach, to jest odpowiednio 5,72% rodzin wspartych przez MOPR i 3,90% osób.
- **pozostałe powody, tj. sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa, klęska żywiołowa, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą przedstawiają się następująco:**

- w 2015 r. objęto pomocą łącznie 750 rodzin i 1.967 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,25% rodzin wspartych przez MOPR i 14,50% osób.
- w 2016 r. objęto pomocą łącznie 678 rodzin i 1.718 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 9,86% rodzin wspartych przez MOPR i 13,71% osób.
- w 2017 r. objęto pomocą łącznie 682 rodziny i 1.591 osób w tych rodzinach tj. odpowiednio 10,74% rodzin wspartych przez MOPR i 13,66% osób.

Tabela Nr Powody przyznania pomocy

Powód przyznania pomocy	2015	2016	2017
Bezrobocie	5.455 (74,62%)	4.918 (71,58%)	4.366 (68,81%)
Niepełnosprawność	1.542 (21,09%)	1.473 (21,44%)	1.443 (22,74%)
Długotrwała lub ciężka choroba	1.408 (19,26%)	1.409 (20,50%)	1.427 (22,49%)
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	1.367 (18,70%)	1.192 (17,35%)	1.090 (17,17%)
Choroba alkoholowa	421 (5,75%)	363 (5,28%)	363 (5,72%)
Pozostałe (sieroctwo, bezdomność, potrzeba ochrony macierzyństwa, narkomania, trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi, zdarzenie losowe, sytuacja kryzysowa)	750 (10,25%)	678 (9,86%)	682 (10,74%)

Uwaga: w jednej rodzinie może wystąpić kilka przyczyn przyznania pomocy, np. bezrobocie, alkoholizm itd., a więc rodzina może być wykazana w kilku odpowiednich wierszach.



Pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej realizowana była przez terenowych pracowników socjalnych. Średnio 1 terenowy pracownik socjalny obejmuje pomocą 105 rodzin. Działania pracowników socjalnych prowadzone są w 3 obszarach: świadczenia pieniężne, pomoc pozamaterialna i działania środowiskowe.

Ustawa o pomocy społecznej określa następujące rodzaje świadczeń: w naturze, w usługach i świadczenia pieniężne. Udzielane są bezpłatnie, odpłatnie lub za częściową odpłatnością.

2.1. Świadczenia pieniężne

Podstawą przyznania świadczeń z pomocy społecznej osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez terenowych pracowników socjalnych. Świadczenia pomocy społecznej są zróżnicowane, niektóre z nich mają charakter obligatoryjny, a inne fakultatywny. Każdy rodzaj świadczenia ma ustawowo określone przesłanki, będące podstawą ich przyznania. W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Wrocławku wydał ogółem 24.838 decyzji w tym, 86 decyzji odmawiających pomocy. Beneficjenci MOPR złożyli 47 odwołań od wydanych decyzji administracyjnych. Organ odwoławczy uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia 21 decyzji.

Z pomocy w formie świadczeń pieniężnych korzystały ogółem 5.443 rodziny i 10.159 osób w tych rodzinach. Rodziny te otrzymywały niżej wymienione świadczenia.

- **Zasiłek stały** – przysługuje osobie pełnoletniej niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, która nie nabyła uprawnień do świadczeń z ubezpieczenia społecznego. Pomoc w formie zasiłku stałego w roku 2017 otrzymało 893 osób na łączną kwotę 4.674.518 zł wypłaconą w 8747 świadczeniach. Średnia miesięczna wysokość

świadczenia wynosiła 534,41 zł, natomiast średnia roczna wartość pomocy na osobę to kwota 5.234,62 zł.

- **Zasiłek okresowy** – przyznawany jest w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Z tej formy pomocy skorzystało 4.270 osób, którym wypłacono 33.704 świadczenia. W okresie sprawozdawczym zasiłek okresowy przyznawany był w wysokości 50% różnicy pomiędzy kryterium dochodowym osoby lub rodziny a dochodem osoby lub rodziny. W ciągu całego roku łączna kwota wypłaconych zasiłków okresowych wyniosła 11.397.432 zł. Świadczenia pokryte były wyłącznie ze środków pochodzących z dotacji budżetu państwa. Średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego wynosiła 338 zł.
- **Zasiłek celowy i celowy specjalny** – przyznawany jest w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności może być przyznany na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Pomoc otrzymało 4.757 rodzin, którym wypłacono świadczenia na łączną kwotę 4.362.599 zł. Średnia roczna wysokość pomocy na rodzinę wyniosła 917,09 zł. W większości przypadków świadczenie to było przyznawane na zakup żywności.
- **Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego** – zasiłek ten przyznano 6 rodzinom na łączną sumę 7.860 zł.
- **Pomoc finansowa dla cudzoziemców, którzy uzyskali ochronę uzupełniającą** – jest to zadanie z zakresu administracji rządowej polegające na zawarciu Indywidualnego Programu Integracji z cudzoziemcem posiadającym status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą oraz wypłacaniu świadczeń finansowych. Koszty udzielonej pomocy pokrywane są z budżetu państwa. W 2017 r. pomocą objęto 2 rodziny, w tym 1 rodzina z 3 dziećmi, którym wypłacono 18 świadczeń na kwotę 12.600,00 zł.

2.2. Pomoc pozamaterialna

Poza udzielaniem świadczeń pieniężnych pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie podejmują działania w zakresie pracy socjalnej i udzielają różnorodnych form wsparcia pozamaterialnego. Pracą socjalną objęto 6.108 rodzin i 10.784 osoby w tych rodzinach.

- **Praca socjalna** - do zadań pracownika socjalnego poza przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych i wnioskowaniem o świadczenia pomocy społecznej należy również świadczenie pracy socjalnej, której celem jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do możliwie samodzielnego funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku podejmują szereg działań w zakresie szeroko pojętej pracy socjalnej, a w szczególności:

- pomoc w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem,
- działania na rzecz poprawy stanu zdrowia,
- zapewnienie właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży,
- pomoc w redagowaniu pism, kompletowaniu dokumentacji przy ubieganiu się o różnego rodzaju ulgi i świadczenia,
- informowanie klientów o przysługujących im prawach i uprawnieniach,
- pomoc w integracji ze środowiskiem osób opuszczających zakłady karne,
- wdrażanie kontraktów socjalnych jako skutecznej formy współpracy z osobami i rodzinami objętymi pomocą,
- kierowanie beneficjentów pomocy społecznej do uczestnictwa w KIS i współpraca z tym ośrodkiem wsparcia,

- współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz klientów pomocy społecznej,
- poradnictwo socjalne dla rodzin dysfunkcyjnych zmierzające do zmiany negatywnych postaw rodzicielskich wobec dzieci.

Podejmowanie działań w zakresie pracy socjalnej prowadzi do minimalizowania skutków trudnej sytuacji życiowej, a w konsekwencji do poprawy funkcjonowania społecznego oraz do usamodzielniania osób korzystających z pomocy.

- **Składki na ubezpieczenie zdrowotne** – ubezpieczeniem zdrowotnym objęto 789 osób – osoby posiadające prawo do zasiłku stałego na łączną kwotę 380.325 zł, - oraz 1 osobę, obcokrajowca objętego ochroną uzupełniającą na kwotę 326 zł,
- **Sprawienie pogrzebu** – zrealizowano 26 pochówków na łączną kwotę 62.356 zł,
- **Posiłek** – z pomocy w formie obiadów skorzystały 3.354 osoby, które otrzymały 550.888 świadczeń. Na tą formę pomocy wydatkowano łącznie 2.675.277 zł, w tym za 2.018 dzieci w szkole kwotę 964.835 zł.
- **Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania** – realizacja usług opiekuńczych została powierzona w trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w wyniku konkursu ofert 2 organizacjom pozarządowym, tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej i Polskiemu Czerwonemu Krzyżowi. Organizacje świadczą usługi opiekuńcze na rzecz osób, które z powodu ciężkiej choroby, wieku, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. W okresie sprawozdawczym tą formą pomocy objęto 688 osób. Koszty udzielenia tej formy pomocy wyniosły 4.626.459 zł. Realizacja usług opiekuńczych polega m.in. na nabywaniu i dostarczaniu potrzebnych produktów, przyrządzaniu posiłków, zapewnieniu higieny osobistej i otoczenia, pielęgnacji w zakresie zleconym przez lekarza i zgodnie z jego wskazaniem. Średni pełny koszt 1 godz. usług opiekuńczych w okresie sprawozdawczym wynosił 16,87 zł. Osoby korzystające z tej formy wsparcia społecznego ponoszą za nią całkowitą lub częściową odpłatność, bądź są z tej odpłatności zwolnione. Odpłatność naliczana jest zgodnie z Uchwałą Nr XVII/231/2011 Rady Miasta z dnia 27 grudnia 2011 r., zmienioną Uchwałą Nr XXIX/232/2012 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 grudnia 2012 r., Uchwałą Nr XXVII/158/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 grudnia 2016 r. oraz Uchwałą Nr XXXVII/188/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 19 grudnia 2017 r. Każdorazowo decyzje w sprawie przyznania pomocy w formie usług opiekuńczych i ustalenia odpłatności podejmowane są indywidualnie. Wysokość odpłatności za usługi ustala się w zależności od sytuacji rodzinnej i materialnej osób. MOPR realizuje zadanie pod względem merytorycznym – przeprowadzenie wywiadu środowiskowego, ustalenie odpłatności za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast Wydział Finansowy Urzędu Miasta, na wniosek Referatu Zdrowia i Spraw Społecznych, przekazuje środki finansowe na ten cel, bezpośrednio na konto wykonawcy.
- **Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi** – pomocą objęto 54 osoby wydatkując na ten cel kwotę 717.387 zł. Ta forma pomocy, jako zadanie zlecone, finansowana jest ze środków budżetu państwa. Realizacja usług opiekuńczych została powierzona trybie ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w drodze konkursu ofert Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej. MOPR realizuje te zadania tylko pod względem merytorycznym – przeprowadza wywiad środowiskowy, ustala odpłatność za usługę oraz wydaje decyzję administracyjną, natomiast środki finansowe przekazuje na konto wykonawcy Wydział Finansowy Urzędu Miasta na wniosek Referatu Zdrowia i Spraw Społecznych.
- **Schronienie** – pomoc w formie schronienia zabezpieczana jest za pośrednictwem Schroniska dla Osób Bezdomnych Caritas Diecezji Włocławskiej zgodnie z umową zawartą z Urzędem Miasta. Za pobyt w schronisku, osoby bezdomne posiadające dochód własny, wyższy niż

ustawowe kryterium dochodowe, ponoszą odpłatność zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Włocławek Nr XXIII/98/2016 z dnia 29 sierpnia 2016 r. Schronisko Caritas dysponuje ogółem 200 miejscami i w 2017 roku zapewniło schronienie wszystkim osobom bezdomnym zgłaszającym się o pomoc, dla których Miasto Włocławek było ostatnim miejscem stałego zameldowania. W okresie sprawozdawczym pomocą w formie zapewnienia schronienia objęto ogółem 225 osób bezdomnych w tym 25 kobiet. Ponadto, w okresie jesienno – zimowym, tj. od 1 listopada do 31 marca osoby bezdomne mają zapewnione schronienie w ogrzewalni. Z placówki tej korzystały osoby bezdomne, na co dzień żyjące w przestrzeni publicznej, wymagające pomocy w zakresie zapewnienia schronienia oraz ochrony zdrowia i życia, szczególnie w sytuacji niskich temperatur, zgłaszające się samodzielnie lub przywożone w wyniku interwencji przez służby mundurowe. W placówce tej mogły przebywać osoby zdolne do samoobsługi, a ich stan nie mógł zagrażać im samym, ani pozostałym osobom tam przebywającym. Dopuszczalne było przyjmowanie do Ogrzewalni osób po spożyciu alkoholu i/lub innych środków psychoaktywnych, pod warunkiem spełniania powyższych warunków. W trakcie pobytu w Ogrzewalni osoby bezdomne motywowane były do podjęcia aktywności na rzecz poprawy swojej sytuacji, miały także zapewniony dostęp do informacji o możliwych formach pomocy.

2.3. Działania środowiskowe.

Działania środowiskowe realizowane były przez Zespół d/s Organizowania Społeczności Lokalnej. Zespół tworzą wyznaczeni terenowi pracownicy socjalni z Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej oraz pracownik Klubu Integracji Społecznej pełniący funkcje koordynatora Zespołu. W 2017 roku organizatorzy społeczności lokalnej zrealizowali 45 projektów socjalnych z wykorzystaniem metody środowiskowej Modelu OSL. Na realizację projektów środowiskowych wykorzystał środki finansowe MOPR na łączną kwotę 10.571,62 zł. Projekty realizowane przez Zespół ds. OSL były efektem systematycznej pracy ze społecznościami lokalnymi oraz zdiagnozowanymi ich potrzebami. W projektach tych uczestniczyło ogółem 2.322 mieszkańców miasta. Poniżej wykaz zrealizowanych przez pracowników socjalnych projektów.

Projekty socjalne realizowane przez Osiedlowe Sekcje Pomocy Społecznej MOPR metodą środowiskową Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2017 r.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis działań	Koszt i źródło finansowania
OSPS ŚRÓDMIEŚCIE		
1.	„Z wizytą w Teatrze Impresaryjnym” – odbiorcy 25 osób, organizacja spotkania edukacyjno-integracyjnego w Teatrze Impresaryjnym, zwiedzanie placówki kultury, integracja międzypokoleniowa.	Bez nakładów finansowych
2.	„Brzechwa dzieciom” – odbiorcy 18 dzieci, udział w spektaklu teatralnym podczas ferii zimowych, aktywizacja i integracja dzieci, zaprezentowanie kreatywnych form spędzania czasu wolnego, rozwój zainteresowań.	Bez nakładów finansowych
3.	„Z tańcem przez świat” - IV Amatorski Turniej Tańca – odbiorcy uczniowie śródmiejskich szkół, Szkoła Podstawowa Nr 3 i Nr 14, reprezentant Zespołu Szkół Budowlanych, dzieci reprezentujące Świątlicę „Caritas”, pensjonariusze Ośrodka Dziennego Pobytu, pensjonariusze DPS przy ul. Nowomiejskiej, uczestnicy Warsztatów Terapii Zajęciowej przy ul. Łaziennej, łącznie ok. 400 osób, prezentacja umiejętności tanecznych w siedzibie Centrum Kultury „Browar B”.	Koszt 672,35 zł MOPR

	wręczenie nagród laureatom turnieju, integracja seniorów, dzieci i młodzieży szkolnej, w tym niepełnosprawnej, budowanie więzi międzypokoleniowych, kształtowanie akceptacji ze względu na wiek i niepełnosprawność.	
4.	Gala konkursu pt. „Kolorowy Świat” - odbiorcy: uczniowie śródmiejskich szkół podstawowych i gimnazjalnych, przedstawiciele Warsztatów Terapii Zajęciowej przy Polskim Związku Niewidomych przy ul. Łaziennej, Świetlice „Zapiecek” i „Caritas”, seniorzy ODP, w tym osoby niepełnosprawne, łącznie ok. 100 osób, organizacja konkursu plastycznego, organizacja uroczystej gali, wydanie do druku 40 wyróżnionych prac w formie publikacji pt. „Kolorowy Świat”, sławiących nagrodę dla laureatów, zacieśnienie współpracy partnerskiej ze śródmiejskimi instytucjami i placówkami.	Koszt 999,67 zł MOPR
5.	„Śródmiejskie dzieci przyszłością wrocławskiego wolontariatu” - odbiorcy dzieci ze śródmiejskich rodzin wraz z opiekunami ok. 35 osób, piknik dla wrocławskich wolontariuszy i śródmiejskiej społeczności, zaszczepienie idei wolontariatu wśród dzieci i młodzieży, zacieśnienie współpracy z Klubem Wolontariatu MOPR i Wrocławskim COP.	Koszt 324,63 zł MOPR
6.	„Gotuj z rodziną Cirillo”- odbiorcy społeczność lokalną śródmieścia, łącznie 16 osób, warsztaty włoskiej sztuki kulinarnej, poznanie włoskiej kultury i zwyczajów, aktywizacja i integracja uczestników.	Koszt 61,65 zł MOPR
7.	„Z wizytą w Kłóbce”- odbiorcy dzieci wraz z rodzicami, łącznie 34 osoby, zdobycie wiedzy nt. obyczajów i kultury dawnej wsi, uwrażliwienie na kulturę regionu Kujaw, zagospodarowanie czasu wolnego, integracja uczestników.	Koszt 1255,22 zł MOPR
8.	„Z wizytą w Papugarni” – odbiorcy 20 dzieci ze śródmiejskich rodzin w tym dzieci niepełnosprawne, zwiedzanie Papugarni, poznanie gatunków ptaków, zdobycie wiedzy przyrodniczej, oddziaływanie terapeutyczne, aktywne spędzanie czasu wolnego, aktywizacja rodziców poprzez włączenie do opieki nad dziećmi.	Koszt 250,00 zł MOPR
9.	„Mikołajki na Zapiecku” – odbiorcy dzieci, młodzież z rodzicami reprezentujący Śródmieście, łącznie 59 osób, warsztaty plastyczne, przygotowywanie ozdób choinkowych, kultywowanie tradycji świątecznych, zaangażowanie rodziców w zabawę i naukę dzieci, zaprezentowanie oferty Świetlicy „Zapiecek”, integracja uczestników.	Koszt 966,03 zł MOPR
10.	„Mali mikołaje z wizytą u małych pacjentów wrocławskiego Szpitala”- odbiorcy chore dzieci przebywające w okresie przedświątecznym na oddziale Szpitala we Wrocławku, zbiórka zabawek, gier i książek dla chorych dzieci przez społeczność lokalną Śródmieścia i dzieci reprezentujących Szkołę Podstawową Nr 5 we Wrocławku, uwrażliwienie na potrzeby chorych osób, integracja i aktywizacja społeczności lokalnej, współpraca partnerska.	Bez nakładów finansowych
OSPS ZAZAMCZE		
1.	„Coś dla mnie, coś dla ciebie” – projekt realizowany od 2009 r. polegający na zbieraniu i udostępnianiu odzieży, drobnych artykułów gospodarstwa domowego osobom potrzebującym, kształtowanie poczucia spełnienia dobrego uczynku i czerpania satysfakcji z niesienia pomocy potrzebującym.	Bez nakładów finansowych
2.	„Spotkania z przedstawicielami bloków (Grupa Samopomocowa Leopoldowi – GSL) – mieszkańcy bloków przy ul. Zakręt 10-15 osób,	Bez nakładów finansowych

	organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, zmiana stereotypów krążących w mieście na temat „Mieszkańca Zakrętu”.	50,00 zł wkład rzeczowy Społ. lokalna
3.	„Ognisko na osiedlu Leopoldowo” – odbiorcy społeczność lokalna Leopoldowa, dzieci reprezentujące Świątlicę „Zacisze”, łącznie ok. 140 osób, organizacja ogniska integracyjnego, przygotowanie atrakcji przez mieszkańców osiedla, współpraca z Nadleśnictwem Włocławek, współpraca międzypokoleniowa, oprawa muzyczna zapewniona przez Klub Seniora „Zazamcze”, promowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego podczas ferii zimowych, aktywizacja i integracja społeczności.	Koszt 246,68 zł MOPR 100,00 zł wkład rzeczowy społ. lokalna 50,00 zł Klub Seniora
4.	„Dzień Dziecka na osiedlu Leopoldowo” – mieszkańcy osiedla Leopoldowo, przedstawiciele Świątlicy „Zacisze”, łącznie ok. 140 osób, organizacja pikniku rodzinnego dla mieszkańców osiedla, przedsięwzięcie z cyklu „Niesiemy radość naszym dzieciom”, integracja mieszkańców osiedla, promowanie aktywnego i rodzinnego spędzania czasu wolnego, zaproszenie grupy motocyklistów ATH Moto Club Włocławek oraz „WEK STUNTERS”, zwiększenie umiejętności organizacyjnych dorosłych mieszkańców osiedla poprzez włączenie się w organizację projektu.	Koszt 130,35 zł MOPR 400,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
5.	„Bezpieczna droga do szkoły” – odbiorcy 20 dzieci z rodzin osiedla Leopoldowo, organizacja zajęć edukacyjnych z zakresu przestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, poznanie telefonów alarmowych i zasad udzielania pierwszej pomocy, nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, integracja i aktywizacja uczestników projektu.	Koszt 164,09 zł MOPR 320,00 zł wkład rzeczowy społeczności i darczyńców
6.	„Malowanie na osiedlu Leopoldowo - Przywrócenie Tęczowego Osiedla” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, łącznie 15 osób, odnowienie korytarzy i klatek schodowych na osiedlu Leopoldowo, nieodpłatne przekazanie materiałów budowlanych i farb przez lokalną firmę, nawiązanie współpracy z Administracją Zasobów Komunalnych zaowocowało naprawą oświetlenia na klatkach i wymianą drzwi wejściowych do bloku, organizacja i uczestnictwo spotkania integracyjnego dla aktywnych mieszkańców.	Koszty 612,00 zł MOPR 5.000,00 zł Firma ARTEX 750,00 zł społ. lokalna
7.	„Warsztaty florystyczne na osiedlu Leopoldowo” – odbiorcy 10 kobiet reprezentujących osiedle Leopoldowo, udział w warsztatach florystyki i rękodzieła, układanie kompozycji kwiatowych, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i integracja uczestniczek projektu, nabycie nowych umiejętności, podwyższenie kwalifikacji.	Koszty 281,03 zł MOPR 50,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
8.	„Sadzenie drzewek przy ul. Toruńskiej 168 i Wienieckiej 42” – odbiorcy mieszkańcy ulicy Toruńskiej 168 i Wienieckiej 42, łącznie 10 osób, organizacja sadzenia drzew przekazanych przez Nadleśnictwo Włocławek, praktyczna nauka sadzenia drzew, zwiększenie świadomości ekologicznej i znaczenia roślin dla życia człowieka, podniesienie poziomu wiedzy w zakresie ochrony środowiska,	Koszt 50,00 zł Nadleśnictwo Włocławek

	aktywizacja mieszkańców poprzez włączenie do działań na środowiska i pracy na rzecz społeczności.	
9.	„Sprzątanie świata” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla Leopoldowo, przedstawiciele Świetlicy „Zacisze”, łącznie 25 osób, zbiórka i segregacja śmieci, pogadanka nt. segregacji odpadów i zanieczyszczenia środowiska, podniesienie świadomości ekologicznej, ognisko integracyjne, podtrzymanie współpracy partnerskiej.	Bez nakładów finansowych
10.	„Spotkanie wigilijne na os. Leopoldowo” – odbiorcy społeczność lokalna os. Leopoldowo i zaproszeni goście w tym przedstawiciele: Władz Miasta Włocławek, Komendy Miejskiej Policji, Administracji Zasobów Komunalnych, MOPR, łącznie 20 osób, samodzielne przygotowanie potraw wigilijnych, zapewnienie oprawy muzycznej, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja uczestników spotkania, współpraca partnerska.	Koszt 150,00 zł wkład rzeczowy społ. lok.
11.	„Wspólne ubieranie choinki” – odbiorcy mieszkańcy osiedli Zazamcze i Leopoldowo przedstawiciele: Biblioteki Filii Nr 3, Świetlicy „Zachęta”, 2-5 Hufca Pracy, Klubu Seniora „Zazamcze”, ok. 75 osób, aktywizacja mieszkańców osiedla w tym seniorów do działania na rzecz lokalnej społeczności, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja mieszkańców, integracja międzypokoleniowa, wigilijny poczęstunek.	Koszt 810,89 zł MOPR
OSPS WSCHÓD		
1.	„Zabawy karnawałowe dawniej i dziś” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, dzieci reprezentujące Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD i streetworker Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, łącznie 31 osób, organizacja warsztatów plastycznych, wykonanie ozdób i masek karnawałowych, zwiększenie umiejętności plastycznych, nagroda dla uczestników w postaci sesji zdjęciowej i maskotek ufundowanych przez Koło Naukowe Pedagogów „Persona”, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci, współpraca partnerska.	Koszt 25,34 zł MOPR
2.	„Walentynki w TPD” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, dzieci reprezentujące Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD i streetworker Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, łącznie 27 osób, organizacja warsztatów plastycznych, wykonanie ozdób walentynkowych, zwiększenie umiejętności plastycznych, integracja uczestników, współpraca partnerska.	Koszt 81,19 zł MOPR
3.	„Warsztaty wielkanocne” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, 32 osoby, organizacja warsztatów edukacyjno-plastycznych, zwiększenie umiejętności manualnych u dzieci, przygotowanie ozdób wielkanocnych, zorganizowanie konkursu, integracja mieszkańców, nawiązanie nowych kontaktów i zacieśnienie już istniejących, kultywowanie polskich tradycji świątecznych, współpraca partnerska.	Koszt 285,72 zł MOPR
4.	„Sadzenie drzewek” – odbiorcy dzieci i mieszkańcy osiedla Kazimierza Wielkiego, przedstawiciele Świetlicy „Zorza”, przedstawiciele: Nadleśnictwa Włocławek, OSPS „Wschód”, Zespołu Asysty Rodzinnej, łącznie 34 osoby, organizacja sadzenia drzew przekazanych przez Nadleśnictwo Włocławek, praktyczna nauka sadzenia drzew, zwiększenie świadomości ekologicznej i znaczenia roślin dla życia	Koszt 50,00 zł Nadleśnictwo Włocławek

	człowieka, podniesienie poziomu wiedzy w zakresie ochrony środowiska, aktywizacja mieszkańców poprzez włączenie do działań na środowiska i pracy na rzecz społeczności, podtrzymanie współpracy partnerskiej, integracja i aktywizacja dzieci i młodzieży.	
5.	„Piknik na Wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca z osiedla: Kazimierza Wielkiego i część Śródmieścia, przedstawiciele: Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD, Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, Świetlicy „Zorza”, Warsztatów Terapii Zajęciowej i streetworker Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, łącznie ok. 172 osoby, gry i zabawy na świeżym powietrzu, stoiska tematyczne, występy taneczne i wokalne, integracja i aktywizacja uczestników, wzmocnienie przynależności do grupy, nawiązanie nowych relacji sąsiedzkich, współpraca partnerska.	Koszt 211,59 zł MOPR
6.	„Spotkania ze społecznością lokalną” – odbiorcy liderzy i mieszkańcy reprezentujący OSPS „Wschód”, łącznie 20 osób, organizacja cyklicznych spotkań z aktywnymi mieszkańcami, tworzenie warunków do edukacji i wzajemnego wsparcia, wzbudzanie i wspieranie aktywności społeczności lokalnej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, umiejętności określania istotnych potrzeb i problemów, wyznaczania wspólnych celów, tworzenia planów działania i realizacji zaplanowanych działań, wzmocnienie poczucia sprawstwa, pozyskanie liderów.	Bez nakładów finansowych
7.	„Ognisko Integracyjne” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód”, łącznie 30 osób, organizacja ogniska integracyjnego, aktywizacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego, pozyskanie nowych liderów.	Koszt 162,71 zł MOPR
8.	„Halloween po polsku na wschodzie” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód”, dzieci reprezentujące Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, łącznie 25 osób, przygotowanie zabawy, rekwizytów, aktywizacja i integracja uczestników, współpraca partnerska.	Koszt 154,90 zł. MOPR
9.	„Mieszkańcy na wschodzie spotykają się z ciekawymi ludźmi” – odbiorcy społeczność lokalna reprezentująca OSPS „Wschód”, dzieci reprezentujące Środowiskowe Ognisko Wychowawcze TPD, przedstawiciele Koła Naukowego Pedagogów „Persona” KSW, łącznie 52 osoby, spotkanie z lekarzem weterynarii, instruktą z psem, zdobycie wiedzy z zakresu opieki i pielęgnacji zwierząt domowych, aktywizacja i integracja uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego.	Bez nakładów finansowych
10.	„Wieczór andrzejkowy w TPD” – odbiorcy dzieci z osiedla Kazimierza Wielkiego, przedstawiciele Ogniska Wychowawczego TPD, łącznie 28 osób, organizacja zabawy andrzejkowej z wróżbami samodzielnie przygotowanymi przez uczestników, zagospodarowanie czasu wolnego, zwiększenie wiedzy na temat wróżb andrzejkowych, aktywizacja rodziców poprzez włączenie w organizację przedsięwzięcia.	Koszt 296,75 zł MOPR
11.	„Mikołajkowe zdobienie pierników na wschodzie” – odbiorcy dzieci z osiedla Kazimierza Wielkiego, przedstawiciele Ogniska Wychowawczego TPD, streetworkerki Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, łącznie 52 osoby, warsztaty zdobienia pierników	Koszt 406,24 zł MOPR

	świątecznych, kultywowanie tradycji, wzrost umiejętności kucharskich i manualnych, aktywizacja i integracja uczestników.	
12.	„Warsztaty bożonarodzeniowe na wschodzie” – odbiorcy dzieci z osiedla Kazimierza Wielkiego, przedstawiciele Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD, łącznie 54 osoby, organizacja zajęć plastycznych – wykonywanie ozdób choinkowych, wspólne kolędowanie, integracja dzieci, zwiększenie wiedzy na temat Świąt Bożego Narodzenia, kultywowanie tradycji świątecznych, zagospodarowanie czasu wolnego, aktywizacja rodziców poprzez udział w warsztatach.	Koszt 147,02 zł MOPR
13.	„Spotkanie Wigilijne” – społeczność lokalna reprezentująca z osiedla: Kazimierza Wielkiego i Południe, wychowankowie Środowiskowego Ogniska Wychowawczego TPD, streetworkerki Fundacji „ANWIL dla Włocławka”, zaproszeni goście, łącznie 99 osób, organizacja spotkania z prezentacją przedstawienia bożonarodzeniowego przygotowanego przez dzieci, spożywanie potraw wigilijnych, kolędowanie, kultywowanie tradycji świątecznych, integracja społeczności lokalnej.	Koszt 352,00 zł MOPR
OSPS POŁUDNIE		
1.	„Spotkania z przedstawicielami społeczności lokalnej” – odbiorcy liderzy społeczności lokalnej 12 osób, cykliczne spotkania-warsztaty edukacyjne dla liderów, wzbudzanie i wspieranie aktywności społecznej do pracy na rzecz własnego środowiska, kształtowanie umiejętności pełnienia ról społecznych, zwiększenie umiejętności formułowania problemów i potrzeb lokalnej społeczności, zwiększenie umiejętności planowania i realizacji działań.	Koszt 331,59 zł MOPR
2.	„Wielkanocne ciacho” – odbiorcy społeczność lokalna osiedla Południe, łącznie ok. 300 osób, zorganizowanie konkursu na najsmaczniejsze ciasto wielkanocne, integracja i aktywizacja środowiska lokalnego, pozyskanie nowych partnerów, propagowanie wizerunku MOPR jako instytucji otwartej na potrzeby społeczności lokalnej, pozyskanie półproduktów i słodczy.	Koszt ok. 850,00 zł Firmy: Bacalland i Bałtyk
3.	„Dzień wolnej sztuki” – odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla Południe 30 osób, organizacja we współpracy z Muzeum Ziemi Kujawskiej i Dobrzyńskiej we Włocławku w ramach ogólnopolskiego „Dnia Wolnej Sztuki”, zajęcia muzealne, edukacja historyczna i integracja społeczności lokalnej, propagowanie wiedzy o regionie, budowanie patriotyzmu lokalnego, wrażliwość na sztukę ludową, współpraca partnerska.	Bez nakładów finansowych
4.	„Jak nie MY, to kto” – odbiorcy 15 kobiet reprezentujących osiedle Południe, zdobycie grantu przez grupę nieformalną kobiet z Południa, realizacja warsztatów z dziedziny rękodzieła, fotografii i sprzedaży produktów przez Internet, nabycie nowych umiejętności i zainteresowań uczestniczek projektu, wzbogacenie oferty w zakresie samokształcenia i samorozwoju dla mieszkańców osiedla Południe, zorganizowanie pikniku integracyjnego, pozyskanie wolontariuszki i nowych liderów, współpraca partnerska.	Koszt 3.000 zł. grant mikrodotacja nieformalna grupa kobiet z os. Południe z organizatorem społeczności lokalnej
5.	„Południe - moja dzielnica, mała stolica” – odbiorcy uczniowie szkół podstawowych klas 4-6 z osiedla Południe, łącznie 43 uczniów,	Koszt 432,51 zł MOPR

	organizacja konkursu na temat osiedla Południe w formie fotografii, rysunku, obrazu, wiersza, rzeźby lub opowiadania z nagrodami, propagowanie wiedzy o najbliższym regionie, kształtowanie postaw tożsamości i więzi lokalnej wśród dzieci w wieku szkolnym, krzewienie lokalnego patriotyzmu, rozwijanie wrażliwości dzieci na otaczające je środowisko, rozbudzenie kreatywności i wrażliwości twórczej uczestników, organizacja pikniku, współpraca partnerska.	
6.	„Zakręcenii” – dzieci i młodzież z osiedla Południe, łącznie 27 osób, spotkanie i zapoznanie uczestników z ofertą zagospodarowania czasu wolnego, uświadomienie potrzeby kształcenia i zdobywania wiedzy, współpraca partnerska.	Koszt 44,61 zł MOPR
7.	„Choiinka z Zefirkami” – odbiorcy dzieci reprezentujące osiedle Południe oraz dzieci ze Świątlicy „Zefir”, łącznie 30 osób, organizacja spotkania świątecznego, kultywowanie tradycji świątecznych, rozdanie upominków przez Świętego Mikołaja.	Koszt 400,63 zł MOPR
8.	„Wielkanocne Tradycje” – odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla Michelin, łącznie 8 osób, organizacja warsztatów plastycznych, wspólne wykonywanie ozdób świątecznych, dostarczenie wiedzy o tradycjach związanych ze świętami wielkanocnymi, kształtowanie właściwych wzorców zachowań, budowanie nowych więzi lokalnych i sąsiedzkich kręgów.	Koszt 100,00 zł MOPR
9.	„Kolorowe Ferie” – odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla Michelin, łącznie 10 osób, organizacja warsztatów plastycznych, wspólne wykonywanie prac kreatywnych, zagospodarowanie czasu wolnego podczas ferii zimowych, integracja i aktywizacja uczestników, budowanie sąsiedzkich relacji, współpraca partnerska.	Koszt 243,37 zł MOPR
10.	Gra Mały Książę” – odbiorcy rodziny z dziećmi, łącznie 8 osób z osiedla Michelin, udział w turnieju gry „Mały Książę” organizowanego przez Kafejkę „Taktyk”, budowanie prawidłowych relacji wewnątrzrodzinnych, nauka umiejętności pracy w grupie, nabywanie nowych umiejętności i wiedzy, kształtowanie empowermentu grupy.	Koszt 80,86 zł MOPR
11.	Witaj św. Mikołaju” - odbiorcy rodziny z dziećmi z osiedla Michelin, łącznie 6 osób, organizacja warsztatów plastycznych, wspólne wykonywanie ozdób świątecznych, dostarczenie wiedzy o tradycjach związanych ze Świętami Bożego Narodzenia, kształtowanie właściwych wzorców zachowań, aktywizacja i integracja uczestników, współpraca partnerska.	Koszt 40,00 zł MOPR

Rezultaty podejmowanych działań przez Zespół ds. OSL.

- Rozwój relacji sąsiedzkich opartych na współpracy - wzajemna pomoc w sytuacjach trudnych.
- Zorganizowane grupy społeczności lokalnej nabyły umiejętność właściwej współpracy z instytucjami i organizacjami, podejmując próby załatwienia najistotniejszych kwestii dla mieszkańców.
- Podtrzymanie wspólnie wypracowanych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych.
- Wzrost poczucia odpowiedzialności liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek za własne otoczenie.
- Wzrost pełnienia ról społecznych przez liderów społeczności lokalnych.

- Zwiększenie aktywności społecznej mieszkańców korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
- Aktywizacja i integracja kobiet korzystających ze wsparcia MOPR i KIS,
- Zawiazanie nieformalnej grupy kobiet w tym Organizator Społeczności Lokalnej reprezentujących osiedle Południe, zaowocowało otrzymaniem grantu.
- Realizacja projektu grantowego dla 15 bezrobotnych kobiet w wieku 30-55 lat na osiedlu Południe.
- Zaangażowanie mieszkańców w odnowienie klatek schodowych na osiedlu Leopoldowo.
- Ekonomiczne zaangażowanie mieszkańców w odnowienie lamperii na klatkach schodowych na osiedlu Leopoldowo.
- Podtrzymanie współpracy z władzami miasta Włocławek przez aktywnych mieszkańców osiedla Leopoldowo.
- Nabycie umiejętności komunikacji wewnątrzrodzinnej przez członków rodzin uczestniczących w projektach.
- Realizacja projektów wzbogaciła wiedzę dzieci i młodzieży z zakresu ekologii, sztuki, przyrody, plastyki, tańca i muzyki.
- Integracja i aktywizacja społeczności lokalnych miasta Włocławek.
- Wspólne przeciwdziałanie przedstawicieli społeczności lokalnej aktom wandalizmu na terenie osiedla Leopoldowo.
- Integracja starszego i młodszego pokolenia oraz osób niepełnosprawnych poprzez udział w działaniach środowiskowych.
- Utrzymanie stałej współpracy partnerskiej z Klubem „Zazamcze” Centrum Kultury „Browar B”, Nadleśnictwem Włocławek, Miejską Biblioteką Publiczną Filia Nr 3 umożliwiło realizację projektów o charakterze integracyjnym dla społeczności lokalnej miasta Włocławka.
- Utrzymanie współpracy partnerskiej z Nadleśnictwem Włocławek i Fundacja Caietanus zaowocowało zdobyciem grantu i organizacją kolejnej edycji półkolonii,
- Stałe zaangażowanie wolontariuszy Klubu Wolontariatu MOPR u w realizację projektów środowiskowych. Swoją postawą dają wzór i zachęcają do działania na rzecz swojej społeczności.

2.4. Klub Wolontariatu

W okresie od stycznia do grudnia 2017 roku w Klubie Wolontariatu Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie zarejestrowano 25 osób, podpisano 33 porozumienia o współpracy (pracę w wolontariacie kontynuowały też osoby zarejestrowane w poprzednich latach). Wolontariusze zaangażowani byli w pracę na rzecz wychowanków świetlic MOPR, uczestników Klubu Integracji Społecznej, pracowali również w środowiskach osób starszych i niepełnosprawnych (w tym w domach pomocy społecznej) wspomagając osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. Zespół wolontariuszy wspierał również realizację projektów przeprowadzonych metodą Organizowania Społeczności Lokalnej, m.in. podczas półkolonii dla dzieci pn. „Leśne wakacje”.

W okresie sprawozdawczym koordynator Klubu prowadził promocję wolontariatu. Odbyło się 15 zajęć lekcyjnych skierowanych do uczniów szkół ponadgimnazjalnych. Celem zajęć było zapoznanie uczestników z możliwościami pracy w ramach klubu, jak również przybliżenie korzyści wynikających z zaangażowania w wolontariat. Zajęcia organizowane były w ścisłej współpracy z pedagogami szkolnymi.

W czerwcu we współpracy z Włocławskim Centrum Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu zorganizowany został piknik dla Wolontariuszy. Wydarzenie miało miejsce na Przystani nad Wisłą. Stanowiło okazję do promocji działań społecznych i szeroko rozumianego

wolontariatu. W obecności władz miasta oraz gości reprezentujących instytucje i organizacje pozarządowe odbyły się prezentacje artystyczne, konkursy i zabawy. Wspólny poczęstunek i wymawiana doświadczeń w nieformalnym kontekście przyczyniły się do integracji środowiska wrocławskich wolontariuszy.

Podsumowaniem działań Klubu w roku 2017 było spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza zorganizowane w Klubie Integracji Społecznej. Podczas spotkania wolontariusze otrzymali podziękowania i upominki, mieli okazję zaprezentować efekty swoich działań i przedstawić plany na 2018 rok. Wolontariuszka Klubu, pracująca na co dzień jako psycholog, przedstawiła ciekawą prezentację, dzieląc się z uczestnikami spotkania swoimi doświadczeniami z wolontariatu studenckiego i międzynarodowego.

2.5. Klub Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej jest komórką Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonującą na podstawie ustawy z dnia 13 czerwca 2003 roku o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2016 r. póź. 1828). Zadaniem Klubu jest przeciwdziałanie zjawisku wykluczenia społecznego wśród mieszkańców miasta, ze szczególnym uwzględnieniem osób zagrożonych bezrobociem poprzez realizację działań w zakresie reintegracji społecznej i zawodowej poprzez realizację zadań o charakterze terapeutycznym, edukacyjno-pomocowym, zatrudnieniowym i samopomocowym. W okresie sprawozdawczym pracownicy Klubu Integracji Społecznej realizowali poniżej opisane działania.

I. Kategorie problemów uczestników Klubu

Kategoria problemów	2017	%
uzależnieni od alkoholu	149	51
uzależnieni od narkotyków lub innych środków odurzających	17	6
współuzależnieni	22	8
osoby z syndromem DDA	14	5
osoby z problemem psychicznym	40	14
Problemy rodzinne i wychowawcze	39	13
Inne	9	3
Razem	290	100

II. Poradnictwo indywidualne w KIS.

Z indywidualnego poradnictwa w 2017 skorzystały łącznie: 290 osób tj. 152 osób posiadających nowe wnioski, 138 osób przechodzących na podstawie wniosku z poprzednich lat. Odmówiło podpisania kontraktu (lub zaszły inne okoliczności uniemożliwiające jego podpisanie) - 8 osób.

Łącznie w 2017 r. udzielono:

- 2799 porad dla uczestników Klubu
- 191 porad jednorazowych (z uwagi na doraźny charakter pomocy jednorazowej zawieranie kontraktu socjalnego nie jest wymagane).

Poradnictwa indywidualnego dla uczestników klubu udzielili:

- Instruktor terapii- 1054 porad. Prowadzone działania miały na celu pomoc rodzinie we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych wszystkich jej członków oraz współdziałanie z

rodziną przy realizacji zawartego kontraktu socjalnego. Specjalista ten w ramach swojej pracy mobilizował rodzinę do zdobycia kompetencji w zakresie prawidłowego pełnienia ról społecznych, motywacja do utrzymywania abstynencji, leczenia odwykowego.

- Konsultant– 1029 porad. Porady dotyczyły osób uzależnionych od alkoholu oraz innych środków psychoaktywnych. Prowadzone działania zmierzały do zwiększenia zdolności do utrzymania abstynencji oraz usuwania zaburzeń rozwiązywania problemów osobistych, a także rozwijania zdolności do zdrowego stylu życia. Prowadzony proces terapeutyczny zakładał realizację osobistego planu i przede wszystkim kształtowanie podmiotowego zaangażowania w proces zdrowienia i zmiany osobistej.
- Terapeuta – 427 porad. Terapeuta podejmował działania na rzecz rozwiązywania problemów rodzin dotkniętych trudnościami życiowymi oraz osobowościowymi poprzez diagnozowanie problemu, diagnozowanie zaburzeń osobowości, psychoedukację w zakresie zgłaszanych problemów psychologicznych. Pomagał w budowaniu aktywnej postawy uczestnika KIS i jego otoczenia.
- Pedagog – 289 porad. Pedagog pomagał uczestnikom KIS we wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych, w rozwiązywaniu problemów rodzinnych, w minimalizowaniu skutków bezradności życiowej. Motywował do usamodzielniania się poprzez uzupełnianie wykształcenia i podjęcie pracy, dbałości o edukację i rozwój dzieci. Opracowywał wspólnie diagnozy i plany pracy z rodziną. Wspólnie z rodziną podejmował działania w kierunku samodzielnego poszukiwania w swoim otoczeniu nowych możliwości: sił, osób, grup, instytucji lub ułatwianie im tego poprzez towarzyszenie i wsparcie.

III. Oferta programowa zrealizowana w 2017 r. i skierowana do mieszkańców Miasta Włocławek:

Nazwa programu/grupy wsparcia	Liczba spotkań	Liczba odbiorców
Grupa Wsparcia „Satysfakcjonujące życie – to jest możliwe” do VI 2017 r.	13	10
Grupa wsparcia psychoedukacyjna od IX do XII 2017 r.	12	7
Grupa Wsparcia „Szkoła rodzica” do X 2017 r.	18	19
Program „Pomocna ręka”	-	7
Otwarta Grupa psychoedukacyjna dla osób uzależnionych i współuzależnionych do VI 2017 r.	wstępna – 21 pogłębiona – 19	wstępna – 26 pogłębiona – 21
Grupa wsparcia dla osób uzależnionych od IX do XII 2017 r.	12	15
Otwarta Rodzinna Grupa Wsparcia	38	26
Zajęcia psychoaktywne	45	43
Program „Przyszłość w naszych rękach”	17	14
Otwarta grupa wsparcia „Wolny wybór”/zawieszone spotkania od VII 2017 do XII 2017	18	13
Grupa AA „ISKIERKA”	51	10
Grupa AA dla Kobiet	50	8

Program „NARKOTYKOM.DOPALACZOM.STOP” (warsztaty dla mieszkańców schroniska oraz asystentów rodziny)	8	93
--	---	----

Oprócz zadań realizowanych na rzecz mieszkańców miasta, terapeuta klubu przeprowadził 9 terapeutycznych spotkań dla 20 pracowników socjalnych MOPR Włocławek w zakresie radzenia sobie ze stresem w codziennej pracy zawodowej. Ponadto Klub ściśle współpracuje z innymi jednostkami i instytucjami przeprowadzając pogadanki o charakterze profilaktycznym dot. skutków nadużywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych. W okresie sprawozdawczym odbyło się 15 spotkań. W których uczestniczyło 120 osób. Działalność klubu jest wspierana poprzez pracę wolontariuszy: 7 osób (6 kobiet oraz 1 mężczyzna).

Ponadto do dyspozycji uczestników Klubu oraz mieszkańców miasta jest kafejka internetowa. To propozycja dla osób, które chcą zapoznać się z działaniem komputera lub skorzystać z Internetu w celach edukacyjno-wyszukiwawczych (gromadzenia informacji związanych z poszukiwaniem pracy zawodowej, nowej szkoły, przygotowywanie dokumentów aplikacyjnych itp.). Rejestr odwiedzin pracowni obejmuje 45 wpisów (stan na 31.XII.2017 r.). W 2017 r. wydano 34 zaświadczeń dla uczestników, którzy zakończyli uczestnictwo w klubie oraz 7 dyplomów.

Prace społecznie użyteczne

Klub Integracji Społecznej jest również realizatorem prac społecznie użytecznych. Prace te organizowane i wykonywane są na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie organizowania prac społecznie użytecznych (Dz. U. z dnia 28 lipca 2011 r.). Prace społecznie użyteczne są instrumentem aktywizacji zawodowej skierowanym do osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku korzystających ze świadczeń pomocy społecznej i znajdującym się w najtrudniejszej sytuacji materialnej. Program przeciwdziała wykluczeniu z rynku pracy oraz łagodzi negatywne skutki bezrobocia. Osoby zaangażowane do programu wykonują prace na rzecz społeczności lokalnej.

W ramach aktywizowania osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2017 roku do prac społecznie użytecznych zostało skierowanych 100 osób (na 81 miejsc pracy) w charakterze: pomocy biurowej, sprzątaczkę, opiekuna, pracownika gospodarczego, pomocy kuchennej.

Okres wykonywania prac społecznie użytecznych objęty refundacją PUP wynosił 7 miesięcy tj. od marca do września 2017 r. Norma miesięczna wynosiła 32 godziny (8 godzin tygodniowo).

Osoby uprawnione zostały zakwalifikowane do wykonywania prac społecznie użytecznych w niżej wymienionych instytucjach tj.:

- Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku (73 osoby – 60 miejsc pracy),
- Ośrodek Sportu i Rekreacji (10 osób – 9 miejsc pracy),
- Centrum Opieki nad Dzieckiem (5 osób – 4 miejsca pracy),
- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Małuch” (2 osoby – 2 miejsca pracy),
- Dom Pomocy Społecznej „Na Skarpie” (10 osób – 6 miejsc pracy).

W analizowanym okresie 19 osób zrezygnowało z uczestnictwa w programie, a na wolne miejsca pracy przyjęto 19 nowych uczestników. Uwzględniając rekrutację uzupełniającą do prac przystąpiło łącznie 100 osób. W okresie sprawozdawczym spośród osób uczestniczących w programie:

- 6 osób podjęło zatrudnienie,
- 2 osoby zostały skierowane do odbycia przygotowania zawodowego,

- 4 osoby zrezygnowały ze względu na stan zdrowia,
- 7 osób zrezygnowało bez podania przyczyny.

Zaplanowano wykonanie przez uczestników (w okresie marzec - wrzesień 2017 r.) 17.952 godzin pracy, zrealizowano 17.344 godzin. Różnica (608 godzin) wynika z rotacji uczestników i zwolnień lekarskich uczestników programu.

Zaplanowano wypłatę świadczeń za wykonaną pracę społecznie użyteczną w kwocie 145.411,20 zł. W okresie marzec – wrzesień 2017 r. wypłacono uczestnikom psu kwotę 140.486,40 zł. Otrzymano refundację ze środków Funduszu Pracy w kwocie 84.252,96 zł.

IV. POMOC INSTYTUCJONALNA

3.1. Interwencja Kryzysowa i Poradnictwo specjalistyczne.

Zgodnie z art. 47 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „Interwencja kryzysowa stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.” W ramach interwencji kryzysowej udziela się natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej i w zależności od potrzeb poradnictwa socjalnego lub prawnego, a w sytuacjach uzasadnionych, schronienia do 3 miesięcy (art. 47 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej).

Podstawowym celem oddziaływań kadry specjalistycznej Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego jest przywrócenie i uruchomienie w osobie jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Ze świadczeń korzystały osoby dotknięte przemocą domową oraz osoby znajdujące się w innych, trudnych sytuacjach kryzysowych, borykające się z różnego rodzaju problemami, np. sytuacją konfliktu małżeńskiego, konfliktu rodzinnego, finansowego, mieszkaniowego, problemami prawnymi, emocjonalnymi, zdrowotnymi, opiekuńczo-wychowawczymi, bezrobociem, uzależnieniami.

W 2017 roku z pomocy Sekcji skorzystało 362 rodzin (w tym 78 rodziny z problemem przemocy w rodzinie oraz 49 rodzin z problemem uzależnienia).

Wieloaspektowa pomoc specjalistyczna została udzielona w formie:

- **pracy socjalnej** – polegającej na pomocy w osobistym i społecznym usamodzielnianiu się, realizowanej w ramach kontaktów interpersonalnych między pracownikiem socjalnym a osobami wspomaganymi – udzielono 441 porad dla 262 rodzin,
- **poradnictwa psychologicznego** - realizowanego poprzez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii indywidualnej ambulatoryjnej oraz terapii w środowisku. Indywidualny kontakt z psychologiem ma na celu wspieranie emocjonalne w procesie „wychodzenia z przemocy”, poszerzenie wiedzy o zjawisku przemocy, psychoedukację. Psycholog objął swoją pomocą 134 rodziny. Udzielono 390 porad oraz przeprowadzono 582 terapii indywidualnych,
- 1. **poradnictwa prawnego** – realizowanego poprzez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów. Poradnictwo to ma na celu informowanie o możliwościach prawnego rozwiązania problemu. Prawnik pomaga w sformułowaniu pism do urzędów i instytucji. Udzielono 214 porad prawnych dla 117 rodzin.
- 2. **poradnictwa pedagogicznego** - obejmującego szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych. Pedagog udzielił 75 porad – pomocą objęto 49 rodziny.
- 3. **grupy wsparcia dla osób doznających przemocy w rodzinie** - główny cel prowadzenia grupy to zwiększenie świadomości i poczucia własnej wartości, rozwijanie umiejętności życiowych zwiększających niezależność oraz nabywanie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych poprzez: wymianę swoimi doświadczeń, wsparcie. Udział w grupie wsparcia stanowi uzupełnienie indywidualnej terapii psychologicznej. Pozwala kobiecie wyjść z izolacji, w której tkwiła przez wiele lat. Z tej formy pomocy skorzystało 10 kobiet.

W ramach działalności sekcji funkcjonuje Hostel mieszczący się w wynajętych pomieszczeniach Caritasu Diecezji Włocławskiej przy ul. Karnkowskiego 7. W trakcie pobytu w hostelu zarówno przebywające w nim kobiety, jak i ich dzieci, mogły korzystać z oferty w formie poradnictwa i terapii psychologicznej, konsultacji prawnych oraz pedagogicznych. Liczba miejsc hostelowych – 7 (w tym łóżeczko niemowlęce). W 2017 roku z tej formy pomocy skorzystało 14 osób.

W miesiącu kwietniu 2017 r. Wydział Polityki Społecznej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy dokonał podziału środków na realizację przez samorządy powiatowe w oparciu o art. 6 ust. 4 pkt 2 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. 2015, poz. 1390), programów oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie. Zgodnie ze złożonym zapotrzebowaniem na prowadzenie programu korekcyjno-edukacyjnego, Miasto Włocławek otrzymało dotację z budżetu państwa w wysokości 10.152,00 zł. Wzorem lat ubiegłych zajęcia dla osób stosujących przemoc w rodzinie prowadzone były w okresie od września do grudnia br.

Podejmowano również działania na rzecz tworzenia systemu przeciwdziałania przemocy oraz dostosowanie metod i form pomocy do zdiagnozowanych potrzeb społeczności lokalnej poprzez:

- ✓ stały kontakt z dzielnicowymi, kuratorami sądowymi, pracownikami środowiskowymi MOPR,
- ✓ współpracę z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz pomocy osobom i rodzinom znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej,
- ✓ udział w pracach Grup Roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie Sekcja Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego zapewnia również obsługę organizacyjno – techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2017 roku do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wpłynęło 445 „Niebieskich Kart”; w tym 66 kart z MOPR, 368 kart z Policji, 11 kart z Oświaty. Do każdej Grupy Roboczej powoływany jest terenowy pracownik socjalny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, który na bieżąco analizuje potrzeby rodziny w środowisku oraz dzielnicowy KMP we Włocławku. W zależności od struktury i złożoności problemów w rodzinie skład Grupy Roboczej poszerzany jest o innych specjalistów, m.in.: pedagogów szkolnych, kuratorów sądowych, psychologów, asystentów rodziny, terapeutów uzależnień, pielęgniarek, itp.

3.2. Mieszkania chronione.

Mieszkanie chronione to forma pomocy skierowana do pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej, która umożliwia naukę prowadzenia samodzielnego gospodarstwa domowego przy wsparciu specjalistów zatrudnionych w MOPR. W mieszkaniach chronionych funkcjonujących we Włocławku przy ul. Ptasiej 1A od czasu uruchomienia tj. od 2004 r. zamieszkiwało 32 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej oraz wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W okresie sprawozdawczym z tej formy pomocy skorzystali:

- 3 pełnoletnich wychowanków z placówki opiekuńczo- wychowawczej,
- 2 wychowanków z rodziny zastępczej.

Zgodnie z obowiązującym regulaminem wychowankowie po opuszczeniu pieczy zastępczej, zamieszkujący w mieszkaniu chronionym są zobowiązani do realizowania indywidualnego programu usamodzielnienia, a przede wszystkim do kontynuowania nauki.

Koszty związane z pobytem w mieszkaniu chronionym w 2017.r.wyniosły 8.480,09 zł.

Na wskazane wydatki składały się koszty związane z eksploatacją i utrzymaniem mieszkań.

3.3. Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy, ośrodka dziennego pobytu, domów pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt.

Kolejnym, znaczącym zagadnieniem realizowanym przez MOPR w oparciu o ustawę o pomocy społecznej jest zapewnienie opieki osobom, które nie są w stanie samodzielnie funkcjonować w środowisku poprzez:

- 1) kierowanie do środowiskowego domu samopomocy,
- 2) kierowanie do ośrodka dziennego pobytu,
- 3) kierowanie do domów pomocy społecznej.

Kierowanie do środowiskowego domu samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Zapiecek 10 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób przewlekłe psychicznie chorych i niepełnosprawnych intelektualnie, które wymagają częściowej specjalistycznej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych. W ramach pobytu placówka zapewnia wsparcie i rehabilitację wspomagającą przystosowanie do osiągnięcia samodzielności w pełnieniu ról społecznych. Ponadto Ośrodek zapewnia m.in.: ciepły posiłek, a prowadzona specjalistyczna pomoc ma na celu przeciwdziałania marginalizacji i wykluczeniu społecznemu tej grupy chorych. Odpowiednio zorganizowane zajęcia terapeutyczne przynoszą wymierne efekty w postaci lepszego przystosowania tych osób do wyzwań związanych z codziennym życiem. Skutkuje to stopniowym przywracaniem wiary we własne możliwości i poprawą funkcjonowania w środowisku.

W 2017 r. z usług Środowiskowego Domu Samopomocy skorzystało 47 osób. Ogółem wydano 99 decyzji administracyjnych, 6 decyzji uchylających ze względu na rezygnację oraz 4 decyzje odmowne ze względu na brak wolnych miejsc.

Zgodnie z powołaną ustawą, w przypadku osób posiadających dochód powyżej 300% odpowiedniego kryterium dochodowego ustalono odpłatność za pobyt w ŚDS na poziomie 5% posiadanego dochodu. 39 osób ze względu na powołane kryterium dochodowe były zwolnione z ponoszenia odpłatności.

Kierowanie do ośrodka dziennego pobytu

Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15 jest placówką wsparcia dziennego przeznaczoną dla 40 osób, które ze względu na wiek lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Ośrodek zapewnia m.in.: miejsce pobytu w godzinach od 8.00 do 16.00 oraz daje możliwość korzystania z posiłków, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych i załatwianiu niezbędnych spraw osobistych, dba o rozwój uzdolnień i zainteresowań mieszkańców oraz zaspokaja ich potrzeby kulturalne, zajęcia terapeutyczne dostosowane do możliwości fizycznych i psychicznych mieszkańców, kształtuje atmosferę sprzyjającą prawidłowym kontaktom interpersonalnym. W 2017 r. z usług Ośrodka Dziennego Pobytu skorzystały 52 osoby, z tego 12 skierowań wydano dla nowych uczestników. W sprawach skierowania i odpłatności wydano 107 decyzji administracyjnych. Z uwagi na brak wolnych miejsc w placówce 6 osób wpisano na listę oczekujących na umieszczenie.

Miesięczny koszt pobytu wynosił 767,16zł. W zależności od posiadanego dochodu przypadającego na osobę wydawane były decyzje dotyczące odpłatności. Za wyjątkiem 1 osoby uczestnicy korzystający z usług Ośrodka ponosili odpłatność zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr XXX/2/2013 Rady Miasta Włocławek z dnia 18 marca 2013 r. zmieniającą uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za świadczenia w formie pobytu w ośrodku wsparcia i mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Gminę Miasto Włocławek.

Kierowanie do domów pomocy społecznej

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Skierowanie do odpowiedniego typu domu, zabezpieczającego specjalistyczną opiekę uwarunkowane jest przede wszystkim diagnozą medyczną i zaleceniem lekarskim o konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki instytucjonalnej.

W okresie sprawozdawczym z całodobowej opieki, którą zapewniały 2 dps funkcjonujące na terenie Włocławka przy ul. Nowomiejskiej 19 i Dobrzyńskiej 102 przeznaczone dla osób w podeszłym wieku i 1 DPS przy ul. Żeromskiego 28a dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych skorzystało ogółem 190 osób.

Miesięczny koszt pobytu mieszkańca ww. domów oraz liczbę osób korzystających z usług przedstawia poniższa tabela.

DPS	Ilość osób korzystających	Miesięczny koszt pobytu
ul. Żeromskiego 28 a	36	3400,00zł
ul. Dobrzyńska 102	69	3220,80zł
ul. Nowomiejska 19	85	3032,45zł

W 2017 r. w domach pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku przebywały 4 osoby z terenu innych powiatów. W okresie sprawozdawczym dla 33 osób wydano decyzje o umieszczeniu. W celu wyeliminowania z obiegu prawnego, w uzasadnionych przypadkach wydano 205 decyzji uchylających i wygasających oraz w 3 przypadkach umorzono postępowanie administracyjne.

Na liście oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej we Włocławku na koniec okresu sprawozdawczego figurowało 9 osób; w tym do DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych i niepełnosprawnych fizycznie przy ul. Żeromskiego 28a oczekiwały 4 osoby. Do rozpatrzenia pozostało 9 spraw. Znaczną liczbę naszych mieszkańców wymagających specjalistycznej opieki skierowano do placówek funkcjonujących na terenie innych powiatów. W domach pomocy społecznej różnego typu na terenie innych powiatów w okresie sprawozdawczym przebywało ogółem 170 mieszkańców Włocławka.

Od stycznia 2017 r. wydano 89 skierowań. W związku wystąpieniem pilnej konieczności zabezpieczenia całodobowej opieki w 4 przypadkach wydano decyzje poza kolejnością.

W okresie sprawozdawczym dokonywano na bieżąco rozliczeń dotyczących pobytu naszych mieszkańców w niepublicznym dps oraz w placówkach na terenie innych powiatów, co przedstawia poniższa tabela.

Domy pomocy społecznej specjalistyczne	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
DPS na terenie innych powiatów	170	1.779	4.506.390,48
DPS ul. Żeromskiego Włocławek	36	390	913.813,40
Ogółem	206	2.169	5.420.203,88

W 2017 r. z 14 osobami podpisano umowy dotyczące partycypowania w kosztach pobytu w dps na kwotę 2.650,00 zł, w tym w trakcie realizacji jest 9 umów na kwotę ok. 2.000,00 zł miesięcznie. W przeważającej większości osoby zobowiązane do ponoszenia opłat z uwagi na

dochód nie przekraczający obowiązującego kryterium, na mocy przepisów jest zwolniona z ponoszenia kosztów. W 2017 r. wydano 23 decyzje administracyjne zwalniające z alimentacji. Ponadto 6 skierowań wydano do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego dla Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane w Dąbku.

Najwięcej mieszkańców miasta przebywało w placówkach dla osób przewlekle chorych somatycznie w Kowalu, Piotrkowie Kujawskim, Nowej Wsi, Zgierzu oraz w domach gdzie zabezpieczona jest specjalistyczna opieka osobom z zaburzeniami psychicznymi tj. w Kurowie i Zakrzewie. Na koniec okresu sprawozdawczego 10 osób wymagających specjalistycznej opieki, z wydaną decyzją o skierowaniu oczekiwało na umieszczenie w domach na terenie innych powiatów. 2 nowe sprawy pozostały do rozpatrzenia. Koszty związane z umieszczeniem osób potrzebujących specjalistycznej opieki wyniosły 5.420.203,88 zł. Ogółem zrealizowano 2.169 świadczeń.

Powyższe wydatki spowodowane są stałym wzrostem liczby osób, którym niezbędne jest zabezpieczenie całodobowej opieki osób drugich. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania większego budżetu ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

IV. REHABILITACJA SPOŁECZNA I ZAWODOWA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Zadania Gminy Miasto Włocławek w zakresie wspierania osób niepełnosprawnych wynikające z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. 2018, poz. 2046 z późn. zm.) realizował w 2017 r. Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Koszty poniesione na realizowane w omawianym okresie zadania, w zakresie rehabilitacji zawodowej i społecznej, pokryte zostały w większości ze środków PFRON przyznanych Gminie Miasto Włocławek na 2017 r. w wysokości 2 453 020 zł.

Podział tych środków na dofinansowanie poszczególnych zadań zatwierdzony został przez Radę Miasta Włocławek w trzech uchwałach:

- 1) Uchwała nr XXX/51/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 27 marca 2017 r. w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2017 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 2) Uchwała nr XXXIII/102/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 28 sierpnia 2017 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2017 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.
- 3) Uchwała nr XXXIV/130/2017 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2017 r. zmieniająca uchwałę w sprawie podziału środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznanych Gminie Miasto Włocławek na realizację w 2017 roku zadań na rzecz osób niepełnosprawnych.

Realizacja zadań, finansowanych w 2017 r. z wyżej podanego limitu środków Funduszu przedstawiała się w następujący sposób.

1. Rehabilitacja zawodowa osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji zawodowej mającej na celu ułatwienie osobom niepełnosprawnym uzyskania i utrzymania odpowiedniego zatrudnienia i awansu zawodowego, przez umożliwienie im korzystania z poradnictwa zawodowego, szkolenia zawodowego i pośrednictwa pracy realizowano niżej wymienione zadania:

- **zwrot kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej:**

W okresie sprawozdawczym o dofinansowania w powyższym zakresie ubiegało się 7 pracodawców, składając wnioski na ogólną kwotę 692.892 zł. Zawarto 5 umów na łączną kwotę 341.977 zł, w ramach, których zrefundowano wyposażenie 8 stanowisk pracy. Zawarte z pracodawcami umowy gwarantują zatrudnienie 8 osób niepełnosprawnych na utworzonych stanowiskach pracy przez okres minimum 3 lat. Utworzono następujące stanowiska pracy: masażysta, kierowca – magazynier, przedstawiciel handlowy – magazynier, 3 operatorów urządzeń technicznych, pracownik biurowy, akwizytor.

- **przyznanie osobie niepełnosprawnej środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej:**

O dofinansowanie w tym zakresie ubiegało się 6 osób niepełnosprawnych, składając wnioski na ogólną kwotę 283.469 zł. Zawarto 3 umowy na łączną kwotę 82.722 zł, w ramach, których przyznano środki na rozpoczęcie 3 nowych działalności gospodarczych. Zawarcie 3 umów gwarantuje stworzenie dla 3 osób niepełnosprawnych nowych miejsc pracy przez okres minimum 2 lat. Utworzono następujące działalności gospodarcze: pośrednictwo ubezpieczeniowe, pośrednictwo kredytowe, ubezpieczeniowe i obrotu nieruchomościami oraz usługi remontowo-budowlane.

- **finansowanie szkoleń organizowanych przez kierownika powiatowego urzędu pracy oraz zwrot wydatków na instrumenty i usługi rynku pracy:**

Ze środków przyznanych Gminie Miasto Włocławek przez PFRON finansowane były również szkolenia osób niepełnosprawnych prowadzone przez Powiatowy Urząd Pracy oraz ponoszone w związku tym także wydatki na instrumenty rynku pracy.

Zgodnie z rozliczeniem tego zadania przez Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku w 2017 r. MOPR sfinansował ze środków PFRON wydatki związane ze szkoleniem 4 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP, w kwocie 7.537 zł. na następujące szkolenia: eksploatacja sieci i urządzeń elektroenergetycznych do 1 kV, opiekunka, administrator stron internetowych.

Natomiast w ramach instrumentów i usług rynku pracy sfinansowano ze środków PFRON dla 4 osób niepełnosprawnych staże u pracodawców na kwotę 12.358 zł.

2. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.

W zakresie rehabilitacji społecznej, której celem jest możliwie pełne włączenie osób z niepełnosprawnością we wszystkie przejawy życia społecznego realizowano niżej wymienione zadania:

- **dofinansowanie kosztów działalności dwóch warsztatów terapii zajęciowej:**

Na terenie Włocławka funkcjonują dwa warsztaty terapii zajęciowej, których organizatorami są: Towarzystwo Przyjaciół Dzieci prowadzące warsztat dla 35 osób niepełnosprawnych oraz Polski Związek Niewidomych, przy którym działa warsztat dla 40 osób niepełnosprawnych. Celem działania WTZ jest rehabilitacja społeczna i zawodowa zmierzająca do ogólnego rozwoju i poprawy sprawności niezbędnych do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia w środowisku. Realizacja celów WTZ służy stosowaniu technik terapii zajęciowej zmierzających do usamodzielnienia uczestników, poprzez wyposażenie ich w umiejętności wykonywania czynności życia codziennego, zaradności osobistej, a także rozwijania psychofizycznych sprawności oraz podstawowych i specjalistycznych umiejętności zawodowych, umożliwiających uczestnictwo w szkoleniu zawodowym albo podjęcie pracy.

Na sfinansowanie kosztów działalności tych warsztatów w 2017 r. została przekazana ze środków PFRON kwota w wysokości 1.199.700 zł i ze środków budżetu miasta kwota 133.300 zł. Dofinansowanie rocznego kosztu pobytu na jednego uczestnika ze środków PFRON w warsztacie terapii zajęciowej w 2017 r. wynosiło 15.996 zł. W okresie sprawozdawczym 4 osoby niepełnosprawne opuściły, zakończyły uczestnictwo w placówkach, w tym 2 podjęły zatrudnienie: jedna w zakładzie aktywności zawodowej druga na chronionym rynku pracy. Zgodnie z przepisami MOPR jest zobowiązany do przeprowadzania corocznej kontroli działalności warsztatów. W okresie sprawozdawczym dokonano 2 kompleksowych kontroli w każdym z warsztatów. Ścisła współpraca i coroczne kontrole przyczyniają się między innymi do podnoszenia standardów działania warsztatów terapii zajęciowej.

- **dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów:**

Realizacja tego zadania polega na wsparciu finansowym osób niepełnosprawnych przy zakupie indywidualnego sprzętu do rehabilitacji w warunkach domowych oraz całkowite lub w znacznej części pokrycie kosztów koniecznego zaopatrzenia ortopedycznego i zaopatrzenia w środki pomocnicze w 2017 r. Wnioski o przyznanie dofinansowania ze środków PFRON do zakupu/naprawy przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych złożyło 940 osób niepełnosprawnych na ogólną kwotę 1.136.801,28 zł. Ze względu na ograniczenia środków wsparcie finansowe otrzymało 750 osób na ogólną kwotę 416 188 zł w tym dzieci 34 osób na kwotę

18 253 zł. Ze względu na ograniczone możliwości finansowe w 2017 roku wprowadzono Zarządzenie nr 5/2017 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z dnia 25 stycznia 2017 w sprawie przyjęcia zasad dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów, które umożliwiło przyznanie przedmiotowego wsparcia dla większej liczby osób niepełnosprawnych niż w latach ubiegłych. Wnioski o dofinansowanie ze środków PFRON do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego złożone przez osoby niepełnosprawne w liczbie 22 opiewały na łączną kwotę 31.384,42 zł. Wsparcie finansowe otrzymało 16 osób na ogólną kwotę 13.787,88 zł. W zakresie sprzętu rehabilitacyjnego dofinansowywano urządzenia do ćwiczeń usprawniających prowadzonych w warunkach domowych zalecone przez lekarza głównie: łóżka rehabilitacyjne, rowery rehabilitacyjne, materace masujące i rotory rehabilitacyjne.

• **dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych:**

Turnus rehabilitacyjny jest formą aktywnej rehabilitacji, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań. Program turnusu powinien zawierać elementy rehabilitacji zgodnej z rodzajem schorzenia osoby niepełnosprawnej oraz obejmować zajęcia kulturalno-oświatowe, sportowo-rekreacyjne oraz inne wynikające ze specjalistycznego rodzaju turnusu, z uwzględnieniem zajęć indywidualnych i grupowych. Celem turnusu rehabilitacyjnego jest ogólna poprawa sprawności psychofizycznej oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi poprzez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

W 2017 r. o dofinansowanie ze środków PFRON uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym ubiegało się 490 osób, w tym: 320 wniosków dorosłych osób niepełnosprawnych i ich 107 opiekunów oraz 32 wnioski dzieci niepełnosprawnych oraz 31 opiekunów dzieci. Dofinansowanie przyznano 234 osobom niepełnosprawnym, w tym 146 uczestnikom i 88 opiekunom na łączną kwotę 196.558 zł. Natomiast przyznane dofinansowanie ze środków PFRON wypłacono 200 osobom na łączną kwotę 169.706 zł. w tym 96 dorosłym osobom niepełnosprawnym i ich 47 opiekunom i 29 dzieciom niepełnosprawnym i ich 28 opiekunom.

• **dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych:**

W 2016 roku (do dnia 30 listopada) do MOPR we Włocławku wpłynęło 14 wniosków o dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych, na łączną kwotę 74.705,60 złotych dla 657 osób niepełnosprawnych, których realizacja była planowana na rok 2017. O powyższe dofinansowanie ubiegało się 5 podmiotów:

- Polski Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów na spektakl w Teatrze Muzycznym w Gdyni,
- Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom i Dorosłym z Niepełnosprawnością Intelktualną „OLIGO” na 4 – dniową wycieczkę do Wrocławia i okolic,
- Stowarzyszenie „Tęczowy Parasol” na 4 dniową wycieczkę na Mazury,
- Stowarzyszenie „Eurointegracja” na Turniej Koszykówki Osób Niepełnosprawnych.
- Polski Związek Niewidomych na 3 – dniową wycieczkę na Mazury.

W ramach powyższego zadania zawarto 5 umów na kwotę 34.290,90 zł i dokonano wypłaty środków PFRON dla 223 osób niepełnosprawnych, w łącznej wysokości 30.551,02 złotych.

• **dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych:**

O dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych w roku 2017 ubiegało się 130 osób niepełnosprawnych. Na podstawie złożonych wniosków wyżej wymienione osoby wnioskowały o dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu

Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do likwidacji barier funkcjonalnych w łącznej kwocie 997.414 zł.

MOPR we Włocławku przyznając osobie niepełnosprawnej dofinansowanie w przedmiotowym zakresie, uwzględniał stopień i rodzaj niepełnosprawności, indywidualne potrzeby i możliwości osoby niepełnosprawnej oraz związek pomiędzy tymi potrzebami a wnioskowanym zakresem likwidacji barier architektonicznych w kontekście wpływu jego wykonania na ułatwienie osobie niepełnosprawnej podstawowych, codziennych czynności lub kontaktów z otoczeniem.

Po uwzględnieniu ograniczonych możliwości finansowych w 2017 roku zawarto 58 umów o dofinansowanie ze środków PFRON likwidacji barier funkcjonalnych na łączną kwotę 217.186 zł. Dofinansowanie wypłacono 57 osobom na kwotę 178.328,96 zł., w tym do:

- likwidacji barier architektonicznych – 111.446 zł dla 25 osób,
- likwidacji barier w komunikowaniu się – 45.813 zł dla 28 osób,
- likwidacji barier technicznych – 21.070 zł dla 4 osób.

W ramach likwidacji barier architektonicznych: 21 osób otrzymało dofinansowanie na dostosowanie łazienki do ich potrzeb wynikających z niepełnosprawności, w celu ułatwienia wykonywania codziennych czynności higieniczno – pielęgnacyjnych a 4 osoby poruszające się na wózkach inwalidzkich otrzymały dofinansowanie do zakupu i montażu platformy przyschodowej, podnośnika wannowego, budowy windy z balkonem wjazdowym, zakupu szyn podjazdowych w celu umożliwienia wyjścia z domu.

W ramach likwidacji barier w komunikowaniu się: 14 osób otrzymało dofinansowanie do zakupu sprzętu komputerowego a pozostałe osoby otrzymały dofinansowanie do zakupu urządzeń ułatwiających komunikowanie takich jak: lupa elektroniczna, czytaki, termometry mówiące, ciśnieniomierze mówiące, smartfony, wagi mówiące i łazienkowe wagi mówiące.

W ramach likwidacji barier technicznych: 1 osoba otrzymała dofinansowanie do zakupu podnośnika przenośnego, 1 osoba do zakupu i montażu podnośnika ściennego, 1 osoba do zakupu rampy podjazdowej teleskopowej, 1 osoba do zakupu schodofazu gąsienicowego.

Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych w 2017 roku współpracowała również z organizacjami pozarządowymi i fundacjami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych oraz prowadziła obsługę administracyjno - techniczną Powiatowej Społecznej Rady ds. Osób Niepełnosprawnych pełniąc rolę opiniodawczo – doradczą.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ALIMENTACYJNE I DODATKI MIESZKANIOWE

5.1. Świadczenia rodzinne, zasiłek dla opiekuna, świadczenia wychowawcze oraz jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Sekcja Świadczeń Rodzinnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2017 r. jest realizatorem zadań wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

Są to zadania zlecone gminie do realizacji z zakresu administracji rządowej. Podstawę do przyznania świadczeń stanowi wniosek złożony przez wnioskodawcę wraz z wymaganymi dokumentami. Sprawy załatwiane są zgodnie z wymogami powołanych ustaw, przepisów wykonawczych z zastosowaniem kodeksu postępowania administracyjnego.

Świadczenia rodzinne przyznawane są zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych na okres zasiłkowy, który trwa od listopada danego roku do października następnego roku, na okres ważności orzeczenia odpowiednio do rodzaju świadczeń, na inny okres wskazany w ustawie oraz jednorazowo, natomiast świadczenie wychowawcze przyznawane jest na okres od października danego roku do września następnego roku.

1. Liczba osób objętych pomocą, liczba i kwota wypłaconych świadczeń.

a) **świadczenia rodzinne** - w okresie sprawozdawczym ze świadczeń rodzinnych korzystało średnio 4.705 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 8.022 decyzji administracyjnych na realizację następujących świadczeń:

- zasiłek rodzinny – wypłacono 66.104 świadczenia na kwotę 7.626.002,65 zł,
- dodatek z tytułu urodzenia dziecka - wypłacono 405 świadczeń na kwotę 351.368,04 zł,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego - wypłacono 876 świadczeń na kwotę 344.140,97 zł,
- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka - wypłacono 4.384 świadczenia na kwotę 866.564,09 zł,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego - wypłacono 4.519 świadczeń na kwotę 472.669,88 zł,
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego - wypłacono 5 700 świadczeń na kwotę 377.301,27 zł,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania – wypłacono 206 dodatków na kwotę 19.419,92 zł,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – wypłacono 8.420 dodatków na kwotę 790.192,51 zł,
- zasiłek pielęgnacyjny - wypłacono 24.036 zasiłków na kwotę 3.677.661 zł,
- świadczenie pielęgnacyjne - wypłacono 4.989 świadczeń na kwotę 6.990.953 zł,
- specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono 1 141 świadczeń na kwotę 588 044zł
- jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – wypłacono 750 świadczeń na kwotę 750.000 zł,
- świadczenie rodzicielskie – wypłacono 3.839 świadczeń na kwotę 3.443.284 zł.

Łącznie wypłacono 125.365 świadczeń na kwotę 26.297.601 zł, w tym wyłącznie na podstawie art. 5 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. w ramach zasady „1zł za 1 zł” 5.506 świadczeń na kwotę 271.899,33 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).

- b) **zasiłek dla opiekuna** - w okresie sprawozdawczym zasiłek dla opiekuna wypłacono średnio 77 osobom. Łącznie wypłacono 825 świadczeń na kwotę 427.150 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- c) **składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2017 r. zostało odprowadzonych 4.975 składek na ubezpieczenie emerytalno-rentowe na kwotę 1.584.671 zł.
- d) **składki na ubezpieczenie zdrowotne** – od świadczeń pielęgnacyjnych, specjalnych zasiłków opiekuńczych i zasiłków dla opiekuna w 2017r. zostały odprowadzone 1729 składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę 153.828 zł.
- e) **świadczenie wychowawcze** - w okresie sprawozdawczym ze świadczenia wychowawczego korzystało średnio 6.095 rodzin. Dla tych rodzin wydanych zostało 7.280 decyzji administracyjnych.
Łącznie wypłacono 107 437 świadczeń wychowawczych na kwotę 53.507.998 zł (wydatki nie są pomniejszone o odzyskane świadczenia nienależnie pobrane).
- f) **jednorazowe świadczenie z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”** – w okresie sprawozdawczym z jednorazowego świadczenia skorzystało 5 osób. Dla tych osób wydanych zostało 5 decyzji administracyjnych.
Łącznie wypłacono 5 jednorazowych świadczeń na kwotę 20.000 zł.

2. Nienależnie pobrane świadczenia.

- a) **świadczenia rodzinne** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2017 r. wynosił 106.240 zł, przez okres sprawozdawczy umorzono 19.576 zł, rozłożono na raty kwotę 637 zł, potrącono z bieżących świadczeń kwotę 63.177 zł, wygaszono decyzje na kwotę 524zł, a odzyskano 106.382 zł,
- b) **zasiłek dla opiekuna** - z tytułu nienależnie pobranych zasiłków dla opiekuna stan należności na koniec grudnia 2017 r. wynosił 7.337 zł, odzyskano kwotę 1.127 zł,
- c) **świadczenia wychowawcze** - z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych stan należności na koniec grudnia 2017 r. wynosił 10.847 zł, w okresie sprawozdawczym odzyskano 37.640 zł.

5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego i postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Ustawą z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. z 2017 roku, poz. 489 z późn. zm.) wprowadzono fundusz alimentacyjny, z którego wypłaca się świadczenia osobom, które nie otrzymują zasądzonych alimentów, pomimo prowadzonej egzekucji komorniczej wobec rodzica zalegającego z alimentami.

W powyższej ustawie dookreślono zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z ww. funduszu alimentacyjnego, a także działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych, które zmierzają do zwiększenia odpowiedzialności osób zobowiązanych do alimentacji.

Zadania wynikające z wyżej powołanej ustawy realizują pracownicy Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych, na podstawie udzielonych przez Prezydenta Miasta Włocławek upoważnień, poprzez:

1. prowadzenie postępowania w sprawach świadczeń z funduszu alimentacyjnego tzn.
 - udzielanie informacji o warunkach nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
 - przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego
 - wydawanie decyzji w powyższym zakresie.

2. prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych tzn.

- podejmowanie działań wobec dłużnika alimentacyjnego w przypadku otrzymania wniosku od osoby uprawnionej lub przyznania osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn niełożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbieranie oświadczeń majątkowych;
- przekazywanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji;
- zobowiązywanie dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy;
- zwracanie się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika, w razie braku możliwości aktywizacji zawodowej występowanie z wnioskiem do starosty o skierowanie dłużnika do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu braku zatrudnienia;
- prowadzenie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
- składanie wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikom alimentacyjnym oraz wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku – Kodeks karny (Dz. U. Nr 58, poz. 553, z późn. zm/ w przypadku uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- przekazywanie do biura informacji gospodarczej informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt.1 i 2 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów w razie powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Mając na uwadze powyższe w okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku przyznano i wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla około 1.610 osób uprawnionych w łącznej kwocie 7.613.019 zł.

Stan należności dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31 grudnia 2017 roku wynosił 62.478.627 zł.

Odzyskano od dłużników alimentacyjnych należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę 1.708.126 zł (kwota należności wraz z ustawowymi odsetkami za opóźnienie).

W roku 2017 w ramach prowadzonych wobec dłużników alimentacyjnych postępowań wystąpiono:

- do Powiatowego Urzędu Pracy we Włocławku o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej w stosunku do 20 dłużników alimentacyjnych;
- do Komorników Sądowych przy Sądach Rejonowych z 212 informacjami mającymi wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego, oświadczenia majątkowego lub innych źródeł.

Wszczęto postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych wobec 64 dłużników, którzy uniemożliwili przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówili złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny odmówili przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych.

Po zakończeniu wyżej wskazanych postępowań w stosunku do 27 dłużników alimentacyjnych wydano decyzje uznające ich za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych. Pozostałe wszczęte postępowania zostały w większości umorzone jako bezprzedmiotowe bowiem w latach wcześniejszych wydano decyzje uznające dłużników za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych, przedmiotowe decyzje są decyzjami ostatecznymi.

Na tej podstawie skierowano wnioski:

- do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu Karnego w stosunku do 65 dłużników alimentacyjnych;
- do Prezydenta Miasta o zatrzymanie prawa jazdy w stosunku do 26 dłużników alimentacyjnych;

Ponadto, w związku ze zmianą zapisów art. 209 Kodeksu Karnego, w roku 2017 skierowano do Prokuratury 828 zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych.

Szacuje się, że od 1 sierpnia 2018 roku na nowy okres świadczeniowy trwający od 1 października 2018 roku do 30 września 2019 roku o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wystąpi około 1.600 osób. Od 2008 roku rocznie wzrasta liczba dłużników alimentacyjnych i na 2018 rok również przewiduje się wzrost liczby dłużników.

5.4. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne.

Sekcja Dodatków Mieszkaniowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku realizuje zadanie własne gminy wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966 z późn. zm.), tj.:

- udzielanie informacji o dodatkach mieszkaniowych,
- przyjmowanie wniosków o przyznanie świadczeń,
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych,
- współdziałanie z instytucjami, administratorami budynków oraz zakładami pracy w zakresie przyznania dodatku mieszkaniowego,
- przyznawanie oraz przygotowanie list wypłat dodatków mieszkaniowych.

Z tej formy pomocy w 2017 roku skorzystało 1.838 gospodarstw domowych, wypłacono 17.358 świadczeń na łączną kwotę 2.855.923,08 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2017 roku wydanych zostało 2.969, w tym 2.715 pozytywnych, 171 negatywnych, pozostałe to m.in. decyzje wstrzymujące/wznawiające wypłatę świadczenia z powodu zaległości, wygaszające z uwagi na sprzedaż mieszkania/zgon wnioskodawcy.

Przeważającą część gospodarstw korzystających z dodatku mieszkaniowego stanowią rodziny zamieszkujące w lokalach spółdzielczych (44%), w zasobach miasta Włocławek (23%) oraz w budynkach prywatnych (17%).

Ponadto sekcja realizuje zadanie zlecone wynikające z ustawy Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 220, z późn. zm.) – przyznanie i realizacja dodatków energetycznych. Z tej formy pomocy w 2017 roku skorzystało 271 gospodarstw domowych, wypłacono 2.418 świadczeń na łączną kwotę 33.301,15 zł. Wypłata dodatku mieszkaniowego odbywa się na podstawie decyzji administracyjnych, których w 2017 roku wydanych zostało 654, w tym 652 pozytywnych, 2 negatywne.

VI. KADRA I ZARZĄDZANIE ZASOBAMI

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie zatrudnionych na umowę o pracę było ogółem 293 pracowników, w tym w Dziale Pomocy Środowiskowej 133 pracowników, w tym, w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej 67 osób, w Klubie Integracji Społecznej 7 osób, w 5 świetlicach 22 osoby, Zespół ds. Pomocy Osobom Bezdomnym stanowią 2 osoby, w Sekcji Realizacji Świadczeń Społecznych 19 osób, Sekcji Rozwoju Społecznego i Sprawozdawczości 5 osób, w Sekcji Asysty Rodzinnej 11 osób, w Dziale Wsparcia Społecznego 96 osób, w tym w Sekcji Świadczeń Rodzinnych 37 osób, w Sekcji Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych 7 osób, w Sekcji Świadczeń Alimentacyjnych 9 osób, w Sekcji Dodatków Mieszkaniowych 8 osób, w Sekcji Interwencji kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego 87 osób, w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej 19 osób, w Dziale Finansowo – Księgowym 16 osób, w Dziale Administracji i Organizacji 45 osób, 1 osoba Główny Specjalista ds. ISO, Zespół ds. Koordynacji i Nadzoru nad Placówkami stanowią 2 osoby, w Miejskim Zespole Orzekania o Niepełnosprawności 7 osób. Należy zaznaczyć, że wśród pracowników merytorycznych wszystkie osoby posiadają wymagane kwalifikacje zawodowe, zgodnie z przepisami regulującymi zatrudnienie w ośrodkach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku spełnia wymagania formalne nałożone ustawą o pomocy społecznej w zakresie zatrudnienia pracowników socjalnych tj. minimum 1 pracownik socjalny na 2.000 mieszkańców gminy. Ogółem w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej i Zespole ds. Pomocy osobom Bezdomnym zatrudnionych jest 69 pracowników socjalnych, w tym 59 pracowników socjalnych przeprowadzających wywiady środowiskowe, w tym 48 osób posiada wykształcenie wyższe, 24 pracowników socjalnych posiada Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownik socjalny, 11 pracowników socjalnych posiada Specjalizację II stopnia w zawodzie pracownik socjalny, a 116 pracowników posiada Specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy Ośrodka zobowiązani są do ciągłego podnoszenia umiejętności zawodowych oraz dokładnego monitorowania zmieniających się przepisów prawa, w każdym z zakresów znajdujących się w kompetencji działań MOPR we Włocławku. Dlatego też Dyrektor MOPR podejmuje działania celem zapewnienia jak najlepszych warunków szkoleniowych, zarówno w formie bezpłatnych szkoleń prowadzonych w ramach projektów, jak i płatnych szkoleń organizowanych przez firmy zewnętrzne. W wyniku tych działań zorganizowano pracownikom MOPR 40 szkoleń merytorycznych z zakresu m.in. zagadnienia dotyczące szkolenie komputerowe dotyczące oprogramowania „SYGNITY”, czas pracy w 2017 r. dla praktyków, pozyskiwanie dodatkowych środków finansowych, zdobycie nowych doświadczeń oraz partnerów w celu lepszego rozwijania własnych działań, jednorazowego świadczenie w wysokości 4 tys. na podstawie tzw. ustawy „Za życiem”, realizacji świadczeń wychowawczych oraz świadczeń rodzinnych, Standardy pracy asystenta rodziny wynikające z ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”, coaching rodzinny - techniki i narzędzia wsparcia systemu rodzinnego, kodeks postępowania administracyjnego w jednostkach pomocy społecznej - nowelizacja 2017, system zarządzania jakością, bezpieczni w służbie i w pracy czyli jak zadbać o siebie w sytuacji agresji klienta/klienta, praca socjalna a rozwiązywanie problemów alkoholowych. Zapewniono udział w 17 konferencjach np. Wojewódzka Konferencja Asystentów Rodziny - Asystent rodziny - zawód dla Superbohaterów?, II Powiatowa Konferencja Przeciwdziałania Przemocy - warsztaty dla profesjonalistów, Grupa psychoedukacyjno-antystresowa pracowników socjalnych, Konwent ochrony danych i informacji 2017, Konferencja - spotkanie edukacyjne z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Ponadto umożliwiono pracownikom udział w 7 seminariach np. rozwój społecznościowy oparty na zasobach - czyli siła relacji i współdziałania. Kampanie społeczne - uświadamiaj, edukuj, zmieniaj, Międzynarodowe Forum Ekonomii Społecznej,

Seminarium dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych do 14. dzieci, 7 warsztatów oraz skierowano 3 osoby na studia podyplomowe i 3 osoby ukończyły szkolenie specjalizacyjne z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Organizacja i zarządzanie zasobami

Poprzez zarządzanie zorientowane na klienta, w tym ustalone i stosowane w bieżącej praktyce metody kontroli zarządczej, Dyrektor MOPR zapewnił realizację celów i zadań w sposób planowy i ciągły. Pomoc i wsparcie społeczne świadczone zgodnie z potrzebami mieszkańców i planem finansowym Ośrodka.

Dyrektor MOPR, działając zgodnie z obowiązkami i uprawnieniami statutowymi, realizował zadania w zakresie kontroli zarządczej i zarządzania ryzykiem według zasad zawartych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych i procedurach wewnętrznych. Wykonywanie zadań statutowych MOPR, w tym celów zawartych w budżecie Miasta Włocławek i programach Rady Miasta oraz organów państwowych i samorządowych, wytyczających politykę społeczną, nadzorowano w zakresie zgodności z obowiązującym prawem, efektywności oraz oszczędnego i gospodarnego wydatkowania środków budżetowych.

Stosowanie standardów kontroli zarządczej, w tym roczna i okresowa ocena funkcjonowania kontroli zarządczej przeprowadzana przez Dyrektora pozwoliła na uzyskanie wiarygodnej oceny realizacji zadań w zakresie: zgodności z prawem, celowości, terminowości, efektywności i wiarygodności sprawozdań. Zgodnie z wewnętrznymi procedurami kierujący działami i sekcjami złożyli Dyrektorowi MOPR oświadczenia o stanie kontroli zarządczej w zakresie powierzonych obowiązków.

Po identyfikacji i oszacowaniu ryzyk na poziomie komórek organizacyjnych sporządzono rejestr ryzyk MOPR na rok 2017 oraz jego aktualizację po półrocznej ocenie funkcjonowania kontroli zarządczej. Dyrektor ustalił plan kontroli wewnętrznych, który zrealizowano zgodnie z założeniami.

Celem zapewnienia mieszkańcom bieżącego dostępu do informacji o świadczeniach i działalności zamieszczano je w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie internetowej oraz na tablicach ogłoszeń w budynkach MOPR. Wnioski, skargi i petycje mieszkańców przyjmowano codziennie, w godzinach funkcjonowania Ośrodka. Rozpatrzenie skarg i wniosków przez Dyrektora poprzedzało postępowanie wyjaśniające.

Zagadnienia dotyczące jakości udzielanych świadczeń

Celem bieżącej oceny standardów działalności MOPR, wynikających z obowiązującego prawa i Polityki Jakości Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku oraz zobowiązań wobec: klientów, instytucji i partnerów społecznych Dyrektor MOPR ustalił „Programie auditów systemu zarządzania jakością na rok 2017”.

Auditowano następujące zadania i zagadnienia:

1. świadczenie pomocy społecznej w formie pracy socjalnej i kontraktu socjalnego przez pracowników socjalnych Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej MOPR,
2. przyznawanie i realizację zasiłków celowych i okresowych,
3. procedury przyjęcia i pobytu oraz jakość usług pielęgnacyjno-opiekuńczych w Domu Pomocy Społecznej w Nowej Wsi, Gmina Wielgie, gdzie kierowani są osoby niepełnosprawne intelektualnie,
4. procedury umieszczenia w pieczy zastępczej, w tym przyjęcia i pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych działających we Włocławku: Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej, Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”, Centrum Opieki Nad Dzieckiem, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch”,

5. wsparcie rodziny w formie pracy asystenta rodziny realizowane przez Sekcję Asysty Rodzinnej MOPR,
 6. postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych realizowane przez Sekcję Świadczeń Alimentacyjnych MOPR,
 7. dofinansowanie ze środków PFRON uczestnictwa osób niepełnosprawnych i opiekunów osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych ,
 8. realizacji Polityki jakości MOPR i dotrzymania standardów normy PN-EN ISO 9001:2008.
- Wnioski i spostrzeżenia przekazano do realizacji stronom auditowanym.

VII. INICJATYWY, PROGRAMY REALIZOWANE Z UDZIAŁEM ŚRODKÓW POZABUDŻETOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku jako organizator i koordynator miejskiego systemu wsparcia społecznego dla osób i rodzin wymagających pomocy w rozwiązywaniu problemów, których nie mogą pokonać, wykorzystując własne uprawnienia i możliwości systematycznie uczestniczy w konkursach o dotację na realizację działań aktywizacyjnych, integracyjnych dla beneficjentów pomocy społecznej.

Rządowy wieloletni program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania został ustanowiony Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014–2020 (M. P. z 2013 r. poz. 1024 i z 2014 r. poz. 671). Program jest wsparciem finansowym gmin w zakresie realizacji zadań własnych o charakterze obowiązkowym określonych w art. 17 ust. 1 pkt 3 i pkt 14 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163). Głównym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych. Ponadto Program ma na celu poprawę stanu zdrowia dzieci i młodzieży oraz kształtowanie u nich prawidłowych nawyków żywieniowych.

W ramach programu gminy udzielają wsparcia osobom spełniającym warunki otrzymania pomocy wskazane w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ww. ustawy.

Do wsparcia w ramach programu kwalifikują się osoby i rodziny, których dochód nie przekracza wysokości 150% kryterium, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, czyli dla osoby samotnej 951,00 zł miesięcznie, dla osoby w rodzinie 771,00 zł miesięcznie. Pomoc udzielana jest w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach realizacji Rządowego programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności oraz gorącego posiłku otrzymało ogółem 10.149 osób, w tym w formie świadczenia pieniężnego 8.887 osób, a w formie posiłku zaś 3.330 osób, w tym 2.079 dzieci. Łączny koszt realizacji ww. programu w okresie sprawozdawczym wynosił 5.845.666,00 zł, w tym dotacja budżetu państwa 4.091.966,00 zł, a wkład własny 1.753.700,00 zł. Realizacja programu jest dotowana z budżetu państwa. Dotacja wynosi 60% z budżetu państwa. Z uwagi na ograniczone środki własne Gminy Miasto Włocławek na świadczenia z pomocy społecznej na wniosek MOPR dotacja została zwiększona do 70%.

Projekt „Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka – I edycja” za 2017 rok.

„Reintegracja społeczna mieszkańców Włocławka – I edycja” to projekt realizowany przez Gminę Miasto Włocławek/Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 w ramach Osi Priorytetowej 9 – Solidarne społeczeństwo, Działania: 9.2 Włączenie społeczne, Poddziałanie: 9.2.1 Aktywne

włączenie społeczne. Projekt realizowany jest w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Inicjatyw Społeczno – Ekonomicznych SUKCES, działającym we Włocławku.

Umowę na dofinansowanie projektu zawarto w dniu 24 listopada 2017 r., a pierwszą transzę dofinansowania realizacji projektu otrzymano 19 grudnia 2017 r.

Projekt skierowany jest do mieszkańców miasta Włocławek, którzy:

- korzystają ze świadczeń pomocy społecznej,
- są w wieku aktywności zawodowej – 15-64 lata,
- posiadają orzeczenie o niepełnosprawności,
- nie pracują,
- zamieszkują na terenie miasta Włocławek.

Proponowane formy wsparcia:

1. dla wszystkich uczestników poradnictwo i wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych:
 - grupy samopomocowe – 2 godz./tyg. do września 2018 r.
 - poradnictwo psychologiczne – indywidualne (ok. 4 godz. na osobę - wg potrzeb określonych w Indywidualnej Ścieżce Rozwoju) - w okresie grudzień 2017 r. – luty 2018 r.
 - poradnictwo psychologiczne - grupowe – 28 godz. - w okresie grudzień 2017 r. – luty 2018 r.
 - warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy – 12 godz. w okresie styczeń – luty 2017 –
 - animacja lokalna – spotkania i działania integracyjno – edukacyjne dla uczestników oraz osób przez nie zaproszonych (członków rodziny, sąsiadów, społeczności lokalnej).
2. dla 14 uczestników niezarejestrowanych w PUP:
 - grupowe doradztwo zawodowe – 28 godz.
 - szkolenia – II – V 2018 r.
 - pośrednictwo pracy – III – IX 2018 r.
 - staże zawodowe – VI – IX 2018 r.
3. Wsparcie finansowe – zasiłki celowe specjalne przez cały okres uczestnictwa w projekcie – 154,17 zł mc/osobę.

Całkowita wartość projektu:	339.125,78 PLN
w tym dofinansowanie projektu:	288.279,86 zł
w tym wkład własny:	50.872,92 zł
Planowane wydatki wnioskodawcy:	166.940,28 zł
Planowane wydatki partnera:	172.212,50 zł

Plan na 2017 r.:	53.100,25 PLN
w tym dotacji UE:	43.850,05 PLN
w tym Partner:	9.462,50 PLN
w tym MOPR:	34.387,55 PLN
wkład własny MOPR na 2017 r.:	9.250,20 PLN

W okresie sprawozdawczym rozpoczęto realizację projektu. Zrealizowano niżej wymienione zadania.

Zadanie 1. Indywidualna Ścieżka Reintegracji - przeprowadzono 30 godzinnych sesji z uczestnikami projektu oraz przygotowano 30 diagnoz kompetencji społecznych, stanowiących podstawę do przygotowania kontraktów socjalnych z uczestnikami projektu.

Zadanie 2. Organizacja grup samopomocowych - zrealizowano 24 godz. spotkań grupowych – 8 godz. z każdą z 3 Grup Samopomocowych.

Natomiast od stycznia będą realizowane poniższe zadania.

Zadanie 3. Grupowe warsztaty psychologiczne - styczeń - marzec 2018 r.

Zadanie 4. Indywidualne poradnictwo psychologiczne - styczeń - marzec 2018 r.

Zadanie 5. Grupowe warsztaty z zakresu zdrowia rodziny i pierwszej pomocy - styczeń - marzec 2018 r.

Zadanie 6. Grupowe doradztwo zawodowe - styczeń - marzec 2018 r.

Zadanie 7. Animacja lokalna – styczeń – grudzień 2018 r.

Zadanie 8. Szkolenia - zadanie w całości realizowane przez Partnera w 2018 r.

Zadanie 9. Pośrednictwo pracy - zadanie w całości realizowane przez Partnera w 2018 r.

Zadanie 10. Staże zawodowe - zadanie w całości realizowane przez Partnera w 2018 r. r.

Zadanie 11. Wsparcie finansowe uczestników projektu - wypłacono 24 świadczenia na kwotę 3.700,08 zł. (na podstawie złożonych podań i wywiadów środowiskowych).

Program „WŁOCLAWEK MÓWI PRZEMOCY STOP”

Gmina Miasto Włocławek – Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku po raz pierwszy wystąpiła o środki finansowe na realizację Projektu w ramach Programu Ośłonowego „Wspieranie jednostek samorządu terytorialnego w tworzeniu systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie”. Uzyskanie dofinansowania pozwoliło przygotować i przeprowadzić kompleksowe, wzajemnie połączone i spójne działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Dzięki dofinansowaniu możliwe było realizowanie działań z poziomu profilaktyki uniwersalnej i selektywnej, a więc form szeroko zakrojonych i skierowanych do ogółu społeczności oraz do grup ryzyka.

Projekt był jednym z 23 w kraju, które otrzymały dotację na realizację I Priorytetu Programu „Rozwój działań profilaktycznych mających na celu podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy w rodzinie”. Rozwój działań profilaktyki uniwersalnej kierowany był do mieszkańców Gminy Miasto Włocławek z zakresu informacji o skutkach przemocy domowej, jej przeciwdziałaniu oraz o miejscach udzielania pomocy specjalistycznej. W ramach programu zrealizowano 7 niżej wymienionych zadań.

Działanie 1. Edukacja społeczna – okres realizacji lipiec – grudzień 2017 r.

Pięciu dyżurnych, przygotowanych merytorycznie prowadziło bezpośrednie kontakty z mieszkańcami Włocławka podczas 66 dyżurów pełnionych w 19 instytucjach publicznych oraz w przestrzeni miejskiej. W trakcie dyżurów przekazywali materiały edukacyjne przygotowane do tego działania: specjalnie oznakowane, cukierki i maskotki krówki, długopisy, breloki, notesy, magnesy, torby oraz ulotki informacyjne. Materiały zawierały telefony alarmowe, telefon do Sekcji Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie Włocławek oraz niezbędne informacje dotyczące przemocy (w ulotkach); w tym zakresie wykorzystywane były ulotki powszechnie dostępne oraz opracowane merytorycznie i wydrukowane specjalnie na potrzeby projektu. Podejmowano również takie działania podczas włocławskich imprez plenerowych.

Współpracę podjęły niżej wymienione instytucje publiczne – prowadzono dyżury w: Sądzie Rejonowym, Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie, Urzędzie Miasta, Kawiarni Obywatelskiej („Śródmieście Cafe” to miejsce badania potrzeb i oczekiwań włocławian, miejsce inicjatyw społecznych oraz centrum animacyjne obszaru rewitalizowanego – Starówka Włocławska), Urzędzie Skarbowym, Centrum Handlowym Wzorcownia (Plac Grodzki), ulice Włocławka, Powiatowy Urząd Pracy, Przychodnie Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej (9), Szkoła Podstawowa i Biblioteka Miejska.

Działanie 2. Pa-TROLKI-POMAGAJĄ - okres realizacji lipiec – grudzień 2017 r.

Przygotowano merytorycznie cztery osoby z uprawnieniami do wykonywania zawodu pracownika socjalnego i asystenta rodziny, którzy prowadzili działania w terenie polegające na wizytowaniu wskazanych wcześniej rodzin z grup ryzyka występowania przemocy w rodzinie. Wizyty odbywały się w wybrane dni wolne od pracy, z każdej wizyty był sporządzany protokół. Rodziny wytypowane zostały przez pracowników socjalnych pracujących w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej oraz przez asystentów rodziny. Każdy patrol rozpoczynał i kończył działania w terenie informacją do dyżurnego Komendy Miejskiej Policji Włocławek.

Działanie 3. Warsztaty dla rodziców – okres realizacji wrzesień – listopad 2017 r.

Zorganizowano i przeprowadzono trzy czterogodzinne warsztaty dla 24 młodych osób do 23 roku życia wzmacniające rolę rodzica, pozwalające nabyć umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych i wychowywania dzieci bez przemocy oraz prawidłowe postawy rodzinne, propagujące prawidłowe wzorce rodzicielskie. Naboru dokonano we współpracy z organizacjami pozarządowymi: Polskim Czerwonym Krzyżem i Polskim Komitetem Pomocy Społecznej.

Działanie 4. Włocławska Biała Wstążka – listopad 2017 r.

Zorganizowanie działania środowiskowe – happening w przestrzeni publicznej. W przeddzień „16 Dni Przeciw Przemocy Wobec Kobiet” i Międzynarodowego Dnia Przeciw Przemocy Wobec Kobiet na ulice Włocławka wyszło 15 par, które rozdawały przechodniom: mężczyznom przypinki z logo wydarzenia z napisem „Włocławska Biała Wstążka” oraz kobietom biały kwiat oraz każdemu przechodniowi materiały edukacyjne (ulotki). Wolontariuszami były osoby reprezentujące instytucje publiczne: Prezydent Włocławka, Dyrektor MOPR, studenci miejscowych uczelni, Strażnicy Miejscy, Policjanci KMP Włocławek oraz Asystenci rodziny.

Działanie 6. Wywiady w mediach - okres realizacji sierpień – listopad 2017 r.

Zrealizowano i wyemitowano w lokalnej telewizji, w lokalnym radio oraz na lokalnej stronie internetowej i telebimie zaplanowane materiały – wywiady oraz spot reklamowy. Przeprowadzono debatę w lokalnej rozgłośni radiowej i dwa wywiady w lokalnej telewizji TV Kujawy, Radio Hit, Vmedia Włocławek oraz emitowano na telebimie spot informacyjno – edukacyjny. Informacje o Projekcie były zamieszczone: Gazeta Pomorska, Periodyk Tu i teraz, Radio PiK, www.naszemiasto.wloclawek.pl, www.q4.pl, www.kujawyinfo.pl, www.ddwloclawek.pl, www.cw24.pl, TVP oddział Bydgoszcz.

Działanie 7. KONFERENCJA „WŁOCLAWEK MÓWI PRZEMOCY STOP” -

Zorganizowano Konferencję dla 303 osób, które zostały zaznajomione z przebiegiem działań Projektu, osiągniętymi rezultatami i wskaźnikami. Częścią spotkania były trzy wykłady: poświęcony przemocy rówieśniczej, procedurze Niebieskie Karty oraz problemowi handlu ludźmi i pracy niewolniczej. Uczestnicy otrzymali materiały edukacyjne, przygotowano dla nich specjalny informator oraz zapewniono bufet kawowy i lunch.

Program realizowany był w okresie czerwiec – grudzień 2017 r. Na realizację programu pt: „WŁOCLAWEK MÓWI PRZEMOCY STOP” Gmina Miasto Włocławek uzyskała z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej dotację w wysokości 54.400 złotych; wkład własny ośrodka to kwota: 27.660 złotych; całkowity koszt przedsięwzięcia wynosił 82.060,00 złotych.

Dzięki dofinansowaniu Projektu „Włocławek mówi przemocy stop” możliwe stało się wpłynąć działaniami na poprawę wykonywania zadań określonych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Włocławek, Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Włocławek oraz Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii.

Program „Aktywny Samorząd”

Ponadto w 2017 roku, tak jak w latach ubiegłych Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych realizowała program celowy PFRON wspierający podejmowane przez samorząd lokalny działania na rzecz osób niepełnosprawnych, pod nazwą „Aktywny samorząd”.

Celem głównym programu było wyeliminowanie lub zmniejszenie barier ograniczających uczestnictwo w życiu społecznym, zawodowym i dostępie do edukacji osób niepełnosprawnych w wieku do lat 18 lub w wieku aktywności zawodowej lub zatrudnionych.

Limit finansowy środków PFRON przyznany Gminie Miasto Włocławek na rok 2016 wynosił: 281 327,70 zł. Zakres programu obejmował pomoc:

Moduł I – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- dofinansowanie do uzyskania prawa jazdy kategorii B,
- zakup sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego sprzętu w ramach programu „Aktywny samorząd”
- dofinansowanie do utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- pomoc w zakupie protezy, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości ,
- pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie
- pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – osoby niepełnosprawne ubiegały się o pomoc w niżej wymienionym zakresie:

- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Osoby niepełnosprawne otrzymały pomoc w postaci opłaty za naukę (czesne) i dodatku na pokrycie kosztów kształcenia.

Program „Aktywny samorząd” podobnie jak w latach ubiegłych cieszył się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Miasta Włocławek. W analizowanym okresie wpłynęło do MOPR we Włocławku 89 wniosków. Otrzymane na realizację programu środki PFRON na realizację tego zadania pozwoliły na pozytywnie rozpatrzenie 22 wniosków (Moduł I) i 66 wniosków (Moduł II). Realizacja w znacznym stopniu przyczyniła się do osiągnięcia celu głównego, szczególnie dużym zainteresowaniem wśród osób niepełnosprawnych cieszyło się wsparcie w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

„Programu wyrównywania różnic między regionami III”

W 2017 roku MOPR we Włocławku – Sekcja Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej Osób Niepełnosprawnych podjął inicjatywy w zakresie pozyskania dodatkowych środków w ramach „Programu wyrównywania różnic między regionami III”. na realizację następujących projektów:

- pn. „Zakup 9 – osobowego samochodu specjalnie przystosowanego do przewozu osób niepełnosprawnych w tym na wózkach inwalidzkich” – obszar D (likwidacja barier transportowych) dla Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku na kwotę 80.000 złotych,
- pn. „Zakup dwóch 15 – osobowych autobusów specjalnie przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, w tym na wózkach inwalidzkich” – obszar D (likwidacja barier transportowych) dla Zespołu Szkół Integracyjnych nr 1 we Włocławku na zakup jednego autobusu w kwocie 113 500 złotych

- pn. „Wsparcie aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych” – obszar G na utworzenie 1 stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej, na okres 36 miesięcy. Dofinansowanie kosztów wyposażenia stanowiska pracy ze środków PFRON to kwota 22.050 zł.

„Program Aktywizacja i Integracja – 2017”

Program Aktywizacja i Integracja realizowany był w partnerstwie z PUP na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Program skierowany był do osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, dla których Powiatowy Urząd Pracy ustalił III profil pomocy.

Celem programu była poprawa sytuacji osób bezrobotnych na rynku pracy. Program stwarzał dodatkowe możliwości aktywizacji osób, które utraciły możliwość podjęcia pracy z powodu długiego okresu przebywania w bezrobociu, często połączonego z brakiem kwalifikacji, niewystarczającymi kompetencjami i deficytami utrudniającymi funkcjonowanie w środowisku pracy.

Działania w zakresie integracji społecznej i zawodowej bezrobotnych służyły kształtowaniu aktywnej postawy w życiu społecznym i zawodowym, realizowane były poprzez:

- grupowe poradnictwo specjalistyczne w wymiarze 10 godzin w tygodniu
- prace społecznie użyteczną w wymiarze 8 godzin w tygodniu (32 godziny/m-c) w okresie październik – listopad 2017 r.

W programie uczestniczyło 19 osób.

Głównym efektem realizowanego zadania było zwiększenie aktywności uczestników, poprawa ich gotowości do zatrudnienia oraz ograniczenie stopnia oddalenia od rynku pracy.

W ramach aktywizowania osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w 2017 roku do programu PAI zostało skierowanych 20 osób (1 osoba nie rozpoczęła udziału). Okres wykonywania prac społecznie użytecznych w ramach PAI objęty refundacją PUP wynosił 2 miesiące – od października do listopada 2017 r.

Osoby uprawnione zostały zakwalifikowane do wykonywania prac społecznie użytecznych w MOPR Włocławek w charakterze sprzątaczk i opiekuna osób starszych, chorych i niepełnosprawnych.

- KIS – 3 osoby (sprzątaczk)
- OSPS Zazamcze – 10 osób (usługi opiekuńcze)
- OSPS Południe – 5 osób (usługi opiekuńcze)
- OSPS Wschód – 1 osoba (usługi opiekuńcze)

Zaplanowano wykonanie przez 20 uczestników 1.280 godzin pracy, zrealizowano 1.216 godzin. Różnica (64 godzin) wynika z rezygnacji z udziału przez 1 osobę.

Zaplanowano wypłatę świadczeń za wykonaną psu w ramach PAI w kwocie 10.368 zł. Za okres październik - listopad 2017 r. wypłacono uczestnikom PAI kwotę 9.849,60 zł. Otrzymano refundację ze środków Funduszu Pracy w kwocie 5.909,76 zł.

Program „ODDŁUŻENIE”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie na mocy porozumienia z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Administracją Zasobów Komunalnych realizuje „Programu Oddłużenie” od 2016 r. Głównym celem programu jest pomoc rodzinom i osobom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, zagrożonym utratą mieszkania w związku z zaległościami w opłatach czynszowych, utrzymanie osób i rodzin w środowisku zamieszkania oraz zapobieganie eksmisjom i bezdomności. Istotne jest, że cel ten ma zostać osiągnięty nie poprzez wsparcie pasywne (wypłatę świadczeń), lecz poprzez aktywizację zawodową.

Rekrutacja do Programu odbywa się poprzez wytypowanie osób przez AZK i przeprowadzenie wstępnej rozmowy kwalifikacyjnej z dłużnikami gminnego zasobu mieszkaniowego. Osoby przystępujące do Programu są zatrudniane w ramach robót publicznych na terenie Miasta Włocławek m.in. w MOPR, OSIR, MZUKiD, ŚDS, Miejska Jadłodajnia, Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „MALUCH”. Po zakończeniu robót publicznych każdy z pracodawców jest zobowiązany zatrudnić uczestnika na co najmniej 1 miesiąc (np. umowa zlecenie). Uczestnicy Programu są zobowiązani przekazywać przynajmniej 50% ze swojego wynagrodzenia na konto AZK w ramach spłaty zadłużenia.

Efekty finansowe:

- W I edycji realizacja w okresie od II 2017 r. do VI 2017 r. pracowało łącznie (w różnych okresach zatrudnieniowych) 20 osób. W spłacie zadłużenia uczestniczyło jednak 15 osób. Na konto AZK wpłynęło 31.852,04 zł w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.
- W II edycji realizacja w okresie od VII 2017 r. do XI 2017 r. Zatrudnionych 18 osób, w tym 1 osoba zrezygnowała ze względu na stan zdrowia. Zatem to 17 osób uczestniczyło w spłacie zadłużenia.

Na konto AZK wpłynęło: 44.098,76zł w ramach spłaty zadłużenia czynszowego.

Podsumowanie:

- Największą liczbę kandydatów do Programu stanowiły osoby z rejonu Śródmieście tj. 47%
- Największą liczbę osób pracujących stanowiły osoby z rejonu Śródmieście tj. 41%
- Łączna kwota dotychczasowych wpłat na konto AZK:
 - za 2016 r. - 16 osób wypracowało kwotę 35.700,00 zł
 - od II 2017 r. do XI 2017 r.- 32 osoby wypracowały kwotę 75.950,08 zł

Łączna kwota wpłat na konto AZK za 2016 r. i za 2017 r. w ramach spłaty zadłużenia czynszowego wyniosła kwotę 111.650,08 zł, wypracowana przez 48 osób.

Sprawozdanie z realizacji Programu Aktywności Lokalnej na 2016 – 2020 realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku za 2017 r.

Uchwałą Nr XXV/125/2016 Rady Miasta Włocławek z dnia 24 października 2016 r. przyjęto do realizacji „Program Aktywności Lokalnej dla Miasta Włocławek na lata 2016 – 2020”. Głównym celem programu jest aktywizowanie i integrowanie lokalnych społeczności ze szczególnym uwzględnieniem osób, grup i środowisk zagrożonych wykluczeniem społecznym w każdej sferze życia społecznego oraz uczestnictwo w kluczowych wydarzeniach istotnych dla funkcjonowania tych społeczności z zastosowaniem działań o charakterze środowiskowym i wykorzystaniem instrumentów aktywnej integracji. W ramach realizacji Programu Aktywności Lokalnej w 2017 r. podejmowano działania w zakresie poprawy funkcjonowania osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, promowania aktywnego spędzania czasu wolnego dzieci i młodzieży wraz z rodzicami, wzmacniania rodziny, przygotowania do samodzielnego podejmowania decyzji i działań w sytuacjach problemowych oraz ponoszenia odpowiedzialności za te decyzje i działania.

W 2017 r. program realizowany był głównie przez Zespół ds. Organizowania Społeczności Lokalnej MOPR tj. organizatorów społeczności lokalnej – pracowników socjalnych i terenowych pracowników socjalnych zatrudnionych w Osiedlowych Sekcjach Pomocy Społecznej, także pracownika Klubu Integracji Społecznej oraz partnerów. Do pracy ze społecznością lokalną wykorzystuje się metodę środowiskową Centrum Aktywności Lokalnej – Modelu Organizowania Społeczności Lokalnej (OSL). Organizowanie Społeczności Lokalnej jest metodą budzenia aktywności społecznej w celu samoorganizowania się do rozwiązywania konkretnych problemów danej społeczności. To metoda zakładająca zaangażowanie społeczne, jako podstawowy element swojej skuteczności. Praca metodą OSL jest oparta na potencjale tkwiącym w społeczności, odpowiada na rozpoznane potrzeby, angażuje mieszkańców w myśl zasady: „Pomóżmy ludziom,

aby pomogli sobie sami". Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną, tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. W procesie pracy ze społecznościami lokalnymi miasta Włocławek z roku na rok udaje się włączyć coraz większą liczbę biernych odbiorców pomocy społecznej do podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Poniżej przedstawiamy listę projektów socjalnych wpisujących się w realizację programu.

Lp.	Tytuł projektu, odbiorcy i krótki opis	Partnerzy	Koszt i źródło finansowania
1.	„Gwiazdkowa niespodzianka” w Klubie „Zazamcze”- odbiorcy dzieci, rodzice i opiekunowie ok. 150 osób, organizacja spektaklu, aktywizacja i integracja dzieci, kultywowanie tradycji świątecznych, rozwój zainteresowań.	CK Browar B Klub „Zazamcze” Kościoł Ewangelicznych Chrześcijan	Bez nakładów finansowych
2.	„Igraszki z diabłem” przedstawienie w Teatrze Impresaryjnym w ramach akcji „Włocławek walczy z rakiem” – 120 osób społeczności lokalne miasta Włocławek, uwrażliwienie na kulturę, aktywizacja i integracja mieszkańców.	2-5 Hufiec Pracy	Bez nakładów finansowych
3.	„Dzień kobiet dla kobiet” - odbiorcy 10 kobiet korzystających ze wsparcia KIS, warsztaty, porady i usługi kosmetyczne – metamorfozy oraz indywidualne sesje zdjęciowe dla uczestniczek.	Salon Kosmetyczny „VIOLA STUDIO” Zespół amatorów fotografii	Bez nakładów finansowych
4.	„Piknik rodzinny w Parafii pw. Św. Józefa” z okazji dnia 1 maja na osiedlu Zazamcze - odbiorcy społeczność lokalna osiedla Zazamcze ok.100 osób, organizacja pikniku z konkursami i grami na świeżym powietrzu, organizacja czasu wolnego, integracja dzieci, aktywizacja rodziców poprzez włączenie się w pomoc przy organizacji pikniku.	Parafia Pw. św. Józefa Fundacja Caietanus	Bez nakładów finansowych
5.	„Fascynujący dzień roślin” – dni otwarte w Nadleśnictwie Włocławek, odbiorcy dzieci i młodzież zamieszkujące Włocławek, ok. 100 osób, stoisko tematyczne MOPR - warsztaty plastyczne prowadzone przez organizatorów społeczności lokalnej.	Nadleśnictwo Włocławek	Bez nakładów finansowych
6.	„Dzień Sąsiada” – odbiorcy ok. 200 osób mieszkańców osiedla Leopoldowo oraz osiedla Zazamcze, spotkanie integracyjne mieszkańców połączone z konkursami, degustacja samodzielnie przygotowanych potraw, aktywizacja i integracja mieszkańców osiedli, nawiązanie nowych przyjaźni sąsiedzkich, utrzymanie współpracy partnerskiej.	CK Browar B Klub „Zazamcze”, BP Filia Nr 3, SM „Zazamcze” Klub Seniora, Przedszkole Publiczne Nr 22	Koszt 29,98 zł MOPR, społeczność lokalna i partnerzy ok. 200,00 zł.
7.	„Dzień Dziecka w Nadleśnictwie”- odbiorcy 85 dzieci – organizacja pikniku z konkursami, zagospodarowanie czasu wolnego, edukacja i	Nadleśnictwo Włocławek 2-5 Hufiec Pracy,	Koszt 58,66 zł MOPR, 100,00 zł

	integracja dzieci, aktywizacja rodziców poprzez włączenie do opieki nad dziećmi.		Nadleśnictwo Włocławek 100,00 zł 2-5 Hufiec Pracy 750,00 zł Market Kaufland
8.	„Pikników nadszedł czas”- piknik rodzinny na osiedlu Zazamcze – odbiorcy dzieci i ich opiekunowie ok. 200 osób, organizacja pikniku z konkursami i grami na świeżym powietrzu, organizacja czasu wolnego, integracja dzieci, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opiekę nad dziećmi.	Run Chłodnia Fundacja Caietanus,	Bez nakładów finansowych
9.	„Mam marzenie” spotkanie liderów społeczności lokalnych miasta Włocławek i wolontariuszy - 10 osób z przedstawicielami Fundacji „Mam Marzenie”, wymiana doświadczeń, integracja liderów i wolontariuszy, nawiązanie nowych znajomości, współpraca partnerska.	Fundacja „Mam Marzenie” Klub Wolontariatu MOPR, KIS	Bez nakładów finansowych
10.	„Marsz dla życia i rodziny”- piknik rodzinny dla mieszkańców Włocławka, ok. 150 osób, organizacja pikniku z konkursami i grami na świeżym powietrzu, warsztaty plastyczne, organizacja czasu wolnego, integracja dzieci, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opiekę nad dziećmi.	Parafia pw. Św Maksymiliana	Bez nakładów finansowych
11.	„Leśne wakacje - bez granic” – odbiorcy 68 dzieci, organizacja półkolonii dla dzieci, zagospodarowanie czasu wolnego dzieci poprzez rozwijanie nowych form, rozwój zainteresowań oraz edukacja ekologiczna, aktywizacja rodziców poprzez włączenie do opieki nad dziećmi.	Fundacja Caietanus, Nadleśnictwo Włocławek	Koszt 12.230,00 zł Fundacja „ANWIL dla Włocławka” wkład własny partnerów 1.250,00 zł
12.	„Lato dzieci na Wiśle” – odbiorcy 25 dzieci, organizacja rejsów po Wiśle połączonych piknikiem i zabawą taneczną, pływanie rowerami wodnymi z rodzicami i opiekunami, promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego, integracja, edukacja w zakresie bezpieczeństwa na wodzie, aktywizacja rodziców poprzez udział w grach i zabawach oraz opiekę nad dziećmi.	Marina w Zarzeczewie, Związek Miast Nadwiślańskich	Koszt 1.000,00 zł Związek Miast Nadwiślańskich,
13.	„Dożynki Parafialne” – odbiorcy ok. 100 osób mieszkańcy osiedla Południe i Włocławka, gry i zabawy na świeżym powietrzu, mecz piłki siatkowej, występy wokalne i taneczne, pokazy orkiestry dętej, degustacje, integracja dzieci, współpraca partnerska.	Parafia pw. Św. Stanisława	Koszt 200,00 zł wkład rzeczowy społ. lokalnej 50,00 zł Parafia pw. Św.

			Stanisława
14.	„Moja piwnica – moja ojczyzna” – odbiorcy 20 dzieci reprezentujących Świetlice MOPR „Zorza” i „Zapiecek”, kształtowanie postaw obywatelskich i patriotycznych u dzieci i młodzieży poprzez poznawanie i upowszechnianie wiedzy historycznej i tradycji w formie zabawy, warsztaty historyczne, wokalne i taneczne, udział uczestników w koncercie pieśni patriotycznych, jako wykonawcy, aktywizacja i integracja dzieci.	Centrum Kultury „Browar B”	Bez nakładów finansowych MOPR
15.	„Jesienne spotkania na Zazamczu”- odbiorcy 300 mieszkańców osiedla Leopoldowo i Zazamcze, organizacja spotkania integracyjnego połączonego z konkursami rodzinnymi, degustacją samodzielnie przygotowanych potraw, integracja mieszkańców, budowanie relacji i więzi międzypokoleniowej, aktywizacja seniorów, kontynuacja nawiązanych we wcześniejszych projektach znajomości, aktywne spędzanie czasu wolnego.	CK Browar B Klub „Zazamcze”, 2-5 Hufiec Pracy, BP Filia Nr 3, SM „Zazamcze” Klub Seniora Przedszkole Publiczne Nr 22	Koszt 100,00 zł, partnerzy 100,00 zł. wkład rzeczowy społ. lokalna
16.	„Dzień Wolontariusza i Lidera” – odbiorcy 27 osób liderów i wolontariuszy MOPR, organizacja spotkania integracyjnego z podziękowaniami za pracę, wręczenie nagród wyróżniającym się osobom.	Klub Wolontariatu MOPR KIS	Koszt 390,93 zł MOPR 950,46 zł Klub Wolontariatu MOPR
17.	„Anielskie spotkanie przy choince” – odbiorcy 120 mieszkańców osiedla Południe, organizacja spotkania integracyjnego ze wspólnym śpiewaniem kolęd, integracja mieszkańców, kultywowanie tradycji świątecznych, promowanie okazywania wzajemnej życzliwości, współpraca partnerska.	Parafia pw. Św. Maksymiliana, 2-5 Hufiec Pracy, Świetlica „Zefir”, Liderzy Społ. Lokalnej	Koszt 500,00 zł MOPR, 200,00 zł 2-5 Hufiec Pracy 100,00 zł społ. lok.
18.	Spotkania z młodzieżą szkół średnich” – odbiorcy młodzież szkół średnich, organizacja spotkań we wrocławskich liceach i technikach celem promowania pracy wolontarystycznej oraz działań środowiskowych OSL, prezentacja realizowanych działań, pozyskanie 3 wolontariuszy.	Wrocławskie Szkoły	Bez nakładów finansowych
19.	„Biegający Mikołaj” – odbiorcy 5 rodzin z wrocławskich osiedli, zbiórka darów, aktywizacja i integracja społeczności, uwrażliwienie na potrzeby mieszkańców, współpraca partnerska, pozyskanie nowych partnerów.	Lider reprezentujący społ. lok. Fundacja Caietanus, Parafia pw. Św. Stanisława	Bez nakładów finansowych

Efekty realizacji projektów dla społeczności lokalnej:

- utrzymanie płaszczyzny porozumienia i wymiany doświadczeń grup rozwijających się społeczności,

- zwiększenie aktywności i integracji dzieci z rodzin beneficjentów pomocy społecznej,
- poszerzenie wiedzy z różnych dziedzin uczestników projektów, wzrost umiejętności plastycznych, manualnych oraz pobudzenie estetyki i wyobraźni,
- zwiększenie świadomości ekologicznej i promowanie postaw ekologicznych,
- wzrost świadomości społecznej na temat niepełnosprawności oraz łamanie barier związanych z niepełnosprawnością,
- zaspokajanie potrzeb grup i społeczności,
- zwiększenie liczby osób angażujących się w realizację działań środowiskowych,
- zwiększenie wpływu społecznego, siły sprawczej i skuteczności działania mieszkańców miasta Włocławek,
- rozwój form aktywnego spędzania czasu wolnego,
- zwiększenie poziomu integracji i więzi międzypokoleniowej, w tym szczególnie seniorów,
- zwiększenie integracji mieszkańców osiedla Leopoldowo z pozostałymi mieszkańcami miasta,
- wzrost aktywności mieszkańców miasta Włocławek poprzez realizację wspólnych celów i wspólnej pracy,
- wypracowanie wspólnych metod pracy z aktywnymi przedstawicielami społeczności lokalnych,
- wyłonienie nowych liderów,
- zwiększenie liczby osób zainteresowanych wolontariatem,
- rozwój wolontariatu,
- wzrost poczucia odpowiedzialności za własne otoczenie, małe i większe społeczności oraz mieszkańców miasta Włocławek,
- nawiązanie i uściślenie współpracy różnych podmiotów i instytucji, działających na rzecz mieszkańców miasta.

VIII. MIEJSKI ZESPÓŁ ORZĘKANIA O NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Podstawowymi zadaniami Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności są: wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności, wydawanie orzeczeń o stopniu niepełnosprawności, zlecone przez Prezydenta Miasta Włocławek wydawanie legitymacji dokumentującej niepełnosprawność i stopień niepełnosprawności oraz wydawanie kart parkingowych osobom niepełnosprawnym i placówkom. Zespół pełni również funkcję administratora danych będących w jego dyspozycji i ma obowiązek zapewnić warunki do skutecznej ochrony tychże danych.

Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności realizowane było przez 27 specjalistów powołanych do Miejskiego Zespołu przez Prezydenta Miasta Włocławek, posiadających certyfikaty uprawniające do orzekania.

Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności we Włocławku w 2017 r. wydał 2.405 orzeczeń o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, w tym wydano:

- 294 orzeczenia o niepełnosprawności osobom poniżej 16 roku życia,
- 2.111 orzeczeń o stopniu niepełnosprawności osobom, które ukończyły 16 lat.

W grupie osób do 16 r.ż. 18,4% dzieci nie zaliczono do osób niepełnosprawnych. W grupie orzekanych powyżej 16 r.ż. nie zaliczono do osób niepełnosprawnych (nie orzeczono stopnia niepełnosprawności) 3,0% osób, a 3,3% posiadającym stopień niepełnosprawności odmówiono jego podwyższenia. Z określeniem stopnia niepełnosprawności wydano 1979 orzeczeń (93,7% ogółu wydanych orzeczeń), w tym:

- 721 orzeczeń, tj. 36,4% z lekkim stopniem niepełnosprawności,
- 942 orzeczenia, tj. 47,6% z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,
- 316 orzeczeń, tj. 16,0% ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

Powyższe wskaźniki procentowe kształtują się na podobnym poziomie przez ostatnich kilka lat.

W 2017 r. mieszkańcy Włocławka złożyli w Miejskim Zespole 2419 wniosków, w tym 285 – to wnioski o ustalenie niepełnosprawności dla osób przed 16 rokiem życia, a 2134 – to wnioski o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

W grupie osób powyżej 16 roku życia wnioskowano o wydanie orzeczenia aby:

- ubiegać się o zatrudnienie na stanowisku uwzględniającym psychofizyczne możliwości związane z niepełnosprawnością – 35,7% wnioskodawców,
- korzystać z systemu środowiskowego wsparcia w samodzielnej egzystencji, tj. z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych i rehabilitacyjnych oraz korzystać ze świadczeń pomocy społecznej – 30,8%,
- korzystać z uprawnień przysługujących osobom niepełnosprawnym używającym przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i pomocy technicznych ułatwiających funkcjonowanie – 10,4%.
- uzyskać prawo do karty parkingowej – 9,0% wnioskodawców,
- uzyskać prawo do zasiłku pielęgnacyjnego – 8,0%.

Ponadto ubiegano się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności aby uzyskać wskazania do zatrudnienia w zakładzie aktywności zawodowej, do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, do szkolenia specjalistycznego, do korzystania z dodatkowej powierzchni mieszkaniowej – 6,1% wnioskodawców.

Miejski Zespół, poza orzekaniem o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności wydaje legitymacje osoby niepełnosprawnej. W 2017 r. wydano łącznie 645 legitymacji osoby niepełnosprawnej, w tym 64 legitymacje osobom przed 16 r.ż. i 581 legitymacji osobom posiadającym stopień niepełnosprawności.

Ponadto w 2017 r. wydano 283 karty parkingowe, w tym 281 kart osobom niepełnosprawnym i 2 karty uprawnionym placówkom.

IX. PODSUMOWANIE I WYKAZ POTRZEB NA 2017 ROK

W okresie sprawozdawczym w zakresie działań środowiskowych podejmowano szereg działań aktywizujących świadczeniobiorców MOPR, poprzez angażowanie do realizacji projektów socjalnych na rzecz społeczności lokalnych, wykorzystanie kontraktów socjalnych, które zastosowano w 671 przypadkach oraz prac społecznie użytecznych, którymi objęto ogółem 100 osób. W wyniku prowadzonych przez pracowników socjalnych działań aktywizacyjnych liczba osób i rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej systematycznie zmniejsza się, pomimo waloryzacji kryterium dochodowego, które aktualnie wynosi 634,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 514,00 zł na osobę w rodzinie. W 2017 r. liczba ta zmniejszyła się o 525 rodzin w stosunku do 2016 r. i o 1.042 osoby w tych rodzinach. Pomimo podejmowanych działań aktywizacyjnych to jednak jest to nadal wysoka liczba rodzin wymagających wsparcia. Niepokojącym jest fakt, że wśród beneficjentów pomocy społecznej zwiększa liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń socjalnych i kształtuje się na poziomie ok. 54% ogółu korzystających. Ta grupa osób najbardziej opornie reaguje na propozycje aktywizacji zawodowej dlatego też wymaga długofalowych i wieloaspektowych działań aktywizacyjnych.

Praca socjalna z wykorzystaniem środowiskowej metody pracy socjalnej tj. Organizowania Społeczności Lokalnej upowszechniła się wśród pracowników socjalnych, którzy w codziennej pracy coraz częściej korzystają z jej rozwiązań w aktywizacji społecznej świadczeniobiorców MOPR. Metoda ta pozwala aktywizować nie tylko osoby i rodziny objęte świadczeniami z pomocy społecznej, ale również ich otoczenie, czyli społeczność lokalną tj. osoby ze środowiska funkcjonujące prawidłowo w rodzinie, czy w społeczności. Za największy sukces poczytujemy sobie fakt, że w realizację naszych projektów udało nam się włączyć świadczeniobiorców. Z biernych odbiorców pomocy społecznej stali się oni aktywnymi uczestnikami podejmowanych wspólnie przedsięwzięć. Jest to o tyle istotne, że Powiatowy Urząd Pracy we Włocławku dysponuje niedostateczną liczbą ofert pracy dla zaktywizowanych przez MOPR beneficjentów pomocy społecznej. Powyższe osiągnięcia możliwe były dzięki dużemu zaangażowaniu terenowych pracowników socjalnych, którzy często kosztem prywatnego czasu i znacznego obciążenia pracą, ponieważ na 1 pracownika socjalnego przypada średnio blisko 110 rodzin z różnego rodzaju problemami wymagającymi rozwiązania, realizowali działania środowiskowe. Łącznie pracownicy socjalni zrealizowali 65 projektów socjalnych, w których uczestniczyło

Od kilku lat utrzymuje się wzrost liczby osób wymagających całodobowej opieki, której nie można zabezpieczyć w środowisku. Brak specjalistycznych placówek na terenie Włocławka powoduje konieczność zabezpieczenia opieki osobom niepełnosprawnym na terenie innych powiatów. Przedstawiona sytuacja oraz coroczny wzrost miesięcznych kosztów utrzymania w DPS powoduje konieczność zabezpieczania większego budżetu ponieważ jest to obligatoryjne zadanie własne gminy. W stosunku do poprzednich lat następuje ciągły wzrost wydatków na ten cel. Obciążenie gminy jest uwarunkowane wieloma czynnikami zewnętrznymi, do najważniejszych należą: sytuacja finansowa mieszkańca, miesięczny koszt utrzymania w dps, sytuacja zdrowotna mieszkańca, obowiązek uiszczania opłaty zastępczej.

Wykaz potrzeb i planowane działania na 2018 rok.

W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2015 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań. W związku z utrzymującą się wysoką liczbą rodzin wymagających pomocy MOPR w 2017 roku istnieje potrzeba prowadzenia niżej wymienionych działań.

W zakresie działań środowiskowych i instytucjonalnych

1. Wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych. Wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych. Wdrożenie usprawnień organizacyjnych polegających na oddzielenie pracy administracyjnej od świadczenia pracy socjalnej i usług socjalnych. Wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kompetencji zatrudnionych pracowników socjalnych.
2. Zapewnienie odpowiedniej pomocy osobom wymagającym specjalistycznej opieki poprzez rozwój różnorodnych form wsparcia realizowanych w środowisku oraz w formie pomocy instytucjonalnej.
3. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych poprzez rozszerzenie współpracy z Klubami Seniora i Ośrodkiem Dziennego Pobytu oraz inicjowanie tworzenia mieszkań wspieranych dla osób starszych, niepełnosprawnych.
4. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.
5. Podejmowanie inicjatyw mających na celu utworzenie specjalistycznej placówki dla osób psychicznie chorych.
6. Kontynuowania działań na rzecz pomocy osobom bezdomnym, rozwiązywania problemu i łagodzenia skutków zjawiska bezdomności w mieście, w tym stosowanie wypracowanych standardów pomocy osobom bezdomnym oraz inicjowanie tworzenia nowych ośrodków wsparcia szczególnie dla niepełnosprawnych osób bezdomnych, w tym szczególnie mieszkań wspieranych.
7. Rozwijania oraz rozszerzania zakresu niepieniężnych form wsparcia udzielanego w ramach pomocy społecznej oraz środowiskowej metody pracy socjalnej dla osób długotrwale bezrobotnych, długotrwale korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.
8. Ciągłego poprawiania dostępności i jakości pracy socjalnej, w tym dalsze doskonalenie pracy metodą Organizowania Społeczności Lokalnej i utrzymanie standardów wynikających z otrzymanego Certyfikatu.
9. Podejmowanie działań i inicjatyw na rzecz osób starszych poprzez wspieranie i rozwój Klubów Seniora i Ośrodków Dziennego Pobytu.
10. Monitorowanie wydatków, a w sytuacji zwiększenia potrzeb, podejmowanie działań w celu zwiększenia środków finansowych na ponoszenie odpłatności gminy Miasto Włocławek za pobyt w domach pomocy społecznej.

W zakresie reintegracji zawodowej społecznej realizowanej przez Klub Integracji Społecznej

1. Kontynuacja upowszechniania prac społecznie użytecznych:
2. Organizacja prac społecznie użytecznych dla osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, sklasyfikowanych w II profilu pomocy.
3. Zwiększenie działań środowiskowych w zakresie reintegracji społecznej oraz zwiększenie liczby beneficjentów pomocy społecznej realizujących działania na rzecz społeczności lokalnej,
4. Kontynuacji współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie organizowania wspólnych działań na rzecz beneficjentów pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem Programu Aktywizacja i Integracja,
5. Uruchomienie dyżurów doradcy zawodowego (oddelegowanego z PUP), który będzie świadczył poradnictwo w zakresie informacji zawodowej, analizy aktywnych metod poszukiwania zatrudnienia, oceny dotychczasowych doświadczeń zawodowych uczestników

klubu, jak również będzie pomocny w przygotowaniu profesjonalnych dokumentów aplikacyjnych.

W zakresie działań na rzecz osób niepełnosprawnych:

1. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie rehabilitacji zarówno społecznej jak i zawodowej finansowanych ze środków PFRON.
2. Kontynuacja działań na rzecz osób niepełnosprawnych, w tym działań w zakresie aktywizacji zarówno społecznej, jak i zawodowej ze środków pozabudżetowych, w tym ze środków Unii Europejskiej.
3. Podejmowanie działań integracyjnych osób niepełnosprawnych poprzez realizacja projektu „Integracja drogą do samodzielności”.


W zakresie standardów działalności

W zakresie standardów działalności, w tym jakości świadczonej pomocy i wsparcia rodziny badanie i ocena następujących zadań:

1. procedury przyjęcia, warunki pobytu oraz jakość usług opiekuńczych i wspomagających w domach pomocy społecznej: DPS w Zakrzewie, powiat płocki (dla osób przewlekle psychicznie chorych) i DPS „Na Skarpie” we Włocławku,
2. procedury wewnętrzne MOPR przyznawania pomocy społecznej poprzez skierowanie i umieszczenia w domach pomocy społecznej,
3. przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych i energetycznych przez Sekcję Dodatków Mieszkaniowych MOPR,
4. realizacja gorącego posiłku dla dzieci w przedszkolach i uczniów w szkołach: Przedszkole Nr 6, Szkoła Podstawowa Nr 20 (Zespół Szkolno-Przedszkolny Nr 1), Przedszkole Nr 30, Szkoła Podstawowa Nr 3,
5. realizacja pomocy społecznej, przygotowanie i wydawanie gorącego posiłku przez Miejską Jadalnię „U Świętego Antoniego”,
6. ocena przestrzegania standardów, w tym Polityki Jakości MOPR.

Piotr Grudziński
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
ul. Kościuszki 26

Informacje zebrała:
Stanisława Matejska
Kierownik Sekcji Rozwoju
Społecznego i Sprawozdawczości
MOPR


DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
Piotr Grudziński

X. POZOSTAŁE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie ze Statutem Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku sprawuje z ramienia Prezydenta Miasta nadzór nad samodzielnymi jednostkami organizacyjnymi wchodzącymi w skład systemu pomocy społecznej Miasta Włocławek do których należą:

- Całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze - sprawozdania powyższych jednostek zostały włączone do sprawozdania z realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej stanowiącego Załącznik Nr 2 do uchwały;
- Domy Pomocy Społecznej:
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Nowomiejska 19,
 - Dom Pomocy Społecznej we Włocławku ul. Dobrzyńska 102.
- Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami Psychicznymi – sprawozdanie z działalności zgodnie ze swoim statutem ŚDS przedkłada Wojewodzie oraz Prezydentowi Miasta.

10.1. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Nowomiejska 19 za rok 2017.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 jest jednostką budżetową Gminy Miasta Włocławek. Placówka jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Jednostka prowadzi również placówkę wsparcia dziennego Ośrodek Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

Część I. Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej 19, 87- 800 Włocławek

Dane statystyczne dotyczące sytuacji finansowej

- Budżet Domu w roku 2017 wynosił 2.502.166,00 zł
- Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca - 3.032,45 zł
- Średnie wynagrodzenie pracowników-2 556,60 zł brutto
- Dzienna stawka żywieniowa - 6,59 zł, w tym śniadanie 1,65 zł, obiad 3,63 zł, kolacja 1,31zł.

Stan zatrudnienia-50 osób - DPS

Dyrektor - 1 etat

Główny księgowy -1 etat

Kadra kierownicza - 4 etat w tym:

- Kierownik działu terapeutyczno - opiekuńczego - 1 etat
- Kierownik działu administracyjno-gospodarczego - 1 etat
- Kierownik kuchni - 1 etat
- Kierownik ODP - etat
- Personel kuchni - 4 etaty
- Personel działu księgowego - 3 etaty, w tym:
 - -księgowa - 1 etat

- -inspektor - 1 etat
- -magazynier - 1 etat

Personel działu terapeutyczno - opiekuńczego,

w tym

- psycholog – 3/4 etatu
- pracownik socjalny – 1, 1/4 etatu
- specjalista ds. terapeutyczno-opiekuńczych - 1 etat
- pracownik kulturalno - oświatowy - 1 etat
- opiekunowie - 14 etatów
- pielęgniarki - 5 etatów
- kapelan - czas pracy zadaniowy
- pokojowe - 5 etatów
- praczka - 1 etat
- elektryk - 1 etat
- rzemieślnik - 1 etat
- kierowca - 1 etat

Pracownicy Ośrodka Dziennego Pobytu

- pracownik socjalny - 1 etat
- starszy instruktor ds. kulturalno – oświatowych – 1 etat
- pokojowa - 1 etat
- kucharz – 1 etat

Współczynnik zatrudnienia w zespole terapeutyczno- opiekuńczym zgodny z rozporządzeniem o domach pomocy społecznej na dzień 31.12.2017 r. wynosił 0,5.

Personel administracyjny, księgowy, obsługi i kuchni Domu Pomocy Społecznej przy ul. Nowomiejskiej realizuje również zadania na rzecz Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.

Analiza wykształcenia kadry

- Wykształcenie wyższe – 16 osób
- Wykształcenie średnie – 23 osoby
- Wykształcenie zawodowe – 10 osób
- Wykształcenie podstawowe – 1 osoba

Dyrektor jak i pozostali pracownicy spełniają wymagania do zajmowanego stanowiska, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Dane statystyczne dotyczące domu i jego mieszkańców

Dom spełnia warunki określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U nr 0 z 2012, poz. 964) i jest przeznaczony dla 64 mieszkańców w podeszłym wieku. Jego struktura, szczegółowy zakres zadań, zatrudniony personel są wystarczające do zaspokojenia wszystkich potrzeb osób w nim przebywających.

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców w roku 2017

- Stan mieszkańców na dzień 31.12.2017 r. - 63 osoby
- Kobiety – 44 osoby
- Mężczyźni – 19 osób
- Liczba osób przyjętych - 21 osób
- Liczba zgonów - 19 osób

- Liczba osób, które zrezygnowały z pobytu – 3 osoby
- Liczba osób oczekujących - 2 osoby

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- Liczba mieszkańców finansowanych z dotacji celowej Kujawsko-Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Bydgoszczy- przyjętych przed 01.01.2004 - 9 osób
- Liczba mieszkańców finansowanych z budżetu gmin przyjętych po 01.01.2004 – 54 osoby
- Liczba mieszkańców opłacających pobyt do wysokości 70% swojego dochodu z emerytury lub renty – 56 osób
- Liczba mieszkańców opłacających pobyt z zasiłku stałego – 7 osób
- Liczba rodzin zobowiązanych do odpłatności za DPS - 13 osób
- Liczba mieszkańców zwolnionych z odpłatności - 0
- Liczba mieszkańców zwolnionych częściowo z odpłatności - 2 osoby

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

- Przedział 41- 60 lat - 2 osoby
- Przedział 61-74 lata - 18 osób
- Powyżej 75 lat - 43 osoby
- Wiek najmłodszego mieszkańca - 52 lata
- Wiek najstarszego mieszkańca - 94 lata
- Średnia wieku mieszkańców - 79 lat

Dom zapewniał usługi w zakresie potrzeb bytowych: wyżywienia, utrzymania czystości, zabezpieczenia odzieży i obuwia, miejsce zamieszkania w pokojach:

- Jednoosobowych - 13
- Dwuosobowych - 22
- Trzyosobowych - 1
- Czteroosobowych - 1

Zakres żywienia i organizacji posiłków

Mieszkańcy otrzymywali co najmniej 3 posiłki dziennie. Mieli możliwość uczestniczenia w ustalaniu jadłospisu a także zgłaszania własnych propozycji dotyczących serwowanych potraw. Otrzymywali, zgodnie ze wskazaniem lekarza, posiłki dietetyczne. Na życzenie mieszkańców była możliwość wyboru posiłków z dwóch różnych zestawów. Ponadto przez całą dobę udostępnione były napoje i podstawowe artykuły spożywcze. Mieszkańcy mieli prawo spożywania posiłków, zgodnie z ich życzeniem, na stołówce lub w swoim pokoju mieszkalnym.

Zakres sprawowanej opieki, pielęgnacji i świadczeń zdrowotnych

DPS zapewniał całodobową opiekę świadczoną przez wyspecjalizowany zespół pielęgniarek i opiekunów polegającą na wsparciu w zakresie podstawowych czynności życiowych, poprzez pomoc przy codziennej toalecie, kąpieli i pielęgnacji uwzględniającej profilaktykę przeciwozleżynową, zmianie bielizny osobistej i pościelowej, przy karmieniu, sprzątaniu pomieszczeń mieszkalnych oraz w przemieszczaniu się na terenie domu i poza nim.

Analiza sprawności ruchowej mieszkańców

- Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą opiekunów - 5 osób
- Liczba mieszkańców korzystających z wózków inwalidzkich - 12 osób
- Liczba mieszkańców unieruchomionych w łóżku - 15 osób

- Liczba mieszkańców poruszających się z pomocą balkonika, kuli - 11 osób
- Liczba mieszkańców niewymagających pomocy opiekuna - 20 osób

Analiza sprawności mieszkańców w utrzymaniu higieny osobistej

- Liczba mieszkańców kąpanych przez personel - 45 osób
- Liczba mieszkańców kąpiących się samodzielnie - 18 osób
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w ubieraniu - 9 osób
- Liczba mieszkańców ubieranych przez personel - 28 osób
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w podawaniu leków - 54 osoby
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy w załatwianiu potrzeb fizjologicznych - 29 osób
- Liczba mieszkańców wymagających pomocy przy spożywaniu posiłków - 23 osoby
- Liczba mieszkańców wymagających karmienia - 14 osób

Analiza świadczeń zdrowotnych udzielanych mieszkańcom DPS

Świadczenia zdrowotne były udzielane mieszkańcom na podstawie odrębnych przepisów o NFZ. Mieszkańcy zadeklarowali wybór lekarza i pielęgniarki podstawowej opieki zdrowotnej:

- 61 mieszkańców korzystało z usług MZOZ nr 3 przy ul. Olszowej
- 1 mieszkanka korzystała z usług Przychodni Eskulap, przy ul. Traugutta
- 1 mieszkanka korzystała z usług Przychodni przy ul. Żurawiej

Lekarze I-go kontaktu świadczyli usługi medyczne w ramach wizyt domowych oraz wizyt w rejonie, w zależności od potrzeb i stanu zdrowia mieszkańca. W Domu realizowane były również, zgodnie z zaleceniami lekarskimi, zabiegi pielęgniarstwa wykonywane przez pielęgniarki z MZOZ nr 3 oraz 5 pielęgniarek DPS. W nagłych przypadkach mieszkańcom pomocy udzielali lekarze pogotowia ratunkowego oraz lekarze zespołu opieki świątecznej i nocnej

W ramach leczenia zamkniętego mieszkańcy tutejszego Domu najczęściej byli leczeni w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Włocławku na oddziałach: wewnętrznym, pulmonologicznym, ortopedycznym, neurologicznym, zakaźnym, chirurgicznym, okulistycznym, dermatologicznym, kardiologicznym, neurochirurgicznym i innych szpitalach specjalistycznych.

Analiza specjalistycznych usług w poradniach specjalistycznych

- poradnia endokrynologiczna - 13 konsultacji
- poradnia zdrowia psychicznego - 56 konsultacji
- poradnia neurologiczna - 6 konsultacji
- poradnia chirurgiczna - 17 konsultacji
- poradnia chorób naczyń - 4 konsultacje
- poradnia okulistyczna - 18 konsultacji
- poradnia urologiczna - 7 konsultacji
- poradnia laryngologiczna - 5 konsultacji
- poradnia stomatologiczna - 5 konsultacji
- poradnia ginekologiczna - 3 konsultacji
- poradnia ortopedyczna - 17 konsultacji
- poradnia dermatologiczna - 11 konsultacji
- poradnia pulmonologiczna - 2 konsultacji
- poradnia rehabilitacyjna - 6 konsultacji
- poradnia onkologiczna - 13 konsultacji
- poradnia nefrologiczna - 8 konsultacji

- poradnia kardiologiczna – 6 konsultacji
- poradnia reumatologiczna – 2 konsultacje
- poradnia diabetologiczna – 6 konsultacji
- poradnia hematologiczna – 2 konsultacji
- poradnia gastrologiczna – 2 konsultacji
- opieka paliatywna – 14 konsultacji
- poradnia uzależnień – 3 konsultacji
- poradnia alergologiczna – 1 konsultacja

Świadczenia rehabilitacyjne

Na zlecenia lekarzy specjalistów lub lekarza rodzinnego mieszkańcy dowożeni byli do gabinetów rehabilitacyjnych. W przypadku osób mających problemy z poruszaniem zabiegi świadczone były na miejscu w DPS przez rehabilitanta z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej.

Analiza w zakresie usług wspomagających świadczonych mieszkańcom

Jednym z podstawowych zadań personelu było zapewnienie pomocy w świadczeniach z zakresu pracy socjalnej tj. w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.

Pracownicy działu terapeutyczno-opiekuńczego, w tym pracownicy pierwszego kontaktu, na bieżąco rozpoznawali potrzeby mieszkańców i pomagali w ich zaspokajaniu. Wspierali mieszkańców w nawiązywaniu i utrzymywaniu kontaktów z rodzinami, w rozwiązywaniu codziennych problemów bio-psycho-społecznych. Domownicy mieli możliwość zaspokojenia potrzeb kulturalnych oraz religijnych zgodnie ze swoim wyznaniem.

Dom Pomocy Społecznej przy ulicy Nowomiejskiej 19 umożliwiał mieszkańcom udział w różnych formach terapii zajęciowej. Oferta zajęć terapeutycznych dostosowana była do sprawności i zainteresowań mieszkańców.

W 2017 r. mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej korzystali z następujących form zajęć:

1. Biblioterapia:
 - a) czynna: wypożyczanie książek i prasy mieszkańcom samodzielnie czytającym, tematyczne montaż słowno- muzyczne, konkursy recytatorskie, dyskusje
 - b) bierna: słuchanie „książki mówionej”, głośne czytanie książek, prasy codziennej i kolorowej
2. Treningi umiejętności społecznych:
 - trening higieniczny,
 - trening budżetowy,
 - trening samodzielnego spożywania posiłków
3. Socjoterapia- wspólnoty sąsiedzkie i wspólnoty zainteresowań
4. Terapia ruchem- zajęcia ruchowe połączone z muzyką i śpiewem dla osób leżących w łóżkach rehabilitacyjnych.
5. Zajęcia usprawniające i aktywizujące ruchowo.
6. Zajęcia plastyczne- dekoracje na teren Domu, scenografia do imprez i przedstawień z wykorzystaniem różnych technik plastycznych.
7. Zajęcia sportowe w tym udział w spartakiadach i olimpiadach dla osób niepełnosprawnych.
8. Indywidualna i grupowa pomoc psychologiczna.
9. Treningi pamięci.
10. Choreoterapia i małe formy teatralne- działalność zespołu UŚMIECH SENIORA.
11. Zajęcia muzyczne:
 - nauka piosenek, wspólny śpiew i słuchanie muzyki
 - mobilna rekreacja muzyczna

12. Kółka zainteresowań:
 - a) klub filmowy - wspólne oglądanie wybranych filmów i dyskusja, oglądanie filmów z życia Domu, wyjścia do kina, pokazy zdjęć i slajdów
 - b) Klub Miłośników Włocławka-wspomnienia mieszkańców o Włocławku, oglądanie starych fotografii, książek
 - c) miłośnicy ogrodnictwa-sianie, sadzenie i pielęgnacja roślin ogrodowych i rabatowych, dbanie o rośliny na terenie Domu
 - d) miłośnicy zwierząt- hodowla rybek akwariowych, dbanie o koty
 - e) miłośnicy sztuki- wyjścia do muzeów, na wystawy, wernisaże, pokazy
 - f) miłośnicy opery i operetki- słuchanie arii operowych i operetkowych, wyjazdy na koncerty i do opery
 - g) turnieje gier stolikowych z udziałem zaproszonych gości
 - h) kółko komputerowe
13. Ergoterapia- porządki na cmentarzu, dbanie o kościół i kaplicę.
14. Wycieczki i wyjazdy zgodnie z zainteresowaniami i sugestiami mieszkańców.
15. Konkursy dla mieszkańców i pracowników pierwszego kontaktu.
16. Imprezy okolicznościowe:
 - święta kalendarzowe
 - zabawy taneczne
 - spotkania przy grillu
 - kwartalne spotkania solenizantów
 - obchody Dnia Seniora
17. Współpraca z organizacjami i sympatykami Domu:
 - Bracia Pocieszyciele z Getsemani
 - Kluby Seniorów
 - Przedszkola i szkoły
 - Hufiec Pracy
 - Uniwersytety III Wieku
 - Klerycy z Wyższego Seminarium Duchownego we Włocławku
 - Wolontariusze z Liceum Ziemi Kujawskiej
 - Studenci pedagogiki z Państwowej Wyższej Szkoły Zawodowej we Włocławku
 - Podopieczni Fundacji Anwil dla Włocławka
18. Zajęcia warsztatowe, których celem jest współuczestnictwo mieszkańców w tworzeniu planów i oferty terapeutycznej.

**Wykaz imprez i wydarzeń, w których uczestniczyli mieszkańcy
Domu Pomoc Społecznej w ciągu 2017r.**

Lp	Miesiąc	Nazwa wydarzenia
1	styczeń	Koncert kolęd w wykonaniu zaprzyjaźnionych gości z Uniwersytetu III Wieku
2	styczeń	Wyjście mieszkańców do włocławskiego Multikina na film, pt. „Po prostu przyjaźń”.
3	styczeń	Występ dzieci z Przedszkola nr 3 z okazji Dnia Babci i Dziadka.
4	styczeń	Występ młodzieży z Ochotniczego Hufca Pracy z okazji Dnia Babci i Dziadka.
5	styczeń	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani.
6	styczeń	Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.

7	luty	Wyjazd mieszkańców na koncert muzyki operowej do Browaru B.
8	luty	Występ dzieci ze Świątlicy Środowiskowej „Zachęta”.
9	luty	Występ Teatru „Malu” z Krakowa w przedstawieniu pt. „Marysia i Lesio z biesiady od ciotki Balbinki”.
10	luty	Obchody Walentynek.
11	luty	Udział mieszkańców w koncercie muzyki operowej w Browarze B.
12	luty	Spotkanie z poezją miłosną mieszkańców razem z pracownikami pierwszego kontaktu.
13	luty	Udział mieszkańców w Warsztatach w Ośrodku Dziennego Pobytu – wyrób toreb ekologicznych.
14	luty	Wyjście mieszkańców do Zespołu Szkół Budowlanych we Włocławku na koncert Chóru „Siódemka” z Uniwersytetu III wieku, na koncert z okazji Dnia Kobiet.
15	luty	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli z Getsemani
16	luty	Niedzielne spotkania z klerykami Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
17	marzec	Występ Klubu Seniora „Łęgowanie”.
18	marzec	Montaż słowno-muzyczny pt. „O kobietach” w wykonaniu mieszkańców.
19	marzec	Koncert Chóru z Uniwersytetu III Wieku z okazji Dnia Mężczyzny.
20	marzec	Spotkanie z Panem Tomaszem Pawłowskim z Browaru B – włocławska kolekcja miar i wag.
21	marzec	Wyjście mieszkańców do włocławskiego Multikina na film, pt. „Bodo”.
22	marzec	Turniej gier stolikowych z zaproszonymi gośćmi z Domu Pomocy Społecznej z ul. Żeromskiego, Domu Pomocy Społecznej „Na Skarpie” ul. Dobrzyńska 102, Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu.
23	marzec	Kwartalne spotkanie solenizantów.
24	marzec	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
25	marzec	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
26	kwiecień	Udział mieszkańców w wielkanocnym „Jajeczku” w Klubie Seniora „Jubilat”.
27	kwiecień	Obchody Świąt Wielkanocnych-święcenie pokarmów, śniadanie wielkanocne.
28	kwiecień	Udział mieszkańców w XVIII Prezentacjach Twórczości Artystycznej Osób Niepełnosprawnych „Mój świat-Moje życie” w Centrum Kultury Browar B.
29	kwiecień	Udział mieszkańców w konkursie plastycznym pt. „Kolorowy Świat” w Browarze B.
30	kwiecień	Występ Teatru „Malu” z Krakowa w przedstawieniu pt. „Piraci”.
31	kwiecień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczyszcycieli.
32	kwiecień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
33	maj	Udział mieszkańców w Warsztatach Ekologicznych w Ośrodku Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15
34	maj	Udział mieszkańców w IV Amatorskim Turnieju Tańca pt. „Z tańcem przez świat” w Browarze B.

35	maj	Udział mieszkańców w Warsztatach pt. „Dekorowanie metodą decoupage” w Ośrodku Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.
36	maj	Spotkanie mieszkańców przy grillu.
37	maj	Udział mieszkańców w koncercie Starego Dobrego Małżeństwa w Browarze B.
38	maj	Wyjazd mieszkańców do Browaru B na koncert z okazji Dnia Matki.
39	maj	Montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Matki w wykonaniu mieszkańców.
40	maj	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli.
41	maj	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
42	czerwiec	Udział mieszkańców w warsztatach decoupage w Ośrodku Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.
43	czerwiec	Udział mieszkańców w IV Olimpiadzie Hefajstosa we Włocławku.
44	czerwiec	Spotkanie integracyjne pt. „Lato w kapeluszu” z zaproszonymi gośćmi- Domami Pomocy Społecznej z Żeromskiego, „Na Skarpie” przy ul. Dobrzyńskiej, Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu Braćmi Pocieszycielami z Getsemanii, pracownikami socjalnymi z ul. Kilińskiego, wolontariuszami z LZK, klubami seniora.
45	czerwiec	Wyjazd mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na „Wielkie grillowanie”.
46	czerwiec	Kwartalne spotkanie solenizantów.
47	czerwiec	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli.
48	czerwiec	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
49	lipiec	Wycieczka do Płocka.
50	lipiec	Wyjście mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na występ Teatru z Krakowa w przedstawieniu pt. „Piosenka jest dobra na wszystko”.
51	lipiec	Uroczysty ślub i przyjęcie z okazji zawarcia związku małżeńskiego mieszkańców DPS.
52	lipiec	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani.
53	lipiec	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
54	sierpień	Spotkanie przy grillu z Teatrem z Krakowa w przedstawieniu pt. „Podróż z piosenką” i Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu.
55	sierpień	Wycieczka do Warszawy.
56	sierpień	Spotkanie przy grach stolikowych z zaproszonymi gośćmi Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu, Klubami Seniora „Stokrotka” i „Łęgowanie”.
57	sierpień	Spotkanie z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Pocieszycielami z Getsemani.
58	sierpień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku
59	wrzesień	Porządkowanie na Cmentarzu Komunalnym grobów zmarłych mieszkańców wspólnie z młodzieżą z Ochotniczego Hufca Pracy we Włocławku.
60	wrzesień	Wyjście mieszkańców do Ośrodka Dziennego Pobytu na spotkanie z Panią Magdaleną Kokosza.
61	wrzesień	Udział mieszkańców XVI Spartakiadzie Osób Niepełnosprawnych w

	Inowrocławiu.
zesień	Występ Zespołu Folklorystycznego „Spod Strzechy”.
zesień	Spotkanie mieszkańców z zielarzem.
zesień	Wyjście mieszkańców do Pałacu Bursztynowego we Włocławku na Festiwal Włoskiej Muzyki Operowej „Belanto Per Sempre”.
zesień	Udział w obchodach Dnia Seniora w Klubach „Złota Jesień” i „Krokus”.
zesień	Kwartalne spotkanie solenizantów.
zesień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczczycieli.
zesień	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Sémnarium Duchownego we W-ku
dziernik	Wycieczka do Inowrocławia.
dziernik	Udział w uroczystych obchodach 20-lecia Klubu „Nasz Dom”.
dziernik	Wyjście na Warsztaty do Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15.
dziernik	Spotkanie z poezją ks. Jana Twardowskiego.
dziernik	Spotkanie z Panią Magdaleną Kokosza-leśnikiem-stroiki świąteczne.
dziernik	Porządkowanie na Cmentarzu Pińczata, grobów zmarłych mieszkańców wspólnie z młodzieżą z Ochotniczego Hufca Pracy.
dziernik	Spotkanie zatytułowane „Dzień Ziemiaka” z zaproszonymi gośćmi, Uczestnikami Ośrodka Dziennego Pobytu oraz Klubami Seniora.
dziernik	Koncert akordeonowy w wykonaniu Pana Piotra Giessa.
dziernik	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczczycieli.
dziernik	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
opad	Montaż słowno-muzyczny z okazji Dnia Niepodległości.
opad	Uroczyste obchody Dnia Seniora w tutejszym Domu z zaproszonymi gośćmi.
opad	Udział w obchodach Dnia Seniora połączonymi z Andrzejkami w Ośrodku Dziennego Pobytu.
opad	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczczycieli.
opad	Niedzielne spotkania z klerykami z Wyższego Seminarium Duchownego we W-ku.
dzień	Wyjazd mieszkańców na Zabawę Andrzejkową do Dómu Pomocy Społecznej „Na Skarpie przy ul. Dobrzyńskiej 102.
dzień	Występ uczniów ze Szkoły Ekonomicznej we Włocławku w przedstawieniu pt. „Łapa Mały”.
dzień	Koncert kolęd w wykonaniu uczniów Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku.
dzień	Malowanie bombek razem z dziećmi ze Stowarzyszenia „Anwil”.
dzień	Uroczysta Wigilia, obchody świąt.
dzień	Kwartalne spotkanie solenizantów.
dzień	Zabawa Sylwestrowa z Braćmi Poczczycielami.
dzień	Sobotnie spotkania z zakonnikami ze Zgromadzenia Braci Poczczycieli.

Remonty i prace gospodarcze na terenie DPS.

Dzięki oszczędnej gospodarce i sprawnemu systemowi zamówień publicznych udało się poczynić oszczędności dzięki, którym przeprowadzono szereg remontów w ramach prac zleconych jak i wykonanych przez pracowników DPS. Wykonano następujące prace:

1. Naprawa instalacji przywoławczej 5 szt.
2. Montaż nowych pochwyty dla osób niepełnosprawnych 8szt.
3. Renowacja starych pochwyty dla osób niepełnosprawnych 8szt.
4. Wymiana narożników ochronnych w ciągach komunikacyjnych 45sz.
5. Usunięcie elementów palnych – korka z ścian, szpachlowanie, szlifowanie i malowanie pokoi 5 szt.
6. Uzupełnienie tynku na ścianach garaży.
7. Uzupełnienie tynku strukturalnego na elewacji budynku wraz z malowaniem.
8. Wymiana sedesów kompaktowych w łazienkach szt. 2.
9. Wymiana baterii umywalkowych 3 szt. i zaworów pod umywalkowych 4 szt.
10. Wymiana syfonów pod umywalkowych 4 szt. i wylewek 2 szt.
11. Wymiana słuchawek natryskowych 5 szt.
12. Bieżące naprawy instalacji elektrycznych w kuchni, pokojach mieszkańców, pralni, korytarzach.
13. Naprawa tynków z malowaniem i szpachlowaniem wejść zewnętrznych do DPS.
14. Malowanie pomieszczeń na potrzeby archiwum zakładowego wraz z przeniesieniem archiwum.
15. Malowanie okien w pomieszczeniu głównym pralni.
16. Malowanie kompleksowe pokoi mieszkańców 14 szt.
17. Malowanie palarni.
18. Malowanie kawiarenki.
19. Malowanie i renowacja mebli stoły, fotele, krzesła, ok 10 szt.
20. Malowanie częściowe korytarzy ok 160 m².
21. Malowanie szatni i pomieszczenia socjalnego pracowników działu administracyjno - gospodarczego.
22. Remont suszarni dla mieszkańców.
23. Remont pralni dla mieszkańców.
24. Malowanie drzwi i ościeżnicy w magazyn mebli.
25. Montaż kabiny natryskowej w łazience opiekunów.
26. Wymiana i montaż nowych żaluzji w oknach – 20 szt.
27. Naprawa ograniczników w oknach.
28. Naprawa płytek terakoty na schodach zejście do piwnicy oraz w pomieszczeniu pralni
29. Naprawa łóżek rehabilitacyjnych, pilotów i instalacji przywoławczej- na bieżąco.
30. Malowanie łazienek-4
31. Malowanie kuchni w części przygotowania posiłków.
32. Malowanie magazynów po awariach instalacji wodno - kanalizacyjnej.
33. Montaż instalacji odstraszającej ptaki na gzymsach.
34. Wymiana zaworów grzejnikowych 10 szt.
35. Wymiana grzejników 2 szt.
36. Demontaż grzejnika zgodnie z zaleceniami p. poż.
37. Montaż dodatkowych i wymiana uszkodzonych odpowietrzników instalacji c.o. 10 szt.
38. Przekładanie płytek chodnikowych.
39. Konserwacja mebli ogrodowych-36 szt.
40. Rekultywacja trawników 360 m² i pielęgnacja drzew.

wnicy prowadzili prace konserwacyjne terenów zielonych oraz zajmowali się i urządzeń, usterek wg zgłoszonych potrzeb.

ch firma:

5bek blacharskich i rynien oraz naprawa gzymsów - etap I
naprawa rynien.
t. zaworu hydrantów P. poż.
nic i elementów wyposażenia pokoi.
koron drzew – usunięcie obumarłych konarów i gałęzi.
wki w kuchni podręcznej.
warek kuchennych 2 szt.
nicy.
la elektrycznego.
warki w kuchni podręcznej.
inów wraz z tynkami - 13 szt.
roznienia przewodów kominowych z dachu, czyszczenie rynien.
b zespolonych ze szprosami 3 szt.
matyki bramy wjazdowej do DPS.
ilni.
zynu jajek.

cyjnych

anie budynku DPS przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku do wymogów
wpożarowego – INSTALACJE ELEKTRYCZNE OŚWIETLENIA DRÓG
' zgodnie z projektem technicznym.

az główne potrzeby na 2017rok

nem jest niewystarczająca ilość kadry oraz niskie wynagrodzenia

wanie DPS do przepisów przeciwpożarowych w branży budowlanej - termin
.8 r. Zadanie wpisane w projekt budżetu DPS, nie zostało uwzględnione

ek

czeń kuchennych

oringu w budynku DPS i na zewnątrz

limatyzacji w pomieszczeniach magazynowych i kuchennych

ci i rynien oraz naprawa gzymsu – etap II

acy z wolontariuszami oraz studentami PWSZ. Współdziałanie ze
aciół Zgromadzenia Braci Pocieszycieli z Getsemani na rzecz aktywizacji
kańców tutejszego Domu. W związku z rosnącą liczbą umieszczanych
ych psychofizycznie poszerzenie oferty świadczonych usług, wprowadzenie
zacji mieszkańców, zatrudnienie fizjoterapeuty. Utworzenie na terenie domu

ie z potrzebami mieszkańców i zakładu pracy nowych procedur
w oraz dotacji z środków zewnętrznych.

41. Ponadto pracownicy prowadzili prace konserwacyjne terenów zielonych oraz zajmowali się naprawą mebli i urządzeń, usterek wg zgłoszonych potrzeb.

Wykaz robót zleconych firmą:

1. Wymiana obróbek blacharskich i rynien oraz naprawa gzymsów - etap I
2. Czyszczenie i naprawa rynien.
3. Wymiana 1 szt. zaworu hydrantów P. poż.
4. Montaż odbojnic i elementów wyposażenia pokoi.
5. Prześwietlenie koron drzew – usunięcie obumarłych konarów i gałęzi.
6. Naprawa lodówki w kuchni podręcznej.
7. Naprawa zmywarek kuchennych 2 szt.
8. Naprawa pralnicy.
9. Naprawa magła elektrycznego.
10. Naprawa zmywarki w kuchni podręcznej.
11. Naprawa kominów wraz z tynkami - 13 szt.
12. Wykonanie udrożnienia przewodów kominowych z dachu, czyszczenie rynien.
13. Wymianie szyb zespolonych ze szprosami 3 szt.
14. Naprawa automatyki bramy wjazdowej do DPS.
15. Remont obieralni.
16. Remont magazynu jajek.

Wykaz robót inwestycyjnych

Wykonano „Dostosowanie budynku DPS przy ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku do wymogów bezpieczeństwa przeciwpożarowego – INSTALACJE ELEKTRYCZNE OŚWIETLENIA DRÓG EWAKUACYJNYCH” zgodnie z projektem technicznym.

Planowane działania oraz główne potrzeby na 2017rok

Zasadniczym problemem jest niewystarczająca ilość kadry oraz niskie wynagrodzenia pracowników.

Pilną potrzebą dostosowanie DPS do przepisów przeciwpożarowych w branży budowlanej - termin realizacji do 31.12.2018 r. Zadanie wpisane w projekt budżetu DPS, nie zostało uwzględnione w budżecie na 2018 r.

Planowane remonty:

- remont 4 łazienek
- remont pomieszczeń kuchennych
- założenie monitoringu w budynku DPS i na zewnątrz
- zainstalowanie klimatyzacji w pomieszczeniach magazynowych i kuchennych
- wymiana obróbki i rynien oraz naprawa gzymsu – etap II

Inne działania

Rozszerzenie współpracy z wolontariuszami oraz studentami PWSZ. Współdziałanie ze Stowarzyszeniem Przyjaciół Zgromadzenia Braci Poczciwych z Getsemani na rzecz aktywizacji i poprawy życia mieszkańców tutejszego Domu. W związku z rosnącą liczbą umieszczanych w Domu osób niespranych psychofizycznie poszerzenie oferty świadczonych usług, wprowadzenie nowych terapii i aktywizacji mieszkańców, zatrudnienie fizjoterapeuty. Utworzenie na terenie domu klubu seniora.

Wypracowanie zgodnie z potrzebami mieszkańców i zakładu pracy nowych procedur postępowania.

Pozyskiwanie sponsorów oraz dotacji z środków zewnętrznych.

Część II. Sprawozdanie z działalności Ośrodka Dziennego Pobytu przy ul. Brzeskiej 15

Ośrodek Dziennego Pobytu usytuowany jest przy ul. Brzeskiej 15, działa w strukturach Domu Pomocy Społecznej z ul. Nowomiejskiej 19 we Włocławku. Swoją działalność rozpoczął 23 sierpnia 1993 roku. Jest to placówka pomocy społecznej, wsparcia dziennego dla 40 osób, które z racji stanu zdrowia, wieku, sytuacji rodzinnej i materialnej kwalifikują się do udzielania świadczeń pomocowych. Ze względu na stan zdrowia nie wymagają w chwili obecnej opieki całodobowej, jaką zapewnia dom pomocy społecznej. W Ośrodku mogą przebywać uczestnicy, którzy na podstawie zebranych dokumentów otrzymali decyzję z Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku. Pobyt w Ośrodku Dziennego Pobytu jest odpłatny i ustalony w zależności od sytuacji materialnej osoby korzystającej, do wysokości średniego miesięcznego kosztu pobytu, zgodnie z zasadami ustalonymi przez Radę Miasta Włocławek w drodze Uchwały Nr XXX/2/2013 z dnia 18 marca 2013 roku.

Dane statystyczne dotyczące sytuacji finansowej Ośrodka

- Budżet Ośrodka - 376.119,00 zł
- Średni miesięczny koszt utrzymania - 767,16 zł
- Dzienna stawka żywieniowa - 5,28 zł, w tym śniadanie 1,65 zł, obiad 3,63 zł.

Stan zatrudnienia-5 osób

- Kierownik Ośrodka- 1 etat
- Pracownik socjalny- 1 etat
- Starszy specjalista ds. kulturalno-oświatowych 1 etat
- Kucharz- 1 etat
- Pokojowa -1 etat

Analiza wykształcenia kadry

- Wykształcenie wyższe – 3 osoby
- Wykształcenie średnie – 1 osoba
- Zawodowe – 1 osoba

Dane statystyczne dotyczące uczestników

- Stan uczestników na dzień 31.12.2017 – 40 osób
- Kobiety – 34 osoby
- Mężczyźni – 6 osób
- Liczba uczestników przyjętych -12 osób
- Liczba zgonów – 1 osoba
- Liczba osób, które zrezygnowały z Ośrodka – 11 osób
- Liczba osób oczekujących – 10 osób

Dane statystyczne dotyczące wieku uczestników Ośrodka

- Przedział 59- 70 lata – 5 osób
- Przedział 71 - 80 lat -24 osoby
- Przedział 81- 90 lat -11 osób
- Wiek najmłodszego uczestnika - 60 lat
- Wiek najstarszego uczestnika – 90 lat

Usługi świadczone w Ośrodku

Placówka cieszy się dużą popularnością wśród osób starszych, gdyż jest formą pomocy, która pozwala osobie wymagającej wsparcia, na pozostanie w dotychczasowym miejscu zamieszkania. Ośrodek zapewnia uczestnikom pobyt i wsparcie 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00. W ramach swojej działalności Ośrodek Dziennego Pobytu zapewnia następujące usługi:

1. Podstawowe świadczenia wspierające:

- zapewnienie dwóch posiłków dziennie (śniadania i obiadu)
- zapewnienie pomieszczeń do utrzymania higieny osobistej
- współpraca z lekarzami
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych

2. Terapia ruchowa - zajęcia mające na celu wyrabianie nawyku czynnego wypoczynku niezależnie od wieku, poprawę stanu zdrowia, poprawę kondycji fizycznej

- terapia ruchem dla relaksu psychicznego i fizycznego
- popularyzowanie czynnej rekreacji na świeżym powietrzu
- upowszechnianie gimnastyki jako metody na zachowanie długoletniej sprawności
- przygotowanie uczestników do olimpiad i zawodów sportowych dla osób niepełnosprawnych we Włocławku i Inowrocławiu
- spacerowanie do parku, lasu, ciekawych miejsc w naszym mieście
- zachęcanie do ćwiczeń z wykorzystaniem przyborów celem urozmaicenia terapii ruchowej
- nauka tańca „zumba” - trening ruchowy z elementami tańca latynoamerykańskiego

3. Terapia zajęciowa - jedną z najważniejszych form aktywizacji seniorów jest terapia zajęciowa, która daje każdemu uczestnikowi Ośrodka szansę wyrażania siebie w dostępnej i indywidualnej formie, określonej jego wewnętrznymi i zewnętrznymi predyspozycjami. Pozwala na wybór takiej formy twórczości, która odpowiada indywidualnym uzdolnieniom i możliwościom uczestników. W ramach terapii proponujemy naszym uczestnikom bogatą ofertę zajęć, m.in. malowanie farbami na szkło, płótnie, prace z papierowej wikliny, wełny filcowanej, papieroplastyka, origami, quilling, prace na formach styropianowych, układanie ikebany, wypalanie w drewnie.

4. Inne zajęcia - uczestnicy mają także możliwość zaspokojenia potrzeb towarzyskich oraz kulturalnych. Każdego dnia odbywa się głośne czytanie prasy, oglądanie TV, wspólne wyjścia do kina, na wystawy i różne prezentacje jakie odbywają się we Włocławku. Placówka współpracuje z Miejską Biblioteką Publiczną dzięki czemu uczestnicy mają możliwość korzystania z bogatego księgozbioru oraz Biblioteką Książki Mówionej, dającą możliwość słuchania ulubionych powieści czytanych przez lektora. Braliśmy udział w spotkaniu autorskim poezji więziennej oraz promocjach tomików wierszy.

5. Muzykoterapia - w Ośrodku działa od wielu lat zespół „Pogodna Jesień”, który umila swoimi występami uroczystości odbywające się w Ośrodku, jak i reprezentuje Ośrodek na zewnątrz. Podczas zajęć muzykoterapeutycznych, prowadzonych przez Panią Mirosławę Wojciechowską przygotowano programy okazjonalne, które zaprezentowano podczas wielu imprez w Ośrodku i poza nim.

**Wykaz imprez i wydarzeń, w których brali udział uczestnicy
Ośrodka Dziennego Pobytu w 2017 r.**

Zebranie sprawozdawcze i wybory Rady Domu
Warsztaty Centrum Edukacji Ekologicznej – Formy ochrony przyrody
Jasełka z dziećmi ze Świetlicy Środowiskowej „Zapiecek”
Jasełka Gimnazjum Nr 14 i Echo Kujaw
Dzień Babci i Dziadka
Turniej gier stolikowych – DPS „Na Skarpie”
Multikino – „Po prostu przyjaźń”
Warsztaty Ekologiczne – wytapianie świec
Występ Teatru z Krakowa – DPS Nowomiejska
Spotkanie z dziećmi w Świetlicy Środowiskowej Zapiecek
Bal Walentynkowy
Koncert Jacka Silskiego w Browarze B
Warsztaty Ekologiczne – „Zakupy i torby ekologiczne”
Tłusty czwartek
„Senior jako ofiara przemocy” – pogadanka dla uczestników
Dzień Kobiet – spotkanie przy ciastku
Imieniny kwartalne
Multikino – „Eugeniusz Bodo”
„Dotknij teatru” – teatr bez tajemnic
Warsztaty Ekologiczne – wyrób mydełek ekologicznych
Turniej gier stolikowych – DPS Nowomiejska, „Na Skarpie” i z ul. Żeromskiego
XVII Przegląd Twórczości Artystycznej w CK Browar B
Spotkanie z ciekawym człowiekiem – pokaz makijażu
Warsztaty Ekologiczne – ozdabianie jajek wielkanocnych
Śniadanie wielkanocne
Występ Teatru z Krakowa – „Piraci”
IV Amatorski Turniej Tańca w Teatrze Impresaryjnym – wystąpiły „Ale Babki”
Warsztaty Ekologiczne – budki łęgowe
Spotkanie z ciekawym człowiekiem - ziołolecznictwo
Dzień Matki – występ dzieci z PP Nr 9
Spotkanie z ciekawym człowiekiem – dietetyk z Natur House
Dzień Dziecka – spotkanie z dziećmi z PP Nr 9, występ zespołu „Ale babki”
ARS 2017 – Nakło nad Notecią
Warsztaty Ekologiczne - decoupage
Trening ruchowy na bulwarach przygotowujący do Olimpiady Hefajstosa
IV Olimpiada Hefajstosa na Stadionie OSiR
Finał konkursu plastycznego „Kolorowy świat”
„Profilaktyka gerontologiczna a normalne i optymalne starzenie się” – pogadanka dla uczestników
Spotkanie w DPS „Na Skarpie” – rajd rowerowy z Centrum Edukacji Nauczycieli
Występ zespołu „Ale Babki” w DPS „Na Skarpie”
Spotkanie przy grillu – zabawy ruchowe
Imieniny kwartalne uczestników
Zabawa taneczna na świeżym powietrzu
Czynna rekreacja z wykorzystaniem sprzętu na bulwarach
Spotkanie z DPS Nowomiejska oraz Klubami Seniora
Zawody sportowe
Wycieczka do Wieńca Zdrój, ogrody różane
Podziwianie dywanów kwiatowych w Parku miejskim

1	Styczeń	Zebranie sprawozdawcze i wybory Rady Domu
2	Styczeń	Warsztaty Centrum Edukacji Ekologicznej – Formy ochrony przyrody
3	Styczeń	Jasełka z dziećmi ze Świetlicy Środowiskowej „Zapiecek”
4	Styczeń	Jasełka Gimnazjum Nr 14 i Echo Kujaw
5	Styczeń	Dzień Babci i Dziadka
6	styczeń	Turniej gier stolikowych – DPS „Na Skarpie”
7	Styczeń	Multikino – „Po prostu przyjaźń”
8	Luty	Warsztaty Ekologiczne – wytapianie świec
9	Luty	Występ Teatru z Krakowa – DPS Nowomiejska
10	Luty	Spotkanie z dziećmi w Świetlicy Środowiskowej Zapiecek
11	Luty	Bał Walentynkowy
12	Luty	Koncert Jacka Silskiego w Browarze B
13	Luty	Warsztaty Ekologiczne – „Zakupy i torby ekologiczne”
14	Luty	Tłusty czwartek
15	Marzec	„Senior jako ofiara przemocy” – pogadanka dla uczestników
16	Marzec	Dzień Kobiet – spotkanie przy ciastku
17	Marzec	Imieniny kwartalne
18	Marzec	Multikino – „Eugeniusz Bodo”
19	Marzec	„Dotknij teatru” – teatr bez tajemnic
20	Marzec	Warsztaty Ekologiczne – wyrób mydełek ekologicznych
21	Marzec	Turniej gier stolikowych – DPS Nowomiejska, „Na Skarpie” i z ul. Żeromskiego
22	Kwiecień	XVII Przegląd Twórczości Artystycznej w CK Browar B
23	Kwiecień	Spotkanie z ciekawym człowiekiem – pokaz makijażu
24	Kwiecień	Warsztaty Ekologiczne – ozdabianie jajek wielkanocnych
25	Kwiecień	Śniadanie wielkanocne
26	Kwiecień	Występ Teatru z Krakowa – „Piraci”
27	Maj	IV Amatorski Turniej Tańca w Teatrze Impresaryjnym – wystąpiły „Ale Babki”
28	Maj	Warsztaty Ekologiczne – budki lęgowe
29	Maj	Spotkanie z ciekawym człowiekiem - ziołolecznictwo
30	Maj	Dzień Matki – występ dzieci z PP Nr 9
31	Czerwiec	Spotkanie z ciekawym człowiekiem – dietetyk z Natur House
32	Czerwiec	Dzień Dziecka – spotkanie z dziećmi z PP Nr 9, występ zespołu „Ale babki”
33	Czerwiec	ARS 2017 – Nakło nad Notecią
34	Czerwiec	Warsztaty Ekologiczne - decoupage
35	Czerwiec	Trening ruchowy na bulwarach przygotowujący do Olimpiady Hefajstosa
36	Czerwiec	IV Olimpiada Hefajstosa na Stadionie OSiR
37	Czerwiec	Finał konkursu plastycznego „Kolorowy świat”
38	Czerwiec	„Profilaktyka gerontologiczna a normalne i optymalne starzenie się” – pogadanka dla uczestników
39	Czerwiec	Spotkanie w DPS „Na Skarpie” – rajd rowerowy z Centrum Edukacji Nauczycieli
40	Czerwiec	Występ zespołu „Ale Babki” w DPS „Na Skarpie”
41	Lipiec	Spotkanie przy grillu – zabawy ruchowe
42	Lipiec	Imieniny kwartalne uczestników
43	Lipiec	Zabawa taneczna na świeżym powietrzu
44	Lipiec	Czynna rekreacja z wykorzystaniem sprzętu na bulwarach
45	Lipiec	Spotkanie z DPS Nowomiejska oraz Klubami Seniora
46	Lipiec	Zawody sportowe
47	Lipiec	Wycieczka do Wieńca Zdrój, ogrody różane
48	Lipiec	Podziwianie dywanów kwiatowych w Parku miejskim

49	Lipiec	Wycieczka na włocławską tamę, wspomnienie o ks. Jerzym Popiełuszko
50	Sierpień	Wycieczka do ogrodów różanych w Więńcu Zdroju
51	Sierpień	Grillowanie oraz występ Teatru z Krakowa – „Podróż z piosenką”
52	Sierpień	Pieszna wycieczka na przystań wodną nad Wisłą
53	Sierpień	Grzybobranie-wycieczka do pobliskiego lasu.
54	Sierpień	Wystawa w Browarze b – „Oblicza młodej sztuki”
55	Sierpień	Grill połączony z tańcami
56	Sierpień	Pokaz multimedialnej fontanny – światło i dźwięk
57	Sierpień	Turniej gier stolikowych – DPS Nowomiejska
58	Wrzesień	Spotkanie z Państwem Łukasiewicz – Gawęda o Ziemi Kujawsko-Dobrzyńskiej
59	Wrzesień	Grzybobranie
60	Wrzesień	Imieniny kwartalne uczestników
61	Wrzesień	XVI Spartakiada Osób Niepełnosprawnych w Inowrocławiu
62	Wrzesień	Multikino – „Fatima”
63	Wrzesień	Pożegnanie lata z Nadleśnictwem Włocławek
64	Wrzesień	ARS 2017 – Przegląd Ruchu Seniorów Włocławek
65	Wrzesień	Zajęcia sportowe na Stadionie „Przylesie”
66	Wrzesień	Występ „Kapeli Spod strzechy” w DPS Nowomiejska
67	Październik	Warsztaty Centrum Edukacji Ekologicznej – Bioróżnorodność w Polsce
68	Październik	Wycieczka do Inowrocławia
69	Październik	„Savoir vivre” na co dzień – pogadanka
70	Październik	I włocławskie Senioralia
71	Październik	„Relacje interpersonalne pomiędzy uczestnikami ODP a personelem” – pogadanka dla uczestników.
72	Październik	Warsztaty w Centrum Edukacji Ekologicznej – obrazki z suszonych kwiatów
73	Październik	Dzień pieczonego ziemniaka w DPS Nowomiejska
74	Październik	Nadleśnictwo Włocławek – pożary lasów, prelekcja multimedialna
75	Październik	Grzybobranie
76	Październik	Wycieczka połączona ze zwiedzaniem Katedry
77	Październik	Muzeum Diecezjalne „Źródła kultury duchowej i materialnej Włocławka”
78	Październik	Warsztaty z nadleśnictwem Włocławek – stroiki ze świerku
79	Październik	Sprzątanie nagrobków
80	Listopad	Dzień Zaduszny – spacer uczestników na cmentarz
81	Listopad	Wystawa Włocławskiego Stowarzyszenia Artystów „Pasja” – warsztaty garncarstwa
82	Listopad	Dzień Niepodległości – program artystyczny
83	Listopad	Występ dzieci z PP Nr 26 „Kujawska przystań”
84	Listopad	Dzień sportowy
85	Listopad	Warsztaty Centrum Edukacji Ekologicznej – tropy zwierząt
86	Listopad	X Piracki Turniej Integracyjno-Sportowy Osób Niepełnosprawnych „Eurointegracja”
87	Listopad	Dzień Seniora w DPS Nowomiejska
88	Listopad	Dzień Seniora w ODP
89	Listopad	15-lecie Eurointegracji – uroczyste spotkanie
90	Listopad	Wystawa w Muzeum Ziemi Kujawskiej
91	Listopad	Dzień Życzliwości – pogadanka połączona z programem artystycznym
92	Listopad	Imieniny kwartalne uczestników
93	Listopad	Andrzejki – zabawa taneczna
94	Grudzień	Drzwi Otwarte w Środowiskowym Domu Samopomocy „Zapiecek”
95	Grudzień	Mikołajki – spotkanie przy ciastku
96	Grudzień	Prezentacja Zespołu szkol Ekonomicznych „Łapa małpy”
97	Grudzień	Warsztaty Centrum Edukacji Ekologicznej – ozdoby choinkowe

98	Grudzień	Warsztaty z Nadleśnictwem Włocławek – ozdoby z szyszek
99	Grudzień	Koncert akordeonowy Pana Piotra Giers
100	Grudzień	„Ziołolecznictwo jako alternatywa dla medycyny konwencjonalnej” – pogadanka dla uczestników
101	Grudzień	Wspólne dekorowanie Ośrodka
102	Grudzień	Uroczysta Wigilia.
103	Grudzień	Zabawa sylwestrowa

Nasz Ośrodek otacza uczestników wszechstronną troską, kładąc szczególny nacisk na zajęcia terapeutyczne, wpływające na zachowanie dobrej kondycji psychofizycznej oraz na zajęcia kulturalno-twórcze pozwalające na wyrażanie uczuć poprzez działania kreatywne. Głównym celem działalności placówki jest pomoc uczestnikom w zachowaniu samodzielności, poprzez zaspokajanie ich niezbędnych potrzeb bytowych oraz potrzeb wyższego rzędu w taki sposób, aby jak najdłużej byli samodzielni i mogli pozostać w dotychczasowym miejscu zamieszkania.

Remonty przeprowadzone w ODP

1. Remont holu (ułożenie glazury i terakoty, malowanie
2. Naprawa kabiny natryskowej 1 szt.
3. Konserwacja mebli ogrodowych 25 szt. - stoły, ławki
4. Malowanie 4 pokoi
5. Malowanie drzwi wejściowych do ogrodu
6. Malowanie drzwi i ościeżnic we wszystkich pomieszczeniach
7. Odnowienie krat okiennych i parapetów
8. Naprawa ograniczników i malowanie okien

Plany na rok 2017

Prowadzenie ODP zgodnie z przepisami prawa. Rozwijanie i poszerzanie oferty usług i form terapii dla uczestników.

Nawiązywanie i poszerzanie kontaktów ze środowiskiem lokalnym. Pozyskiwanie sponsorów.

Planowane remonty

Malowanie klatki schodowej oraz drugiej bramy wejściowej.

Wymiana pokrycia dachowego na śmietniku.

Ułożenie płytek na balkonach.

Renowacja – cyklinowanie i lakierowanie parkietów w 2 pomieszczeniach.

Malowanie części elewacji budynku.

Edyta Wiśniewska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Nowomiejska 19
87-800 Włocławek

10.2. Dom Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 102.

Sprawozdanie z działalności Domu Pomocy Społecznej we Włocławku, ul. Dobrzyńska 201 za rok 2017.

Dom Pomocy Społecznej we Włocławku przy ul. Dobrzyńskiej 102 funkcjonuje od 35 lat. Jest samodzielną budżetową jednostką organizacyjną, organem prowadzącym jest Samorząd Miasta Włocławek. Przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku. Posiada 58 miejsc, które w 2017 roku były w pełni wykorzystane. Organizacyjnie zapewnia jego mieszkańcom warunki bezpiecznego i godnego życia, wolność, intymność i niezależność. Umożliwia podopiecznym rozwój i samodzielność. Funkcjonowanie i zasady działania placówki uwzględniają stopień fizycznej i psychicznej sprawności mieszkańców, zapewniają maksymalne wsparcie i pomoc dostosowaną do indywidualnych potrzeb. Placówka działa na podstawie zezwolenia Wojewody Kujawsko-Pomorskiego z dnia 12 lutego 2007 r. (WPS. VI, AM. 9013/12/07) i spełnia wszystkie standardy określone przepisami prawa. Dom świadczy usługi bytowe, opiekuńcze i wspomagające. Zapewnia całodobową opiekę osobom, które nie mogą samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu z powodu choroby, wieku lub niepełnosprawności.

Funkcjonowanie Domu Pomocy Społecznej przy ulicy Dobrzyńskiej 102 oparte jest na standardach wyznaczonych przez ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Prawa i obowiązki mieszkańców

Przy organizowaniu życia i pracy w Domu, kierownictwo miało na względzie stopień psychicznej i fizycznej sprawności mieszkańców, ich rozwój, pomoc i wsparcie dostosowane do indywidualnych potrzeb, z uwzględnieniem ich prawa do wolności, godnego życia, dokonywania wyborów, ochrony dóbr osobistych. Każdy mieszkaniec miał prawo do podmiotowego traktowania, partnerstwa ze strony personelu, własnej przestrzeni życiowej i do indywidualnego jej zagospodarowania, posiadania osobistych przedmiotów i miejsca do ich przechowywania. Umożliwiano mieszkańcom także zgłaszanie skarg i wniosków do Dyrektora Domu, zgodnie z informacją umieszczoną na tablicy ogłoszeń i stronie BIP Domu a także prawo do samorządności, odwiedzin krewnych i znajomych oraz przebywania poza Domem. W roku 2017 odbyło się 13 spotkań społeczności Domu z kierownictwem placówki.

Zakres spraw finansowych i inwestycyjnych

Projekt planu finansowo - rzeczowego na 2017 r. wynosił: 2.347.217, 00 zł,
z tego

• na cele bieżące wydatkowano kwotę	2.208.685,00 zł.
• na wydatki majątkowe kwotę	124.840,01 zł.
• na świadczenia społeczne	8.164,80 zł.
• niewykorzystane środki	5.527,19 zł.

z tego:

➤ na wydatki bieżące	4.200,00 zł.
➤ na świadczenia społeczne	1.167,20 zł.
➤ na wydatki majątkowe	159,99 zł.
• planowane dochody	578.633,00 zł.
• wykonanie dochodów wynosiło	659.962,60 zł.
• średni koszt utrzymania mieszkańca wyniósł	3.220,80 zł.
• dzienna stawka żywieniowa wyniosła	7,72 zł.

Projekt planu finansowo-rzeczowego dochodów i wydatków na rok 2018 kształtuje się następująco:

• plan dochodów wynosi	587.946,00 zł.
• plan wydatków	2.635.462,00 zł.
w tym:	
• wydatki bieżące	2.561.130,00 zł.
• wydatki majątkowe	65.000,00 zł.
• świadczenia społeczne	9.332,00 zł.

Zakres spraw gospodarczych

W roku 2017 r. dokonywaliśmy systematycznej analizy ponoszonych wydatków na żywność i artykuły spożywcze, chemiczne, ubezpieczenia mienia, leki oraz organizację pogrzebów. W gospodarstwie przydomowym (o powierzchni 1 ha) wyprodukowaliśmy warzywa i owoce, które przeznaczaliśmy do przygotowania posiłków dla mieszkańców przez miejscową kuchnię. W roku 2017 odnowiono część pokoi mieszkańców, pomieszczenia gospodarcze, oraz magazynowe. Zakupiono:

- do pokoi mieszkańców zestawy mebli (łóżka, komody szafki przyłóżkowe i półki na ścianę), za łączną sumę 11.760,00 zł.;
- do gabinetu medycznej pomocy doraźnej zestaw do segregacji pościeli za 1.450,00 zł.;
- do pokoi mieszkańców pościel za sumę 4.797,00 zł.
- do kuchni mikser – blender za sumę 1.000,00 zł., termosy za sumę 575,00 zł. oraz lampy owadobójcze za sumę 1.920,00 zł.;
- do jadalni lambrekiny i obrusy za sumę 1.608,00 zł. oraz obrazy za sumę 505,00 zł.
- do administracji kserokopiarkę za sumę 3.444,00 zł. oraz nootbooka za sumę 3.000,00 zł.

Na potrzeby gospodarcze zakupiono piłę spalinową oraz dmuchawę do liści za sumę 1.548,00 zł. Ponadto zaopatrzono Dom w 5 dodatkowych kompletów mebli ogrodowych – ławki i stoliki, za sumę 3.198,00 zł.

Wykonano system instalacji alarmowej sygnalizacji przeciwpożarowej oraz sterowania drzwiami przeciwpożarowymi za kwotę 115.000,00 zł., wykonano przepusty instalacyjne w ścianach kotłowni w klasie odporności ogniowej EI 60 oraz przepusty instalacyjne w ścianach magazynu oleju o odporności ogniowej EI 120 za kwotę 9840,00 zł.

Zamontowano także urządzenie półstałe gaśnicze w magazynie oleju.

Wszystkie wydatki i zakupy zostały poniesione na rzeczy niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania DPS.

Zakres spraw socjalnych i wspomagających

Dane statystyczne dotyczące ruchu mieszkańców - stan na 31.12.2017 r.

• liczba mieszkańców	- 57 osób
• w tym kobiet	- 39 osób
• mężczyzn	- 18 osób
• ilość zgonów w DPS	- 11 osób
• ilość powrotów do rodziny	- 1 osoba
• ilość przyjęć do DPS	- 11 osób
• ilość osób oczekujących na przyjęcie do DPS	- 4 osoby

Dane statystyczne dotyczące odpłatności za DPS

- liczba mieszkańców umieszczonych na starych zasadach (z dofinansowaniem z Urzędu Województwa Kujawski-Pomorskiego) - 1 osoba
- liczba mieszkańców umieszczonych na nowych zasadach

(z dofinansowaniem Gminy Miasta Włocławek)	- 55 osób
(z dofinansowaniem Gminy Osiećciny)	- 1 osoba
• liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z emerytur	- 30 osób
• liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z renty	- 19 osób
• liczba mieszkańców opłacających pobyt w DPS z zasiłku stałego	- 8 osób
• liczba rodzin zobowiązana do odpłatności za DPS	- 20 osób

Dane statystyczne dotyczące wieku mieszkańców

• w przedziale 60-64 lat	- 1 osoba
• w przedziale 65-74 lata	- 8 osób
• w przedziale powyżej 75 lat	- 48 osób
• wiek najmłodszego mieszkańca	- 61 lat
• wiek najstarszego mieszkańca	- 94 lata

Średnia wieku mieszkańców to 81,5 lat.

W roku 2017 odbyło się 55 posiedzeń Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego, w trakcie których omawiano aktualne potrzeby mieszkańców i opracowywano indywidualne plany wsparcia, plany adaptacyjne. Zespół czuwał również nad otoczeniem społecznym tutejszego Domu, czyli miłą i serdeczną atmosferą oraz jakością usług wspomagających i opiekuńczych, które były ukierunkowane na podmiotowość każdego mieszkańca. Zespół Terapeutyczno-Opiekuńczy rozeznawał na bieżąco potrzeby mieszkańców, analizował realizację indywidualnych planów wsparcia, oraz modyfikował działania w celu podnoszenia jakości życia mieszkańców. Ponadto specjaliści Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego przeprowadzili 11 szkoleń wewnętrznych wśród personelu dotyczących doskonalenia pracy z mieszkańcami domu pomocy społecznej. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej, Dyrektor Domu Pomocy Społecznej zorganizował szkolenie dla wszystkich pracowników Domu nt.: „Prawa mieszkańca, kierunki prowadzonej terapii oraz metody pracy z podopiecznymi DPS. Interakcja i komunikacja personelu z mieszkańcami DPS i ich rodzinami”. Szkolenie przeprowadzone zostało przez firmę IMAGO z Nowego Sącza, dofinansowane przez Urząd Pracy we Włocławku.

Osoby zatrudnione DPS uczestniczyły w szkoleniach zewnętrznych z zakresu prawa stosowanego w tutejszej placówce. Łącznie w 6 szkoleniach zewnętrznych uczestniczyło 4 pracowników. (w tym jedno 10 - dniowe dla Inspektorów Ochrony Przeciwpowodziowej)

Zakres spraw pielęgniarских i zdrowotnych

Zadania pielęgniarские były realizowane przez 8 pielęgniarek. Wszystkie mają ukończoną specjalizację z opieki długoterminowej. Wyżej wymienione usługi były realizowane całodobowo w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców. Podopieczni tutejszego Domu byli również pod opieką lekarza rodzinnego z MZOZ we Włocławku oraz lekarzy specjalistów na zasadach określonych w przepisach o NFZ. Na terenie Domu wykonywane były działania rehabilitacyjne i prowadzona była terapia ruchowa w celu aktywizowania i podnoszenia sprawności mieszkańców. Łącznie w 2017 r. wykonano 3145 zabiegów rehabilitacyjnych, średnio dziennie korzystało z nich 21 osób.

Ponadto przeprowadzane były systematycznie:

• spotkania gimnastyki grupowej	- 5 osób
• gry i zabawy dla „wózkowiczów”	- 6 osób
• zajęcia sportowe	- 7 osób
• ćwiczenia usprawniające przyłózkowe i pionizacje	- 7 osób

Analiza sprawności mieszkańców (stan na 31.12.2017 r.)

• osoby nieopuszczające łóżek	- 8 osób
• osoby z niewydolnością ruchową	- 34 osoby
• osoby wymagające karmienia	- 5 osób
• osoby wymagające pomocy przy kąpieli	- 41 osób
• osoby poruszające się na wózkach	- 6 osób
• osoby poruszające się przy balkoniku	- 7 osób
• osoby poruszające się o kulach	- 9 osób
• osoby korzystające z pieluch jednorazowych	- 22 osoby
• osoby korzystające z wkładek anatomicznych	- 5 osób
• toaleta poranna i wieczorna mieszkańców wykonywane przez personel	- 22 osoby
• osoby wymagające pomocy w ubieraniu	- 18 osób
• osoby wymagające pomocy w podawaniu leków	- 44 osoby
(w gabinecie medycznej pomocy doraźnej) wydawane są leki dla 44 mieszkańców	
• osoby pieluchowane, wymagające zmiany pielucho-majtek przez personel	- 22 osoby
• osoby wymagające pomocy w prześcielaniu łóżek	- 26 osób

Analiza podstawowych schorzeń mieszkańców (stan na 31.12.2017 r.)

• miażdżyca uogólniona	- 57 osób
• cukrzyca	- 16 osób
(w tym 5 osób przyjmuje insulinę)	
• Parkinson	- 3 osoby
• niedoczynność tarczycy	- 2 osoby
• stan po udarze mózgu	- 7 osób
• niewydolność nerek	- 3 osoby
• stwardnienie rozsiane	- 1 osoba
Liczba konsultacji specjalistycznych ogółem	- 121 konsultacji
Liczba konsultacji u lekarza rodzinnego	- 1505 konsultacji

Do zadań realizowanych przez pracowników Działu Terapeutyczno-Opiekuńczego należało udzielanie wsparcia w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych, zapewnianie spokoju i bezpieczeństwa na terenie placówki. W ramach stymulowania i utrzymywania kontaktów z rodziną w 2017 roku kontynuowano działania sprzyjające pogłębianiu więzi i utrzymywaniu dobrych relacji z bliskimi naszych podopiecznych, a także nawiązane były nowe kontakty mające na celu rozwój integracji międzypokoleniowej.

Współczynnik zatrudnienia w Zespole Terapeutyczno-Opiekuńczym w całym roku 2017 był zgodny z wymogami przepisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej.

Zakres spraw terapeutyczno – kulturalnych

Wykaz prowadzonych form i metod terapii:

1. Arteterapia – ta forma terapii wykorzystuje szeroko pojętą sztukę. Zalicza się do niej:
 - biblioterapię, czyli zajęcia z wykorzystaniem książek (terapia oparta na słowie). W pracy z osobami w podeszłym wieku – najodpowiedniejsza jest biofilia, czyli afirmacja życia w okresie dzieciństwa i młodości. Afirmacja skupia się na wspomnieniach, na tym, co w życiu osoby starszej było dobre i przyjemne; czytanie prasy i książek, pisanie i recytowanie

wierszy, pogadanki, słuchowiska - powieść na kasetach dla osób słabo widzących; książka mówiona i czytana w pokojach mieszkańców, którzy nie opuszczają łóżek;

- muzykoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się szeroko rozumianą muzykę, jej słuchanie, tworzenie, śpiewanie i granie;
 - choreoterapia, czyli zajęcia, w których wykorzystuje się taniec i ruch;
2. Estetoterapia – to forma terapii wykorzystująca kontakt z pięknem otoczenia i z otaczającą przyrodą.
 3. Kinezyterapia – to forma terapii wykorzystująca ruch. Mimo, że jest zaliczana do form rehabilitacji, często korzystamy z niej w pracy terapeutycznej w postaci np. gimnastyki porannej, rozgrywek sportowych.
 4. Ludoterapia – to forma terapii wykorzystująca gry i zabawy.
 5. Kulturoterapia: film fabularny, projekcje filmów oraz zdjęć z imprez na terenie DPS oraz poza nim. W tej formie uczestniczą wszyscy mieszkańcy w zależności od stanu zdrowia i kondycji – odbywa się ona w świetlicy DPS.
 6. Terapia wspomnieniami: ukierunkowana przede wszystkim na osoby z demencją, chorobą Alzheimera; oparta na redukowaniu negatywnych emocji, wzmacnianie poczucia własnej wartości oraz trening pamięci.

Zajęcia cykliczne:

1. „Pracujemy razem” – wspólne zajęcia mieszkańców i pracowników, zajęcia manualne: malowanie, rysowanie, decoupage, przygotowywanie kartek i ozdób świątecznych, wycinanki itp.
2. Pogadanki tematyczne.
3. „Zajęcia dla wózków” – gimnastyka usprawniająca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich

Wykaz spotkań i imprez organizowanych w DPS i poza nim w ciągu 2017 roku:

L.p.	Data	Wydarzenia
1.	06.01.2017	Koncert zespołu muzycznego z Wichowa
2.	12.01.2017	Rozgrywki sportowe z udziałem uczestników z Ośrodka Dziennego Pobytu z Włocławka
3.	16.01.2017	Spotkanie z udziałem klubów seniora w ramach projektu „Anwil pomaga”
4.	23.01.2017	Dzień Babci i Dziadka z występem dzieci ze Szkoły Podstawowej z Modzerowa
5.	24.01.2017	Wizyta i występ uczniów z SP nr 8 z programem, z okazji Dnia Babci i Dziadka
6.	25.01.2017	Wizyta i występ uczniów ze SP z Wieńca z programem jasełkowym
7.	26.01.2017	Wizyta duszpasterska w Domu
8.	27.01.2017	Wizyta i występ uczniów ze SP z Lubania z programem, z okazji Dnia Babci i Dziadka
9.	27.01.2017	Spotkanie z udziałem klubów seniora w ramach projektu „Anwil pomaga”
10.	01.02.2017	Wizyta i koncert zespołu „Swojacy” z Włocławka
11.	09.02.2017	Obchody Światowego Dnia Chorego
12.	14.02.2017	Wyjazd na bal karnawałowy do Domu Pomocy Społecznej w Wielkiej Nieszawce
13.	17.02.2017	Bal karnawałowo – walentynkowy
14.	22.02.2017	Wycieczka do Torunia

15.	23.02.2017	Spotkanie biesiadne z okazji tłustego czwartku
16.	27.02.2017	Spotkanie z udziałem klubów seniora w ramach projektu „Anwil pomaga”
17.	08.03.2017	Dzień Kobiet
18.	10.03.2017	Dzień Mężczyzn
19.	22.03.2017	Powitanie wiosny „Z marzanną na wesoło”
20.	27.03.2017	Spotkanie z udziałem klubów seniora w ramach projektu „Anwil pomaga”
21.	29.03.2017	Wyjazd do DPS przy ul. Nowomiejskiej na rozgrywki stolikowe
22.	06.04.2017	Wyjazd do Klubu Seniora „Jubilat” na wielkanocne spotkanie
23.	14.04.2017	Droga Krzyżowa w DPS
24.	21.04.2017	Udział w Prezentacjach Twórczości Osób Niepełnosprawnych „Mój Świat – Moje Życie”
25.	24.04.2017	Spotkanie z udziałem klubów seniora w ramach projektu „Anwil pomaga” - zakończenie projektu
26.	02.05.2017	Wizyta i występ dzieci z Ośrodka Kultury w Wichowie
27.	04.05.2017	Uroczystość z okazji uchwalenia Konstytucji 3 Maja
28.	17.05.2017	Spotkanie biesiadne z Klubem Seniora „Nasz Dom”
29.	18.05.2017	Nabożeństwo Majowe
30.	22.05.2017	Wyjazd do Warszawy na koncert kameralny
31.	27.05.2017	XXII Spotkanie Rodzinne
32.	01.06.2017	Wyjazd zespołu „Biesiada” do kawiarenki „Szyling”
33.	06.06.2017	Poranek poetycki z twórczością Czesława Kulińskiego – mieszkańca DPS
34.	09.06.2017	Udział w 32 Zlocie Zespołów Artystycznych Klubów Seniora w Sitnicy
35.	10.06.2017	Udział w IV Olimpiadzie Hefajstosa dla osób niepełnosprawnych
36.	16.06.2017	Wycieczka do skansenu w Sierpcu
37.	20.06.2017	Wyjazd do Muzeum Męczeństwa Bł. Ks. Jerzego Popiełuszki
38.	21.06.2017	Piknik z udziałem pracowników KPCEN
39.	21.06.2017	Wyjazd na jubileusz Klubu Seniora „Złoty Kłosa” w Dobrzyniu
40.	13.07.2017	Wycieczka do Lichenia
41.	09.08.2017	Piknik nad jeziorem Łuba
42.	13.08.2017	Przegląd Dorobku Klubów Seniora w Raciążku
43.	16.08.2017	Grill integracyjny dla mieszkańców Domu
44.	28.08.2017	Wycieczka do Torunia
45.	29.08.2017	Trzydniowa wycieczka Do Jastrzębiej Góry – zwiedzanie wybrzeża
46.	02.09.2017	Narodowe czytanie „Wesela”
47.	03.09.2017	Dożynki Parafialne w Szpetalu Górnym
48.	04.09.2017	Obchody 78 rocznicy wybuchu II Wojny Światowej
49.	05.09.2017	Wyjazd na Święto Klubu Seniora „Raj” do Raciążka
50.	07.09.2017	„Dożynki na Skarpie”
51.	19.09.2017	Wyjazd na Dzień Seniora do Kikoła
52.	21.09.2017	Dzień Pieczonego Ziemniaka z udziałem uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz podopiecznych Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej z Włocławka
53.	27.09.2017	Wyjazd na Dzień Seniora Klubu „Radość” z Czernikowa
54.	28.09.2017	Turniej Jesienny „Głowa Myśli - Ciało Pracuje”
55.	30.09.2017	Wyjazd na Dzień Seniora Klubu „Złota Jesień” do Włocławka

56.	07.10.2017	Wyjazd na Dzień Seniora Klubu „Nasz Dom” do Włocławka
57.	22.10.2017	Msza Święta z okazji jubileuszu 35-lecia tutejszego Domu , występ zespołu „Emmanuel” z Topólki
58.	27.10.2017	Uroczyste obchody 35-lecie Domu
59.	07.11.2017	Wizyta wraz z inscenizacją „Bał u Pani Jesieni” w wykonaniu przedszkolaków z „Tęczowego Zakątka”
60.	09.11.2017	Wizyta i występ pana Ireneusza Dutkiewicza
61.	10.11.2017	Obchody Święta Niepodległości
62.	14.11.2017	Wycieczka do Sanktuarium pw. Najświętszej Maryi Panny i św. Jana Pawła II w Toruniu
63.	15.11.2017	Wizyta i występ uczniów Szkoły Podstawowej z Nasiegniewa
64.	17.11.2017	Wizyta i występ uczniów z Zespołu Szkół z Modzerowa
65.	18.11.2017	Wyjazd na Dzień Seniora Klubu „Senior Kujawy” do Włocławka
66.	01.12.2017	„Andrzejki na Skarpie”
67.	06.12.2017	Mikołajki „Skarpowa Gwiazdka z Anwilem”
68.	09.12.2017	Wizyta i występ duetu muzycznego z „Rotary Club” z Włocławka
69.	16.12.2017	Wizyta i występ Zespołu Ewangelistów Dnia Siódmego
70.	19.12.2017	Wyjazd do Wyższego Seminarium Duchownego na spektakl „Moc modlitwy”
71.	22.12.2017	Uroczysta Wigilia z udziałem władz miasta i duchowieństwa
72.	24.12.2017	Wizyta kołędników – Kleryków Wyższego Seminarium Duchownego

W ubiegłym roku Dom dwukrotnie skorzystał z dofinansowania z Fundacji „Anwil dla Włocławka”, w ramach programu dofinansowania wolontariatu pracowniczego pt. „Anwil pomaga”. Pierwszy projekt pn. „Anwil S.A. – co powinienem wiedzieć” odbył się w okresie od stycznia do kwietnia. Zorganizowano 6 spotkań mieszkańców Domu z włocławskimi klubami seniora. Pozyskaliśmy na to przedsięwzięcie 4.000,00 zł. Drugi projekt pn. „Skarpowa gwiazdka z Anwilem” składał się z dwóch spotkań, które odbyły się w grudniu. Były to „Mikołajki na Skarpie” oraz „Gwiazdka na Skarpie”, w których uczestniczyli mieszkańcy Domu oraz kluby seniora z Włocławka. W ramach tego projektu pozyskaliśmy kwotę 4.000,00 zł.

W roku 2017 kontynuowana była współpraca z lat poprzednich z Firmą Sat-Film, która nieodpłatnie świadczyła usługę internetową dla Domu Pomocy Społecznej. W ramach współpracy zainstalowana została sieć WI-FI na terenie budynku.

Plany na 2018 r.

1. Remonty i konserwacje pomieszczeń i budynków:
 - remont pokoi mieszkalnych i łazienek,
 - ocieplenie części budynku administracyjnego i garażu,
 - naprawa tarasu,
 - naprawa schodów do kotłowni i do kuchni,
 - remont klatki awaryjnej,
 - remont windy przystosowujący do wymogów przeciwpożarowych.
2. Wykonanie oświetlenia awaryjnego na terenie DPS.
3. Wykonanie przeciwpożarowego wyłącznika prądu.
4. Zakup mebli do pokoi mieszkalnych.

5. Zapewnienie mieszkańcom właściwego zakresu usług, zgodnego ze standardami dla tutejszego Domu, w oparciu o indywidualne plany wsparcia mieszkańców.
6. Kontynuowanie współpracy z placówkami pomocy społecznej, klubami seniora i uniwersytetami III wieku, placówkami opiekuńczymi i edukacyjnymi oraz środowiskiem lokalnym w celu rozwijania kontaktów i zapewnienia mieszkańcom integracji międzypokoleniowej.
7. Umożliwianie mieszkańcom uczestnictwa w różnych formach imprez kulturalnych, terapeutycznych, rekreacyjnych i turystycznych na terenie DPS oraz poza placówką w celu rozwijania aktywizacji podopiecznych.
8. Kontynuowanie współpracy z Firmą Sat-Film.
9. W ramach programu wolontariatu pracowniczego pt. „Anwil pomaga” realizowanie na terenie DPS projektów z udziałem mieszkańców tutejszego Domu i seniorów ze środowiska lokalnego.
10. Uczestniczenie w ogłaszanych konkursach ofert na realizację zadań z zakresu polityki senioralnej.
11. Zorganizowanie spotkania szkoleniowego dla pracowników DPS-ów w celu podnoszenia kwalifikacji i kompetencji zawodowych oraz dzielenia się z innymi placówkami tzw. „dobrymi praktykami”.
12. Kontynuowanie działań mających na celu promowanie Domu Pomocy Społecznej przy ul. Dobrzyńskiej 102 we Włocławku.

Elżbieta Wiśniewska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Na Skarpie”
we Włocławku

Załącznik Nr 2 do
Uchwały Nr.....
Rady Miasta Włocławek
Z dnia



**Sprawozdanie z realizacji zadań
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku za 2017 r.**

**z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy
zastępczej oraz zestawienie potrzeb w zakresie
systemu pieczy zastępczej**

oraz

**sprawozdanie z realizacji zadań placówek
opiekuńczo – wychowawczych
za rok 2017**

Spis treści

I. Wprowadzenie	3
II. Wsparcie rodziny – asystent rodziny	4
III. Placówki wsparcia dziennego – świetlice	6
IV. System pieczy zastępczej	10
1. Rodzinna piecza zastępcza	10
2. Instytucjonalna piecza zastępcza	15
V. Inicjatywy, programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych	19
VI. Podsumowanie	22
VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej	23
VIII. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	25
1. Centrum Opieki nad Dzieckiem	25
2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Małuch”	28
3. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”	32
4. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej	37

I. Wprowadzenie

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku powołany Zarządzeniem Nr 240/2011 Prezydenta Gminy Miasto Włocławek z dnia 10 listopada 2011 r. na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej kontynuował działania z zakresu wspierania rodziny i organizowania pieczy zastępczej.

Podstawy do tworzenia spójnego systemu wsparcia i przyznawania odpowiednich form pomocy osobom i rodzinom, które nie są w stanie we własnym zakresie pokonać zaistniałych trudności daje ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 poz. 697 ze zm.).

Wszystkie działania pracowników MOPR ukierunkowane były na pracę z rodziną w miejscu zamieszkania, wspieranie jej w rozwiązywaniu trudności, wzmacnianie kompetencji rodziców oraz pomoc dziecku. W szczególnych przypadkach, ustawa daje podstawę do umieszczenia dzieci poza rodziną naturalną. Piecza zastępcza jest formą, która czasowo zabezpiecza potrzeby opiekuńczo - wychowawcze małoletnich. W ocenie służb zajmujących się bezpośrednio problematyką pieczy zastępczej, umieszczenie dzieci poza rodziną biologiczną spowodowane jest najczęściej niezaradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, złymi warunkami materialno-bytowymi, alkoholizmem lub innymi uzależnieniami, chorobami somatycznymi i psychicznymi, a także przedwczesnym macierzyństwem oraz sieroctwem.

W systemie pieczy zastępczej funkcjonują rodziny zastępcze, w tym spokrewnione, niezawodowe, zawodowe i rodzinny dom dziecka oraz pomoc instytucjonalna, w skład której wchodzi placówki opiekuńczo-wychowawcze, regionalne placówki opiekuńczo-wychowawcze i interwencyjne ośrodki preadopcyjne.

Podmiotem zainteresowania pracowników socjalnych, asystentów rodziny, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej oraz specjalistów zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie we Włocławku były osoby i rodziny, które nie wypełniały prawidłowo przypisanych im funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich.

Priorytetową kwestią było udzielanie pomocy rodzinom zastępczym, które wymagały wsparcia specjalistów z różnych dziedzin, co pozwoliło na poprawę funkcjonowania i podniesienie kompetencji wychowawczych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Sprawozdanie, obok prezentowanych problemów i działań MOPR, przedstawia potrzeby w zakresie wspierania rodzin potrzeb co wynika z zapisów:

- art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy – organizator rodzinnej pieczy zastępczej przedstawia staroście i radzie powiatu coroczne sprawozdanie z efektów pracy;
- art. 179 ust.1 ustawy – wójt składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań;
- art. 182 ust. 1 ustawy – kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu coroczne sprawozdanie z działalności powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz przedstawia zestawienie potrzeb w zakresie pieczy zastępczej.

Obowiązek złożenia Radzie Miasta rocznego sprawozdania z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w przypadku miasta na prawach powiatu spoczywa na Prezydencie Miasta.

II. WSPARCIE RODZINY – ASYSTENT RODZINY

Wspieranie rodzin dysfunkcyjnych poprzez wprowadzenie asystenta rodziny realizowane jest na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 poz. 697 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016 r. poz. 1860). Zadania te realizuje Sekcja Asysty Rodzinnej.

Wspieranie rodzin polega na bezpośrednim oddziaływaniu asystenta rodziny ukierunkowanego na przywrócenie, bądź uruchomienia w osobie jej własnych zasobów i możliwości zaradczych. Wprowadzenie asystentów rodzin ma na celu utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku lub powrotu do domu rodzinnego z pieczy zastępczej. Asystentura rodzin w pomocy społecznej zrodziła się w odpowiedzi na trudności pracy z rodzinami wieloprogowymi.

Wybrane zadania asystenta rodziny (na podstawie ww. aktów prawnych)

1. Koordynowanie poradnictwa dla rodzin i kobiet w ciąży zagrożonej i wymagającej szczególnej troski, opracowywanie wspólnie z osobami i rodzinami katalogu możliwości uzyskania wsparcia.
2. Opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny, z pracownikiem socjalnym oraz koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej.
3. Udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego, w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych i wychowawczych.
4. Udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych, wspieranie aktywności społecznej rodzin, motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych.
5. Podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin.

W okresie sprawozdawczym zatrudnionych było 17 asystentów rodziny, przy czym faktyczną pracę wykonywało 11 asystentów na 10 etatach. Pozostałe osoby to: 3 osoby - zatrudnienie na kilka miesięcy z finansowaniem przez PUP, 1 osoba - przebywała na zwolnieniu chorobowym, 1 osoba - urlop rodzicielski, 1 osoba - zawieszenie w obowiązkach pracowniczych. Jeden asystent rodziny wspierał średnio 13 rodzin. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wskazuje, że „liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15” (art. 15 ust. 4).

W 2017 r. objęto wsparciem 127 rodzin i 507 osób żyjących w tych rodzinach, w tym 298 dzieci w wieku 0 – 18 lat.

z czego:

- w pieczy zastępczej przebywało 54 dzieci z 26 rodzin,
- powrót z pieczy zastępczej 8 dzieci do 4 rodzin biologicznych
- dwoje dzieci przebywa w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych oraz dwoje w Młodzieżowych Ośrodkach Socjoterapii.

Spośród rodzin wspieranych, 21 rodzin zostało zobowiązanych do współpracy z asystentem rodziny postanowieniem Sądu Rodzinnego (76 osób w tych rodzinach, w tym 40 dzieci do 18 r.ż.).

Postępy pracy z rodziną oraz usamodzielnianie rodzin oceniane są przez Zespół Pomocy Rodzinie. W okresie sprawozdawczym odbyło 40 posiedzeń zespołu, a ocenie poddano sytuacje 35 rodzin, w tym z 28 rodzinami zakończono współpracę, z powodu:

- 9 rodzin oceniono, jako usamodzielnione, tzn. osiągnęły zakładane cele współpracy,
- 7 rodzin – z powodu zmiany miejsca zamieszkania,

- 3 rodziny zrezygnowały ze współpracy,
- 8 rodzin – z powodu braku efektów współpracy,
- 1 rodzina – z powodu śmierci.

Asystentura na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016 r. poz. 1860) przewiduje, że asystentura jest świadczeniem realizowanym na wniosek osoby zainteresowanej. W związku z tym opracowana została Karta usługi wraz z niezbędnym wnioskiem i oświadczeniem dla osób zainteresowanych taką formą pomocy. Zgodnie z rekomendacjami przekazanymi przez MRPiPS za pośrednictwem Wydziału Polityki Społecznej Kujawsko - Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego, Ośrodek winien posiadać ofertę asystentury za życiem – ma mieć charakter podażyowy. W 2017 roku wpłynął jeden wniosek o udzielenie takiego wsparcia. Jednakże w ciągu 2017 r. Sekcja świadczyła usługi dla 23 rodzin, które wychowywały 25 dzieci niepełnosprawnych; u większości z nich (17 dzieci) niepełnosprawność powstała w okresie prenatalnym lub okołoporodowo, natomiast nie były to asystentury udzielane wprost z tej podstawy prawnej, ponieważ współpraca rozpoczęta była jeszcze przed wejściem w życie tych przepisów prawa.

Wsparciem asystenta najczęściej obejmowane są rodziny, w których rozwinęły się liczne problemy, wymagające nadzoru, pokierowania, czy wręcz wyręczenia w załatwianiu spraw związanych z opieką nad dziećmi. Dominującymi powodami wsparcia jest alkoholizowanie się rodziców oraz niedobory umiejętności wychowawczych, a w skrajnych przypadkach – zaniedbanie edukacyjne, zdrowotne i higieniczne dzieci. W pracy asystenta rodziny sukces obiektywny, jakim z pewnością jest powrót dzieci z pieczy zastępczej, czy pozostanie dzieci pod opieką rodziców jest trudny do osiągnięcia. Często miarą sukcesu jest złożenie przez rodziców dokumentów o zarejestrowanie dziecka w przychodni, badanie dziecka, posprzątanie mieszkania, czy skorzystanie z porady lekarza.

Asystent rodziny, po stwierdzeniu takiej konieczności, kierowany jest do pracy w środowisku niezwłocznie. W krótkim czasie nawiązuje współpracę z innymi pracownikami/institucjami pracującymi z rodziną: z Osiedłowymi Sekcjami Pomocy Społecznej, Klubem Integracji Społecznej, Sekcją Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Specjalistycznego, czy ze specjalistami zatrudnionymi w projekcie „Rodzina w Centrum” (psycholog, pedagog, radca prawny). Ważnym odcinkiem jest praca asystentów w Grupach Roboczych (procedura Niebieskie Karty) oraz w gremiach opiniotwórczych Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych, a także współpraca z Sądem Rodzinnym i służbą kuratorską.

W 2017 roku Sekcja Asysty Rodzinnej kontynuowała działania w ramach projektu „Rodzina – Zespół Zgrany”, rozpoczętego w 2016 r., których celem wdrażanie nowych rozwiązań w zakresie pracy metodycznej asystentów rodziny. Podejmowane były działania wykraczające poza klasyczne rozumienie asystentury, motywujące rodziny do wspólnego spędzania czasu, m.in:

- warsztaty dla mężczyzn z zakresu rozpoznawania i zaspokajania potrzeb emocjonalnych dzieci,
- warsztaty dla rodziców z dziećmi poświęcone obrzędom wielkanocnym i wspólnemu wykonywaniu ozdób,
- warsztaty dla rodziców na temat roli zwierząt w życiu rodzinnym,
- dwa spotkania środowiskowe promujące gry na wolnym powietrzu (w VIII i X 2017 r.).

Ponadto Sekcja była inicjatorem przystąpienia przez MOPR do programu „Rodzina Miśków” prowadzonego przez Fundację ETOH na zlecenie Państwowej Agencji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Dzięki temu otrzymaliśmy przygotowane przez Fundację narzędzi i procedury do pracy terapeutycznej z dziećmi z rodzin z problemem alkoholowym – scenariusze zajęć. „Rodzina Miśków” to zestaw składający się z kompletu misiów (największe ok. 160 cm): mamy, taty, córki i syna, poduchy oraz broszury zawierającej spojrzenie na zabawę - konspekt ćwiczeń z użyciem Misiów. Zadanie jest finansowane ze środków Narodowego Programu Zdrowia

na lata 2016-2020, a wkład MOPR wyniósł jedynie 20,00 zł. Celem prowadzonego przez Fundację Projektu jest:

- podwyższenie standardu pracy poprzez wykorzystanie nowych materiałów i pomocy terapeutycznych,
- poszerzenie warsztatu pracy,
- rozszerzenie oferty dla dzieci i młodzieży poprzez wykorzystanie przytulank w procesie pomocy.

III. PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO – ŚWIETLICE

W strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje 5 świetlic, których zakres działania określa ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 ze zm.).

Do najważniejszych zadań placówek wsparcia dziennego należy:

- wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej poprzez zapewnienie dzieciom z tych rodzin miejsc pobytu w placówce wsparcia dziennego,
- zapewnienie opieki i wychowania w czasie wolnym od zajęć szkolnych,
- zagospodarowanie czasu wolnego,
- stwarzanie optymalnych warunków do psycho – fizycznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- udzielanie pomocy w pokonywaniu i rozwiązywaniu trudnych sytuacji szkolnych, rówieśniczych, osobistych i rodzinnych dziecka,
- minimalizowanie niedostatków wychowawczych, zaniedbań środowiskowych oraz łagodzenie zaburzeń zachowania.

Tabela Nr 1: Wykaz świetlic prowadzonych przez MOPR w 2017 r.

placówka	Świetlica „Zapiecek” ul. 3 Maja 6	Świetlica „Zefir” ul. Kaliska 7	Świetlica „Zacisze” ul. Zakręt 8	Świetlica „Zorza” ul. Żytnia 58	Świetlica „Zachęta” ul. Wieniecka 42
Obszar działania	Śródmieście	Południe	Leopoldowo	K. Wielkiego	Zazamcze
Rok rozpoczęcia działalności w strukturach MOPR	1994	1997	1999	2000	2008
Typ placówki	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza	opiekuńcza
Liczba miejsc regulaminowych	60	30	60	35	40
Liczba dzieci korzystających z pobytu w 2017 r.	91	126	82	95	72
Łączna liczba miejsc w Świetlicach MOPR wynosi 225. W roku 2017 r. z pobytu w placówkach skorzystało 466 dzieci.					

Pobyt w placówce wsparcia dziennego jest dobrowolny, a z zajęć mogą korzystać dzieci w wieku od 6 do 16 lat.

Rodzaje świadczonych usług:

- a. zapewnienie dziecku okresowej opieki i wychowania,
- b. rozpoznawanie trudności i problemów wychowawczych dziecka,
- c. pomoc w nauce,
- d. organizacja czasu wolnego, zabaw, zajęć sportowych oraz rozwój zainteresowań,
- e. prowadzenie zajęć korekcyjno - kompensacyjnych w zależności od potrzeb dziecka,
- f. organizowanie zajęć stałych, okresowych, okazjonalnych wynikających z potrzeb dzieci oraz środowiska lokalnego,
- g. zapewnienie wyposażenia w przedmioty niezbędne do prowadzenia zajęć,
- h. zapewnienie posiłku,
- i. prowadzenie innych form pracy środowiskowej.

W 2017 roku w ramach realizowanych zadań przez Świetlice podjęto niżej wymienione inicjatywy i przedsięwzięcia.

1. W zakresie wypoczynku letniego i upowszechniania turystyki oraz krajoznawstwa zorganizowano:

- Dwa turnusy kolonijne dla 100 dzieci, które finansowane były ze środków Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Turnus kolonijny nad morzem został zrealizowany w okresie od 18. - 31.08.2017 r. w Jastrzębiej Górze dla 50 dzieci. Uczestnikom kolonii zapewniono organizację całodzienną autokarową wycieczki na Półwysep Helski, do Gdańska oraz Władysławowa, prelekcje ekologiczne, zajęcia orientacji w terenie, plażowanie, kąpiele w morzu i zajęcia z ratownikiem WOPR, zajęcia sportowe, dyskoteki, zajęcia socjoterapeutyczne. Kolejny turnus kolonijny w górach zrealizowany został w okresie od 03. - 16.08.2017 r. w miejscowości Małe Ciche dla 50 dzieci. Uczestnikom kolonii zapewniono całodzienną wycieczkę do Zakopanego (skocznie narciarskie, Muzeum Tatrzańskie, Sanktuarium na Krzeptówkach, Krupówki), na Rusinową Polanę (wyrób i degustacja oscypków oraz kaplica Matki Bożej Królowej Tatr), do Krakowa (Wawel, Katedra Wawelska, Kościół Mariacki, Sukiennice) oraz nad Morskie Oko. Dodatkowe atrakcje stanowiły zajęcia kulturalne, edukacyjne, rekreacyjne, sportowe, muzyczne i plastyczne. Poza zajęciami o charakterze turystyczno – krajoznawczymi oraz sportowo – rekreacyjnymi, wykonawcy wypoczynku letniego zapewniali realizację dostosowanego do wieku uczestników kolonii, programu socjoterapeutycznego z wykorzystaniem aktywnych metod pracy warsztatowej. Ponadto tutejszy Ośrodek uzyskał 25 miejsc na turnusie kolonijnym w Zakopanem, które zostały przekazane przez Kujawsko – Pomorskie Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy.
- Jednodniowe wycieczki autokarowe do:
 - Warszawy - wycieczka edukacyjna pogłębiającą wiedzę z zakresu dorobku historycznego i kulturowego naszego kraju. Wycieczka dla 45 osób. W programie zwiedzania uwzględniono zwiedzanie budynku telewizji polskiej, Zamek Królewski i Stadion Narodowy.
 - Centrum Nowoczesności Młyny Wiedzy w Toruniu, gdzie dzieci miały okazję przeprowadzić doświadczenia i eksperymenty. Badały zjawiska z różnych dziedzin nauki i poznawały prawa rządzące przyrodą.
 - Solca Kujawskiego – Jura Parku, gdzie przeszły ścieżkę edukacyjną opowiadającą o prehistorycznych gadach oraz zwiedziły Muzeum Ziemi, które posiada jedną z największych kolekcji skamieniałości w Polsce. Tysiące atrakcyjnie wyeksponowanych okazów prezentuje najciekawsze 500 mln lat życia na Ziemi. Dzieci

wzięły udział w warsztatach pt. „Poszukiwacze złota”, skorzystały z zabawy w parku rozrywki oraz projekcji filmu w Kinie 5D.

- Wrocławia w ramach projektu „Moja Piwnica – Moja Ojczyzna” zwiedzono: Panoramę Racławicką, ZOO i Afrykarium.
- Biskupina – dzieci wzięły udział w warsztatach wigilijnych gdzie mogły poznać kunszt wypieków pierników świątecznych, nauczyły się wyrobu Aniołków z przywiezionych materiałów, poznały staropolskie zwyczaje i obrzędy wigilijne przy śpiewie kolęd. Po twórczej pracy została zorganizowana wspólna Wieczera wigilijna.
- Bydgoszczy, gdzie wychowankowie udział wzięli w warsztatach „Sztuka Ebru” Sztuka Ebru jest niezwykle, przypominającą „malowanie na wodzie” sztuką naturalnego zdobienia papieru lub materiału za pomocą delikatnych rysików i farb. Zorganizowano też spływ po rzece Brdzie i posiłek w restauracji „Zatoka”.
- Do fabryki bombek mieszczącej się w Gnieźnie. Dzieci wraz z przewodnikiem zostały oprowadzone po fabryce bombek. Podczas wizyty miały okazję poznać proces powstawania pięknych świątecznych dekoracji, które w ramach warsztatów wykonywały własnoręcznie. Samodzielnie ozdobione bombki zostały zabrane do domu.
- Do Krainy Świętego Mikołaja w Kołacinku. Zwiedzanie rozpoczęło od spaceru po „Bajkowej ścieżce”, podczas którego dzieci spotkały postacie znane z książek, filmów i bajek. Odwiedziły Dom Świętego Mikołaja oraz Dom Dziadka Mroza. Podczas warsztatów wychowankowie wykonali ozdoby choinkowe. Kolejną atrakcją było poszukiwanie Magicznej gwiazdki i Młyn do mielenia złych postępów. Uwieńczeniem całego dnia była wizyta w Sali Tronowej Świętego Mikołaja, który wręczył dzieciom drobne prezenty.
- Do Torunia i Parku Trampolin Jump Arena, gdzie czekało wiele atrakcji: ścieżki akrobatyczne, basen z gąbkami, skośne trampoliny, gladiator arena oraz kosze do wsadów.
- Do Płocka, gdzie głównym punktem wycieczki było zwiedzanie Ogrodu Zoologicznego. Wychowankowie poznali różne gatunki zwierząt, ich charakterystykę, budowę i pochodzenie. Wizyta w ZOO była atrakcyjną i ciekawą lekcją przyrody.
- Do Muzeum Wsi Mazowieckiej w Sierpcu, gdzie dzieci poszerzyły wiedzę o życiu ludzi na wsi w XIX w., zapoznaly się z architekturą, kulturą i obrazem życia codziennego w danej wsi oraz wzięły udział w kreatywnych warsztatach malowania na szkle.

2. W zakresie upowszechniania korzystania z lokalnych zasobów i środowiska przyrodniczego, zorganizowano wyjścia – wycieczki piesze do:

- Wycieczka nad Przysiań - po raz kolejny projekt odbył się w siedzibie Marina Yacht Klub Anwil w Zarzeczu. Dzieci i młodzież ze Świątlic w okresie wakacji letnich udała się na przysiań aby odbyć rejs statkiem po Wiśle. Zorganizowano rejsy po Wiśle, połączone z piknikiem. Dzieci wraz z rodzicami pływały katamaranem oraz rowerami wodnymi. Uczestnikom zapewniono ciepły poczęstunek w postaci kiełbaski z grilla, pieczywem i napojem.
- Wycieczki do Centrum Edukacji Ekologicznej. Dzieci i młodzież ze Świątlic bezpłatnie korzystały z zajęć na terenie CEE. Tematyka spotkań była bardzo różnorodna, od edukacyjno – poznawczej, poprzez manualno – plastyczną.
- Wycieczka do Muzeum Etnograficznego, podczas zajęć w muzeum dzieci cofnęły się do czasów pradziada, poznały dawne zwyczaje panujące na Kujawach.
- Wycieczki do Staży Pożarnej, gdzie podopieczni mieli możliwość przyjrzenia się pracy strażaka od kuchni. Podczas wycieczki do Staży Pożarnej wychowankowie zapoznali się ze sprzętem i wozem strażackim oraz zwiedzali jednostkę.

- Wycieczka nad Przystań Wodną - dzieci wraz z opiekunami miały możliwość poznania zasad i metod związanych z dyscypliną sportu, jaką jest wioślarstwo.
 - Wycieczka do Browaru B, w Klubie Gier Planszowych. wychowankowie placówek pod baczным okiem instruktorów przenieśli się w świat gier rodzinnych, edukacyjnych, imprezowych, przygodowych i strategicznych.
3. W zakresie nauki poszanowania tradycji, obyczajów i ciągłości kulturowej:
- Dzień Babci i Dziadka – wykonanie dekoracji, laurów i kwiatów, inscenizacja,
 - Walentynki – wykonanie skrzynki do poczty walentynkowej oraz laurów, gry i zabawy ruchowe, popołudnie z poezją – prezentacja wierszy i piosenek,
 - Bal karnawałowy,
 - Dzień Kobiet – wykonywanie laurów, przypomnienie o tradycji tego święta,
 - Powitanie wiosny – przygotowanie i topienie Marzanny w Parku Sienkiewicza, występ wychowanków w Bibliotece – montaż słowno – muzyczny,
 - Tłusty Czwartek – poczęstunek dla dzieci, pogadanka o genezie święta,
 - Święta Wielkanocne – warsztaty, występ, wspólne spożywanie posiłku, rozdanie dzieciom paczek,
 - Dzień Chłopaka – wręczenie upominków, dyskoteka, poczęstunek,
 - Dzień Matki – występy z okazji Dnia Mamy w świetlicach oraz w Fundacji Samotna Mama,
 - Dzień Dziecka – wyjazd do Nadleśnictwa Włocławek,
 - Dzień Ojca – występy w świetlicach oraz w parafii św. Stanisława, organizowanie zajęć sportowych w ramach Projektu „Powitanie wakacji”,
 - Wszystkich Świętych – tworzenie bukietów z liści, wyjście na Cmentarz Komunalny, sprzątanie zapomnianych grobów małych dzieci, rozmowy na temat „odchodzenia” osób bliskich, znanych,
 - Halloween – rozmowy nt. genezy oraz zwyczajów związanych ze świętem, wycinanie i malowanie dyń, konkurs na najciekawszą maskę, zabawa taneczna i konkursy, słodki poczęstunek,
 - Andrzejki – wróżby, konkursy, dyskoteka, słodki poczęstunek,
 - Święta Bożego Narodzenia – przygotowanie ozdób, rozmowy nt. tradycji Bożego Narodzenia, warsztaty, występy, wspólne spożywanie posiłku, przybycie Mikołaja, rozdanie dzieciom paczek,
 - udział w konkursie plastycznym pod patronatem Prezydenta Włocławka pt. „To właśnie jest nasza rodzina”,
 - III Przegląd Działalności Artystycznej Świetlic Środowiskowych „Świetliki 2016”,
 - udział w warsztatach prof. – twórczych pt. „Sztuka zamiast” – Galeria Sztuki Współczesnej we Włocławku,
 - udział w zajęciach profilaktycznych pt. „Rodzice i dziecko, która chroni przed nałogiem” – Stowarzyszenie na Rzecz Readaptacji i Aktywizacji Społecznej „Nowa Droga”,
 - udział w zajęciach z samoobrony – Stowarzyszenie Bezpieczne Miasto,
 - udział w zajęciach czytelniczych pt. „Dzień postaci z bajek” – Biblioteka Miejska.
4. W zakresie upowszechniania sportu wychowankowie Świetlic uczestniczyli:
- w meczu piłki nożnej o puchar Dyrektora MOPR,
 - w Mistrzostwach Województwa Kujawsko – Pomorskiego Placówek Opiekuńczo – Wychowawczych w Tenisie Stołowym (Lubień Kujawski),
 - w biegach przełajowych nad jeziorem Łuba w ramach akcji „Polska Biega”,
 - wyjściach na włocławski Basen Miejski,
 - w zajęciach sportowych w Ośrodku Sportu i Rekreacji we Włocławku.

5. W zakresie rozwijania zainteresowań, uzdolnień, twórczego myślenia, oraz wzbogacania posiadanej wiedzy:

Jak każdego roku przy współudziale Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego we Włocławku, świetlice przed wakacjami włączyły się w akcję letnią pn. „Bezpieczne wakacje”. W ramach akcji przeprowadzone zostały zajęcia informacyjno-edukacyjne z dziećmi, podczas których szczególną uwagę zwrócono na: przestrzeganie zasad bezpieczeństwa podczas upałów, przebywania i korzystania z kąpielisk, zasad poruszania się po drogach, możliwości korzystania z telefonów alarmowych, zapobiegania chorobom zakaźnym, zapobiegania negatywnym skutkom zdrowotnym z uwagi na promieniowanie słoneczne oraz jak zapobiegać zakażeniom. Wiele czasu poświęcono przestrzeganiu zasad higieny i codziennej toalecie. Materiały do przeprowadzenia zajęć otrzymaliśmy z Powiatowej Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej. Zrealizowana tematyka zajęć:

- Higiena rąk – odpowiednie korzystanie z wody i mydła,
 - zapobieganie zakażeniom i zatruciom pokarmowym,
 - zapobieganie wypadkom – udzielanie pierwszej pomocy,
 - bezpieczne przebywanie na terenie lasów, w okolicy stawów, jezior, rzek,
 - zapobieganie chorobom zakaźnym i wektorowym,
 - udzielanie pierwszej pomocy, korzystanie z numerów alarmowych,
 - higiena osobista jako objaw kultury osobistej,
 - uzależnienia od tytoniu, alkoholu i innych substancji,
 - negatywne skutki nadmiernej ekspozycji na słońce.
6. W zakresie nadrabiania zaległości i zaniedbań w sferze edukacyjnej:
- wychowankom udzielana była systematyczna pomoc w odrabianiu zadanych lekcji,
 - monitorowano wyniki w nauce uczniów zagrożonych,
 - motywowano do codziennego, uważnego odrabiania zadań szkolnych,
 - prowadzono zajęcia wyrównawcze dla dzieci z największymi zaległościami i trudnościami w nauce,
 - pracę etatowych wychowawców w sferze edukacji wspierali wolontariusze.
7. Prowadzono dożywianie dzieci w formie:
- kanapek przygotowywanych przez Miejską Jadalnię „U Św. Antoniego”
 - napoi, słodczy na wycieczki krajoznawczo-edukacyjne,
 - kiełbasek i artykułów niezbędnych do przygotowania grilla,
 - różnych deserów w postaci owoców, słodczy, napojów, sałatek.

IV. SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

1. Rodzinna piecza zastępcza.

Umieszczenie małoletnich w pieczy zastępczej w większości przypadków wynika z różnego rodzaju zaniedbań występujących w rodzinach naturalnych. W nielicznych przypadkach dotyczy przedwczesnego macierzyństwa lub sieroctwa naturalnego.

Rodzinna piecza zastępcza tymczasowo zapewnia dziecku pozbawionemu całkowicie lub częściowo opieki rodziny naturalnej. Pełnienie funkcji rodziny zastępczej może być powierzone osobom, które dają rękojmię należytego sprawowania pieczy.

W okresie sprawozdawczym, zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2017 r. poz. 697 z późn. zm), pracownicy sekcji realizowali zadania związane z pieczą zastępczą poprzez zabezpieczenie opieki i wychowania małoletnim pozbawionym opieki rodzicielskiej bądź niedostosowanym społecznie.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej funkcjonuje w Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej.

Do najważniejszych zadań Zespołu należą:

- zapewnienie pomocy i wsparcia rodzinom zastępczym oraz dzieciom przebywającym w pieczy zastępczej,
- pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze,
- szkolenie kandydatów do sprawowania pieczy zastępczej oraz szkolenie istniejących już rodzin zastępczych,
- propagowanie idei rodzicielstwa zastępczego jako najbardziej optymalnej formy opieki nad dzieckiem pozbawionym opieki rodziców biologicznych,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinie zastępczej,
- bieżąca współpraca z Sądami Rejonowymi, szkołami i placówkami oświatowymi, Policją, Ośrodkiem Adopcyjnym oraz innymi instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W 2017 r. w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej zatrudnionych było siedmiu pracowników: koordynator Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej, jeden psycholog, czterech pracowników zatrudnionych na stanowisku: specjalista pracy z rodziną, jeden na stanowisku: młodszy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej.

Zespół ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej w roku 2017 realizował działania, wynikające z przepisów Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- odbyło się 24 posiedzeń Zespołu, podczas których omówiono sytuacje 134 dzieci, sporządzono 264 opinie dotyczące sytuacji dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej,
- prowadzono poradnictwo specjalistyczne oraz wsparcie w środowisku rodzin sprawujących pieczę zastępczą.

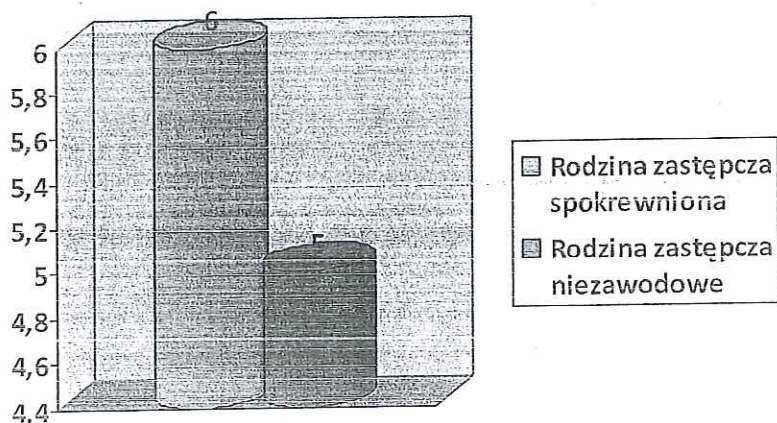
Oceny dotyczące sytuacji dzieci, informacje i wnioski dotyczące funkcjonowania rodzin zastępczych zostały przekazane do Sądu Rejonowego we Włocławku.

Rodziny i dzieci, u których wystąpiły różnego rodzaju trudności, zostały objęte wsparciem i poradnictwem specjalistycznym ogółem udzielono 179 porad psychologicznych, stałą opieką psychologiczną objęto 29 rodzin, w tym 33 osoby dorosłe i 23 dzieci.

Wydano 32 opinie psychologiczne i odbyło się 88 spotkań diagnostycznych dla kandydatów na rodziny zastępcze, rodzin zastępczych i dzieci przebywających w rodzinach.

Sporządzono 3 opinie pedagogiczne dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe. Szkolenie dla kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe ukończyło 5 osób, dla kandydatów na rodziny spokrewnione 6 osób.

Wykres nr 1. Kandydaci na rodziny zastępcze



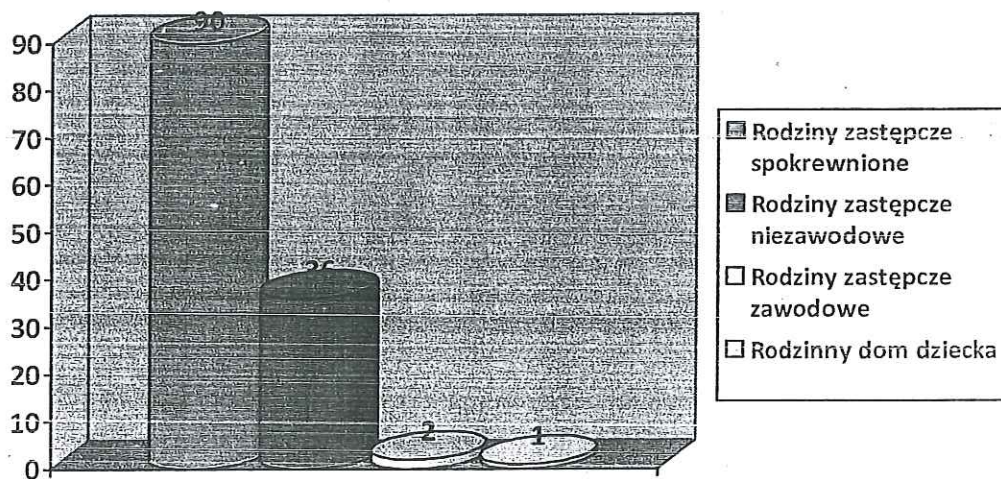
W roku 2017 odbył się cykl szkoleń dla rodzin zastępczych, w których brało udział 40 rodzin. Dla dzieci przygotowano zajęcia edukacyjne „Bezpieczne ferie zimowe” w których uczestniczyło 9 dzieci. W ramach promowania rodzicielstwa zastępczego i pozyskiwania nowych kandydatów na rodziny zastępcze zapoznano rodziców uczniów wrocławskich szkół podstawowych i gimnazjów z procedurą tworzenia rodzin zastępczych i ich rolą w procesie wychowania dziecka. W maju z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej odbyło się spotkanie edukacyjne z pracownikami na temat roli rodzicielstwa zastępczego w systemie opieki nad dziećmi. W lokalnej telewizji odbyły się audycje promujące rodzicielstwo zastępcze, w których brały udział pracownik Zespołu ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej i opiekun zastępczy, sprawujący opiekę nad dziećmi. Informacje o naborze kandydatów na rodziny zastępcze, szkoleniach i procedurze kwalifikacyjnej były udostępniane na wrocławskich portalach internetowych. Do szkół i instytucji przekazano plakaty i ulotki dotyczące rodzicielstwa zastępczego. W ramach integracji rodzin zastępczych w grudniu odbyła się zabawa świąteczna, w której uczestniczyli opiekunowie zastępczy i dzieci. Był to czas wspólnej zabawy, celebrowania świątecznej atmosfery i możliwość wymiany doświadczeń między rodzinami.

Pomoc pieniężna na pokrycie kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych.

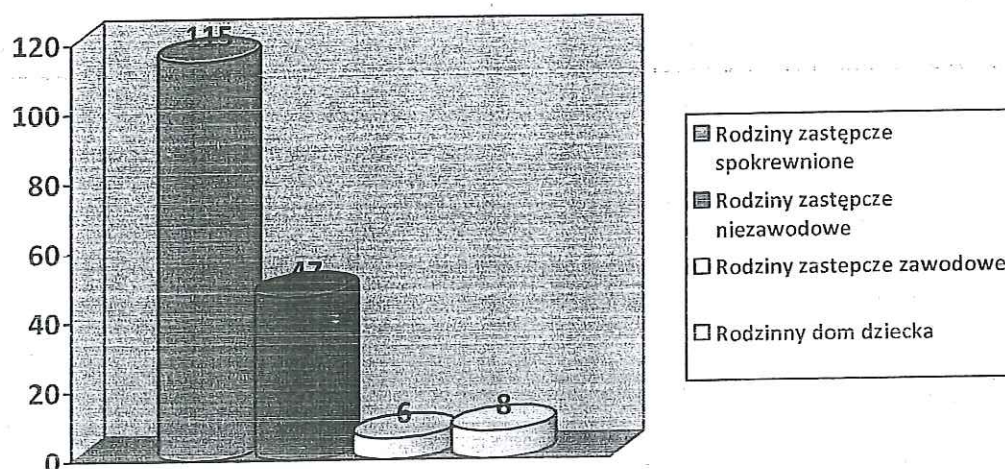
Umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej następuje na podstawie orzeczenia sądu, z tego tytułu przyznawane jest świadczenie na okres od dnia faktycznego umieszczenia dziecka do dnia faktycznego opuszczenia przez dziecko rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka. W 2017 r. Sąd Rodzinny ustanowił 2 rodziny niezawodowe i 5 rodzin spokrewnionych, w których umieścił 13 dzieci. W okresie sprawozdawczym 129 rodzin zastępczych otrzymało pomoc pieniężną na pokrycie kosztów utrzymania 176 dzieci w tym:

- dla 90 spokrewnionych z dzieckiem rodzin zastępczych, w których przebywało 115 dzieci - przyznano 1.236 świadczeń.
- dla 36 niezawodowych, w których przebywało 47 dzieci - przyznano 515 świadczeń.
- dla 2 zawodowych rodzin zastępczych, w których przebywało 6 dzieci - przyznano 72 świadczenia.
- dla 1 rodzinnego domu dziecka, w którym przebywało 8 dzieci - przyznano 83 świadczenia.

Wykres nr 2. Rodziny zastępcze



Wykres nr 3. Dzieci umieszczone w rodzinach zastępczych



Rodziny zastępcze objęte zostały dodatkową formą pomocy:

- 8 rodzin otrzymało pomoc jednorazową na pokrycie potrzeb przyjmowanego dziecka - przyznano 12 świadczeń,
- 50 rodzin otrzymało dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania - przyznano 74 świadczenia,
- 1 rodzina spokrewniona otrzymała świadczenie w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego - przyznano 10 świadczeń,
- 1 rodzinny dom dziecka otrzymał świadczenie w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego - przyznano 1 świadczenie,
- 2 rodziny zawodowe otrzymały środki na przeprowadzenie remontu - przyznano 2 świadczenia,
- 2 rodziny zawodowe i rodzinny dom dziecka otrzymały środki na utrzymanie lokalu - przyznano 36 świadczeń,
- 27 rodzin niezawodowych otrzymało świadczenie na utrzymanie lokalu - przyznano 27 świadczeń,
- 12 rodzin otrzymało dodatek na niepełnosprawne dziecko - przyznano 130 świadczeń.

Wysokość comiesięcznego świadczenia wynosiła:

- 660 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej,
- 1000 zł dla dziecka umieszczonego w rodzinie zawodowej i niezawodowej.

Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania, jednorazowe świadczenie na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka, jednorazowe lub okresowe świadczenia na pokrycie kosztów związanych z wystąpieniem zdarzeń losowych oraz środki na utrzymanie lokalu mieszkalnego dla rodziny zastępczej zawodowej i niezawodowej były przyznane zgodnie z zarządzeniem Nr 21/2017 Dyrektora MOPR wydanym w dniu 17 lipca 2017 r.

Dla 8 dzieci, które pozostały na zasadach określonych w dotychczasowych przepisach tj. ustawy o pomocy społecznej pomoc realizowano przyjmując do wyliczenia świadczenia podstawę 1647zł. Na realizację zadań dot. rodzinnej pieczy zastępczej łącznie wydatkowano: 1.716.487,41 zł na 2.198 świadczeń.

Prowadzący rodzinny dom dziecka otrzymywał wynagrodzenie miesięczne w wysokości 2.305,80zł brutto. Osoba do pomocy w rodzinnym dziecka otrzymywała wynagrodzenie 1.300 zł brutto miesięcznie.

Rodziny zastępcze zawodowe otrzymywały wynagrodzenie w wysokości 2.000 zł brutto miesięcznie. W 9 rodzinach zastępczych na terenie Włocławka przybywało 10 dzieci pochodzących z innych powiatów (w tym: 1 zawodowa, 6 niezawodowych, 2 spokrewnione). Zasady finansowania i pobytu dzieci były uregulowane w stosownych porozumieniach. Dochody z tego tytułu wyniosły 115.629,11 zł.

W okresie od 1 kwietnia 2016 r. wszystkie dzieci będące w rodzinach zastępczych zostały objęte dodatkiem wychowawczym w wys. 500 zł, w tym zakresie wydano 146 decyzji administracyjnych. Koszty związane z realizacją tego zadania wyniosły 773.269,77 zł, (bez środków na koszty obsługi) łączna liczba świadczeń - 1561.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych.

Na podstawie art. 240 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, dla osób usamodzielnianych, które przed dniem wejścia w życie nowej ustawy opuściły rodzinę zastępczą lub pobierały pomoc przyznaną na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, stosowano przepisy dotychczasowe. Wychowankom kontynuującym naukę wypłacano świadczenie w wys. 494,10 zł miesięcznie.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pełnoletni wychowankowie, którzy opuścili pieczę zastępczą po 2012r. oraz zgłosili gotowość samodzielnego gospodarowania i kontynuowali naukę zostali objęci comiesięczną pomocą finansową w kwocie 500 zł.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia. W okresie sprawozdawczym 10 wychowanków osiągnęło pełnoletniość z tego 7 osób pozostało w rodzinie zastępczej.

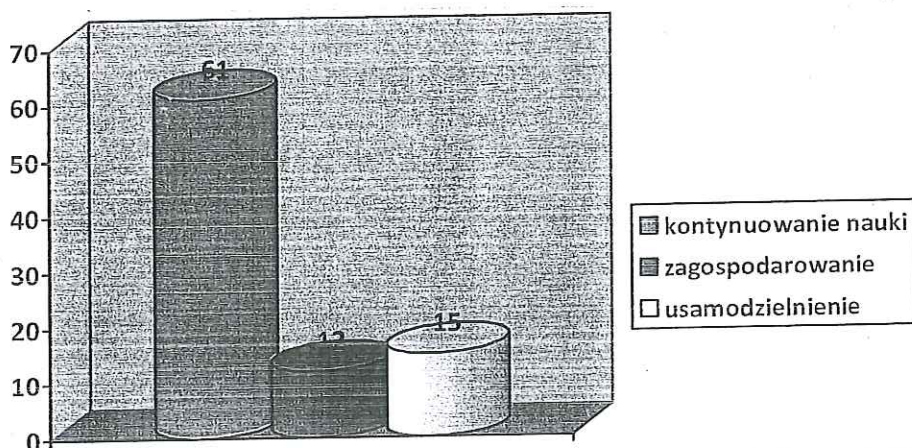
W 2017 roku 61 pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową (w tym: 7 osób w oparciu o dotychczasowe przepisy tj. ustawę o pomocy społecznej i 54 w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej). Zrealizowano ogółem 584 świadczenia na łączną kwotę 380.351,21 zł.

Wysokość pomocy była uzależniona od okresu, w którym rozpoczęli proces usamodzielnienia, stwierdzonych potrzeb oraz liczby złożonych wniosków. W 2017 r. wszystkie wnioski były rozpatrzone pozytywnie i zgodnie z przepisami zostały wydane stosowne decyzje administracyjne.

Tabela nr 1. Przyznane formy pomocy dla wychowanków z rodzin zastępczych

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
15	15	70.893	61	557	274.747,31	12	12	34.710,90

Wykres nr 4. Liczba osób usamodzielnianych korzystających z poszczególnych form pomocy



Odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w rodzinach zastępczych. W 2017 roku pod kątem możliwości wnoszenia opłat przeanalizowano 338 środowisk. Działając w oparciu o Uchwałę Rady Miasta Włocławek Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej wydano 17 decyzji administracyjnych o odstąpieniu od ponoszenia opłaty i 1 decyzja naliczająca odpłatność. Dochód z tego tytułu wyniósł 1980 zł. Z analizy akt sprawy wynika, że liczba osób zobowiązanych zmniejsza się, co uwarunkowane jest trudną sytuacją materialno-bytową rodziców biologicznych.

Koszty utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2017 r. Sekcja realizowała porozumienia zawarte z 17 powiatami, w oparciu o które Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku przekazywał środki na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych.

Ogółem 34 dzieci pochodzących z Włocławka przebywało w 24 rodzinach funkcjonujących na terenie innych powiatów, z tego w 4 rodzinach zawodowych, 12 niezawodowych i 8 spokrewnionych. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 491.493,86 zł.

2. Instytucjonalna piecza zastępcza.

Zadania w tym zakresie obejmowały:

1. zapewnienie opieki i wychowania dzieciom całkowicie lub częściowo pozbawionym opieki rodziców oraz dzieciom niedostosowanym społecznie między innymi poprzez kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo – wychowawczych,
2. odpłatność rodziców oraz opiekunów prawnych za pobyt dziecka w placówce opiekuńczo – wychowawczej,
3. usamodzielnianie pełnoletnich osób opuszczających niektóre typy placówek opiekuńczo – wychowawczych, zakładów poprawczych, schroniska dla nieletnich i specjalne ośrodki szkolno wychowawcze,

4. pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie innych powiatów.

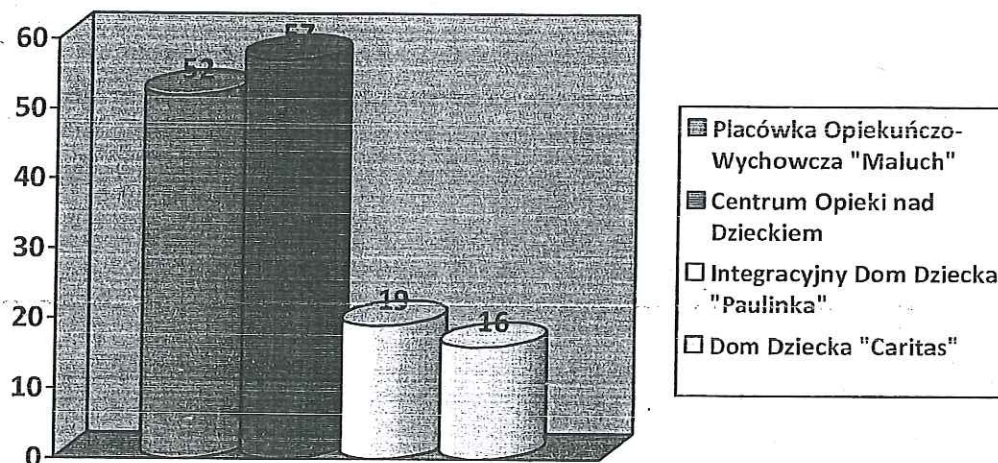
Kierowanie do placówek opiekuńczo-wychowawczych.

W 2017 r. pomoc w formie opieki w placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących na terenie miasta zapewniono 144 małoletnim, w tym:

- Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Małuch”- 52 wychowanków (w tym: 22 przyjętych w 2017 r.),
- Centrum Opieki nad Dzieckiem - 57 wychowanków (w tym: 14 przyjętych w 2017 r.),
- Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka”- 19 wychowanków (w tym: 2 przyjętych w 2017 r.),
- Domu Dziecka „Caritas”- 16 wychowanków (w tym: 3 przyjętych w 2017 r.).

W oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego oraz w wyniku działań interwencyjnych w placówkach umieszczono 41 małoletnich.

Wykres nr 5. Wychowankowie objęci opieką instytucjonalną



Działając w oparciu o postanowienia Sądu Rodzinnego w 2017 r. wydano łącznie 46 skierowań, w tym 10 skierowań związanych z przeniesieniem do innej placówki, 28 skierowań dotyczyło umieszczenia w trybie interwencyjnym, 15 skierowań zostało wydanych do placówki socjalizacyjnej, natomiast 3 skierowania do grupy usamodzielnianych.

Odpłatność za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Zgodnie z przepisami sprawdzana była sytuacja dochodowa rodziców biologicznych dzieci przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. Pod kątem możliwości wnoszenia opłat za 2017 r. przeanalizowano 185 środowisk. Decyzje w tym zakresie były sukcesywnie wydawane zgodnie z Uchwałą Nr VI/14/2015 z dnia 30 marca 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalania opłaty za pobyt dziecka w instytucjonalnej i rodzinnej pieczy zastępczej oraz osoby pełnoletniej w pieczy zastępczej. Wydano 17 decyzji o odstąpieniu od ustalenia opłaty za pobyt w pieczy instytucjonalnej. Z uwagi na trudną sytuację materialną osób zobowiązanych do ponoszenia opłat nie było podstaw do naliczenia zobowiązań.

Pomoc dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami usamodzielnianemu wychowankowi przysługuje pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie, pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych i zatrudnienia.

W 2017 r. dla pełnoletnich wychowanków z placówek opiekuńczo wychowawczych łącznie zrealizowano 414 świadczeń, a suma wydanych środków na usamodzielnienie wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych w formie pieniężnej, kontynuowania nauki i zagospodarowania wyniosła 278.682,54 zł. W okresie sprawozdawczym 45 pełnoletnich wychowanków kontynuowało naukę i z tego tytułu otrzymywało pomoc finansową (w tym: 3 osoby w oparciu o ustawę o pomocy społecznej i 42 osoby w oparciu o ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej).

Ponadto przyznano pomoc dla wychowanków, którzy opuścili inne typy placówek takie jak młodzieżowy ośrodek wychowawczy oraz zakład poprawczy.

Wykres nr 6 Liczba osób usamodzielnianych korzystających z poszczególnych form pomocy.

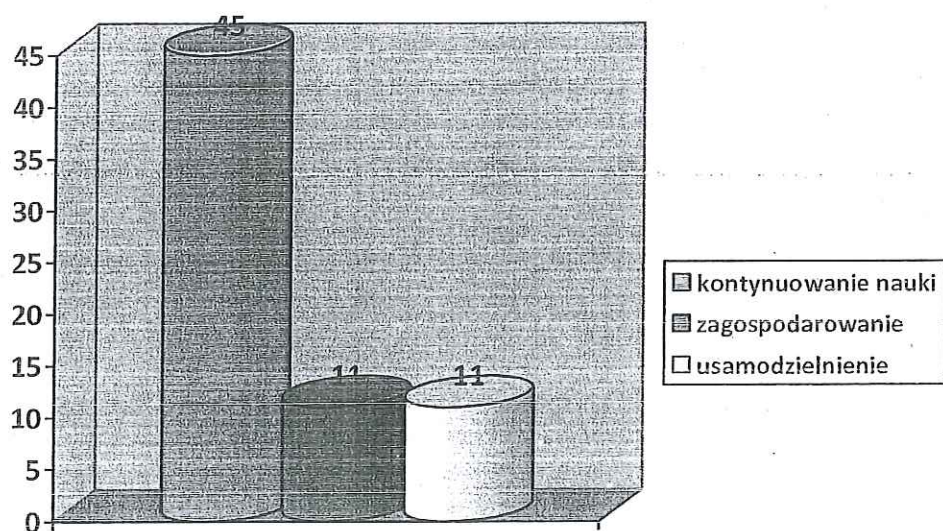


Tabela nr 2. Przyznane formy pomocy dla wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych

FORMA POMOCY								
usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
11	11	67.638	45	392	194.544,54	11	11	16.500

Tabela nr 3. Przyznane formy pomocy dla wychowanków z różnych typów placówek

Rodzaj placówki	FORMA POMOCY								
	usamodzielnienie			kontynuacja nauki			zagospodarowanie		
	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek	osoby	świadczenia	wydatek
MOW	2	2	6.888	9	87	44.944,20	3	3	11.279,10
ZP	2	2	10.332	1	12	6.199,20	1	1	4.821,60
razem	4	4	17.220	10	99	51.143,40	4	4	16.100,70

Pokrywanie kosztów utrzymania dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie innych powiatów.

W przypadku umieszczenia dziecka w placówce opiekuńczo-wychowawczej na terenie innego powiatu, powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania przed umieszczeniem w placówce ponosi wydatki na jego utrzymanie. W 2017 r. realizowano porozumienia zawarte z 10 powiatami, w oparciu o które dokonano zwrotu na pokrycie kosztów utrzymania. W placówkach na terenie powiatów: krasnostawskiego, chełmińskiego, chorzowskiego, myśliborskiego, aleksandrowskiego, poznańskiego, będzńskiego, kutnowskiego, toruńskiego i włocławskiego przebywało 24 dzieci pochodzących z Włocławka. Koszty związane z realizacją ww. zadania wyniosły 1.115.943,34 zł.

W 2017 r. zmniejszyła się liczba dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej, zarówno w placówkach funkcjonujących na terenie naszego miasta jak również placówkach na terenie innych powiatów. W okresie I półrocza 2017 r. nastąpiła znaczna rotacja w placówkach publicznych jak i niepublicznych, co skutkowało zwolnieniem się miejsc. W tej sytuacji nie było konieczności umieszczania małoletnich w placówkach na terenie innych powiatów.

W okresie sprawozdawczym w placówkach funkcjonujących we Włocławku przebywało 8 wychowanków z terenu 4 powiatów. Dochody z tego tyt. wyniosły 131.464,90 zł.

W 2017 r. MOPR skierował łącznie 11 spraw do Sądu Rodzinnego z powództwem o zasądzenie świadczeń alimentacyjnych od rodziców biologicznych na rzecz 15 dzieci przebywających w pieczy zastępczej.

W okresie sprawozdawczym rozstrzygnięto 11 spraw, z tego:

- z instytucjonalnej pieczy zastępczej wydano 5 postanowień zasądających alimenty na rzecz 5 dzieci,
- z rodzinnej pieczy zastępczej wydano 5 postanowień zasądających alimenty na rzecz 7 dzieci (1 sprawa z 2016 r.), w jednej sprawie sąd oddalił powództwo.

Na koniec 2017 r. pozostała do rozpatrzenia jedna sprawa.

W związku z różnorodnym zakresem działań pracowników koniecznym było bieżące doszkadzanie kadry i sukcesywne podnoszenie kwalifikacji zawodowych. W 2017 r. pracownicy Sekcji Wsparcia Rodziny i Rodzinnej Pieczy Zastępczej uczestniczyli w 17 szkoleniach z zakresu zadań merytorycznych tj. rodzinnej pieczy zastępczej i zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz z zakresu zagadnień prawnych i organizacyjnych.

V. Inicjatywy, programy realizowane z udziałem środków pozabudżetowych.

„Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej nakłada na Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej obowiązek zatrudniania koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, którzy współpracują z rodzinami zastępczymi. Jeden koordynator może pracować nie więcej niż z 15 rodzinami. W roku 2017 w ramach „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2017” pozyskano środki na zatrudnienie 1 pracownika w ramach umowy zlecenia okresie VII-XII 2017 r. oraz refundacje kosztów zatrudnienia 1 koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w miesiącach I-XII 2017 r. Łączna kwota realizacji projektu 49.273,40 zł, w tym z dotacji 26.140,00 zł, a wkład własny wyniósł 23.133,40 zł.

Ponadto w ramach powyższego programu na realizację zadań w zakresie asystentury rodzinnej MOPR w ramach odrębnego wniosku pozyskał środki w wysokości 128.351,69,00 zł. W 2017 r. źródłami finansowania programu były: budżet państwa, Fundusz Pracy, a wkład własny wyniósł 99.348,00 zł. W ramach tych środków zostało zatrudnionych (zrefundowano wynagrodzenia) 10 asystentów rodziny.

Projekt „Rodzina w Centrum”

Projekt pod nazwą „Rodzina w Centrum” realizowany jest przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu w partnerstwie m.in. z Miejskimi Ośrodkami Pomocy Rodzinie we Włocławku. Projekt współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałanie 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

Głównym celem projektu, którego realizację zaplanowano na okres 01.07.2016 - 30.06.2018 r. jest rozwój i zwiększenie dostępu do usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej poprzez zbudowanie jednego zintegrowanego systemu pomocy dla rodzin w województwie kujawsko-pomorskim. Ważnym elementem jest zapewnienie szerokiego dostępu do specjalistycznych usług wsparcia rodziny i pieczy zastępczej dla rodzin naturalnych i zastępczych w Centrach Wsparcia Rodziny. Ogólna wartość projektu dla MOPR Włocławek wynosi 474.953,00 zł. Budżet projektu MOPR Włocławek na 2017 r. wyniósł 293.382,00 zł.

W okresie sprawozdawczym zostały zrealizowane wszystkie zadania zaplanowane na 2017 r., a także zadania zaległe z roku 2016 r., które w związku z późniejszym terminem podpisania umowy oraz brakiem rozstrzygnięcia przetargu na realizację usług wsparcia rodziny i rodzinnej pieczy zastępczej, zostały przeniesione do wykonania na I kwartał 2017 r.

W zakresie zadania nr 1. czyli wsparcia rodziny naturalnej i zastępczej w formach zdeinstytucjonalizowanych jako element procesu aktywizacji zawodowej zostały zrealizowane:

- specjalistyczne poradnictwo prawne - 100 godz.,
- specjalistyczne poradnictwo psychologiczne - 129 godz.,
- specjalistyczne poradnictwo pedagogiczne- 116 godz.,
- specjalistyczne poradnictwo psychiatryczne - 50 godz.,
- warsztaty dla osób opuszczających i przebywających w pieczy zastępczej (sześciogodzinne, dla 10 osób każdy, z bufetem słodkim, obiadem, materiałami dydaktycznymi) - 10 warsztatów o tematyce:
 - „Pierwsza pomoc przedmedyczna”
 - „Zarządzenie budżetem domowym”
 - „Wolni od nałogów - uzależnienia i nałogi”
 - „Ja przyszły pracownik”

- „W zdrowym ciele zdrowy duch”
- „Moje ciało moja seksualność”,
- warsztaty „Moje emocje” dla dzieci w wieku 7 - 14 przebywających w pieczy zastępczej oraz z rodzin naturalnych - 4 cykle (1 cykl - 6 warsztatów, dla 10-rka dzieci każdy, ze słodkimi przekąskami) – realizowane w świetlicach środowiskowych: „Zachęta”, „Zorza”, „Zefir”, „Zacisze”,
- warsztaty jednodniowe wzmacniające kompetencje rodzicielskie – 2 warsztaty (dla 10 osób każdy, przekąski słone i słodkie, materiały dydaktyczne) o tematyce:
 - „Komunikacja bez przemocy - świat emocji dziecka i rodziców”,
 - „Kary i nagrody w wychowaniu dzieci – czym są i czy można z nich zupełnie zrezygnować”,
- zajęcia animacyjne dla dzieci rodziców korzystających z warsztatów (przekąski słone i słodkie)– 10 h,
- warsztaty socjoterapeutyczne 1-dniowe dla osób przebywających w pieczy oraz z rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi – 7 warsztatów (sześciogodzinne, słodki bufet, obiad, materiały dydaktyczne) zrealizowane w świetlicach środowiskowych: „Zachęta”, „Zorza”, „Zefir”, „Zacisze”, tematyka:
 - „Budowanie pewności siebie”
 - „Tolerancja”
 - „Dziecko świecie emocji”
- wyjazd edukacyjny 5 dniowy wzmacniający więzi i relacje pomiędzy rodzicami i dziećmi – zrealizowany dla 39 osób w Jastrzębiej Górze w dniach 7 - 11.08.17 r.(z wyżywieniem i materiałami dydaktycznymi)– głównie dla rodzin zastępczych, którego celem było wzmocnienie więzi uczuciowej pomiędzy członkami rodzin, trenowanie umiejętności społecznych i kompetencji opiekuńczych a także obserwacja rzeczywistych relacji panujących pomiędzy rodzicami i dziećmi, promowanie właściwego modelu życia rodziny oraz podnoszenie świadomości na temat problemów społecznych. Podczas wyjazdu zrealizowano 30 godzin zajęć merytorycznych, w tym 18 godzin konsultacji psychologicznych i z zakresu mediacji i 12 godzin przeznaczonych na warsztaty dla dzieci i rodziców/opiekunów o tematykach:
 - „Budujemy zaufanie”
 - „Zapoznanie rodziców ze specyficznymi potrzebami i zachowaniami dzieci w określonych fazach rozwojowych, jak dopasowywać metody wychowawcze, wymagania - do wieku i możliwości dziecka”
- Bony edukacyjne dla osób opuszczających pieczę zastępczą – dla dziesięciu osób – kursy z jez. angielskiego

Zorganizowane zostały także liczne zajęcia animacyjne dla dzieci i dorosłych jak również wycieczka do Gdańska.

W zakresie realizacji zadania nr 2 czyli przejścia z opieki instytucjonalnej do usług świadczonych w lokalnej społeczności poprzez tworzenie rodzinnych form pieczy zastępczej oraz pałcówek opiekuńczo -wychowawczych zostały zrealizowane poprzez:

- Spotkania dotyczące rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej oraz pałcówek opiekuńczo wychowawczych do 14 dzieci (pięciogodzinne, każdorazowo dla ok. 30 osób m.in. dla pracowników różnych działów i sekcji MOPR. Włocławek, sądu, pałcówek opiekuńczo-wychowawczych, przedstawicieli rodzin zastępczych, materiały dydaktyczne, bufet słodki, obiad). Zorganizowano 4 spotkania. Poruszana tematyka:
 - deinstytucjonalizacja systemu pieczy zastępczej w kontekście tworzenia warunków dla rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej,
 - zaangażowanie społeczności lokalnej w działania na rzecz pieczy zastępczej,

— rodzinna piecza - korzyści dla rozwoju dziecka.
W 2017 r. w projekcie „Rodzina w Centrum” wzięło udział łącznie 327 osób, w tym 248 kobiet i 79 mężczyzn. Wszystkie zadania merytoryczne zostały w pełni zrealizowane. Rekrutacja beneficjentów do projektu miała charakter ciągły.

Planowane działania.

W 2018 r. zaplanowana została dalsza kontynuacja udzielania wsparcia dla rodzin w zakresie specjalistycznego poradnictwa: pedagogicznego, psychologicznego, prawnego, psychiatrycznego a także szeregu warsztatów dla rodziców, dzieci z rodzin naturalnych i zastępczych oraz osób opuszczających pieczę zastępczą.

Od 1.07.2018 r. planowane jest rozpoczęcie realizacji programu Rodzina w Centrum 2, gdzie dodatkowo prócz powyższych działań, realizowane będzie także zadanie nr 5, czyli działania służące wspieraniu rodzin i osób w wypełnianiu ról społecznych i opiekuńczo -wychowawczych realizowane przez placówki wsparcia dziennego. Ważnym zadaniem w tym projekcie będzie rozszerzenie działań polegających na adaptacji/modernizacji pomieszczeń w Świetlicy Środowiskowej „Zorza” a także doposażenie dwóch świetlic „Zorza” i „Zefir”. W placówkach tych prowadzone będą zajęcia socjoterapeutyczne dla dzieci a także zajęcia wyrównujące braki szkolne (np. język obcy, przedmioty ścisłe).

VI. Podsumowanie

W roku 2017 kontynuowano realizację zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w zakresie zabezpieczenia właściwej opieki nad małoletnimi. Prowadzono zarówno działania wspierające jak i pomocowe skierowane do rodzin, które z różnych powodów znalazły się w sytuacji kryzysowej.

Rodziny dysfunkcyjne otrzymywały systematyczne wsparcie pracowników zatrudnionych w MOPR jak i specjalistów działających w ramach projektu Rodzina w Centrum. Pomoc dla rodziny przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci opierała się przede wszystkim na działaniach polegających na wczesnej interwencji specjalistów, pracownika socjalnego, asystenta rodziny, a w rodzinach zastępczych – pracowników pełniących funkcję koordynatorów. Wczesna interwencja stwarza bowiem szansę na efektywną pomoc i chroni integralność rodziny.

Stwierdzono, że w dalszym ciągu najczęstszą przyczyną zaniedbań opiekuńczo-wychowawczych były niezaradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm, bezrobocie, bezdomność, przemoc, choroby lub inne czynniki uniemożliwiające zapewnienie właściwej opieki.

Priorytetem działań pracowników MOPR było pozostawienie małoletnich w środowisku rodzinnym. Znaczącą rolę wspierającą rodziny z małymi dziećmi odgrywały świetlice.

Ze względu na złożoność występujących problemów, w przeważającej części przypadków rodziny wymagają prowadzenia długotrwałej pracy w środowisku, bardzo często niezbędna jest pomoc psychologiczna, pedagogiczna lub prawna. Obok przypadków, w których z powodzeniem zakończono współpracę były sytuacje wymagające postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Sąd Rodzinny.

W sytuacji kiedy doszło do ograniczenia lub pozbawienia rodziców władzy rodzicielskiej uruchamiano pieczę zastępczą w formie umieszczenia małoletnich w rodzinach zastępczych lub placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Powołane służby we współpracy z instytucjami działającymi na rzecz rodziny i dziecka dokonywały oceny szans powrotu dzieci do rodzin naturalnych. W przypadku uregulowania sytuacji prawnej małoletnich, stosowne informacje były przekazywane na bieżąco do Ośrodka Adopcyjnego celem podjęcia dalszych czynności w zakresie przysposobienia.

W trosce o dobro dziecka na terenie miasta zorganizowano rodzinną pieczę zastępczą dla 176 małoletnich oraz dla 34 na terenie innych powiatów. Ogółem na terenie Włocławka funkcjonowało 129 rodzin zastępczych oraz rodzinny dom dziecka, który zapewnił opieką 8 małoletnim. Wszystkie rodziny zastępcze skorzystały z przysługujących im świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci oraz dodatku wychowawczego.

W okresie sprawozdawczym zmniejszyła się liczba rodzin zastępczych co przy niewystarczającej liczbie kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub niezawodowej powoduje niekorzystną, ale konieczną sytuację kierowania małych dzieci do placówki, a w przypadku dzieci niepełnosprawnych umieszczenia w specjalistycznych placówkach.

W placówkach opiekuńczo-wychowawczych funkcjonujących we Włocławku zapewniono opiekę 144 dzieciom natomiast na terenie innych powiatów w placówkach przebywało 24 małoletnich pochodzących z naszego miasta.

Sytuacje zagrażające zdrowiu i życiu powodowały kierowanie do placówki opiekuńczo-wychowawczej noworodków lub dzieci w wieku przedszkolnym, co każdorazowo powoduje wątpliwości dotyczące realizacji pomocy w świetle obowiązujących standardów.

Podstawą wydania skierowań do placówek były w większości przypadków działania interwencyjne w wyjątkowo trudnych sprawach, których nie można było rozwiązać w inny sposób.

Ważnym etapem pieczy zastępczej jest osiągnięcie przez dziecko pełnoletniości, co wiąże się z procesem usamodzielnienia. Dla młodej osoby jest to trudny moment, ponieważ oznacza

rozpoczęcie samodzielnego życia, często bez wsparcia najbliższej rodziny. Bezpośrednią pomocą w procesie usamodzielnienia mają służyć opiekunowie usamodzielnienia, którego wskazują sami wychowankowie.

Usamodzielniani byli objęci stosowną pomocą pieniężną na usamodzielnienie oraz na zagospodarowanie. Wysokość i rodzaj przyznanych świadczeń był zgodny z obowiązującymi przepisami i uwarunkowany rodzajem pieczy zastępczej, okresem pobytu w pieczy zastępczej oraz podstawą prawną na mocy, której rozpatrywano wnioski o pomoc.

Koordynatorzy pieczy zastępczej sporządzali wymaganą dokumentację dzieci w rodzinach zastępczych. Proces usamodzielnienia przebiegał w oparciu o przygotowany indywidualny program usamodzielnienia. W przypadku braku możliwości powrotu do środowiska rodzinnego, pełnoletni wychowankowie mieli możliwość skorzystania z pobytu w mieszkaniu chronionym.

Funkcjonujące placówki na terenie miasta prawidłowo wypełniały swoje zadania dotyczące zabezpieczenia najpilniejszych potrzeb emocjonalnych ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych i kulturalno-rekreacyjnych.

Ważnym elementem pracy personelu placówek było podtrzymywanie kontaktów z rodzicami lub innymi bliskimi osobami oraz przygotowywanie dzieci do samodzielności. W przypadku bardzo małych dzieci uwidaczniała się troska o zabezpieczenie potrzeb emocjonalnych poprzez stałą opiekę i zapewnienie jak najlepszych warunków pobytu.

Na rzecz osób i rodzin w systemie pieczy zastępczej podejmowana była praca socjalna i poradnictwo nakierowane na motywowanie i wzmacnianie potencjału rodziców w taki sposób, aby mogli samodzielnie przezwyciężać trudności i problemy opiekuńczo-wychowawcze.

Działania te wpisały się w główny cel Programu Wspierania Rodziny i Rozwoju Pieczy Zastępczej we Włocławku na lata 2016-2018 dotyczący rozwoju rodzinnych form pieczy zastępczej w mieście Włocławek.

VII. Zestawienie potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej:

W 2018 roku będą prowadzone dalsze działania służb socjalnych oraz specjalistów w celu stworzenia spójnego systemu pomocy dziecku i rodzinie. Działania te będą w efekcie eliminować zagrożenia zabrania dzieci z rodzin biologicznych, a w przypadku zastosowania czasowego ograniczenia praw rodziców będą mogły zapewnić, po odbudowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej wobec dzieci, szybki powrót do rodziny.

W pracy z rodzinami zagrożonymi wykluczeniem społecznym zostaną wykorzystane dotychczasowe doświadczenia jak również będą wprowadzane nowe rozwiązania mające na celu poprawę funkcjonowania rodzin z małoletnimi dziećmi.

Szczególny nacisk będzie kładziony na pracę w środowiskach dotkniętych ubóstwem, uzależnieniami, przemocą i innymi dysfunkcjami mającymi bezpośredni wpływ na opiekę i wychowanie małoletnich.

W zakresie wsparcia rodziny MOPR będzie nadal prowadził działania pomocowe. Potrzeby w tym zakresie obejmują:

- promocję działań profilaktycznych mających na celu zwiększenia świadomości społecznej na temat przemocy oraz innych zagrożeń mających niekorzystny wpływ na prawidłowe funkcjonowanie rodzin,
- wczesną interwencję specjalistów, asystenta rodziny, pracownika socjalnego i koordynatora pod kątem rozwiązywania problemów opiekuńczo-wychowawczych,
- rozszerzenie usług dla rodzin wychowujących dzieci wykorzystując działania wynikające z realizacji m. innymi projektu Rodzina w Centrum,
- tworzenie spójnego systemu wspierania i pomocy rodzinie, który będzie rozwiązywał występujące problemy, w szczególności z zakresu spraw opiekuńczo-wychowawczych,

- zintensyfikowanie działań dotyczących poradnictwa i wsparcia rodzin w zakresie najczęściej występujących problemów opiekuńczo-wychowawczych, uzależnień oraz przemocy.
- aktywizowanie lokalnej społeczności na rzecz przeciwdziałania przemocy.

Mając na uwadze znaczną liczbę środowisk, w których dzieci są zaniedbane wychowawczo, podejmowane będą dalsze działania zmierzające do rozwijania rodzinnych form pieczy zastępczej. Występujące niekorzystne zjawiska w rodzinach biologicznych i brak możliwości powrotu dzieci do środowiska naturalnego wiąże się z koniecznością dalszego doskonalenia już funkcjonującego systemu pieczy zastępczej. Potrzeby w tym zakresie dotyczą:

- upowszechniania wiedzy na temat rodzinnej opieki zastępczej i pozyskiwania kandydatów na rodzinne formy pieczy zastępczej
- pozyskiwania kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i zawodowe,
- kontynuowania działań zmierzających do rozwoju rodzinnych domów dziecka,
- zabezpieczenia środków finansowych na wprowadzenie nowych form pieczy zastępczej,
- zintensyfikowania pomocy dla funkcjonujących rodziny zastępcze poprzez świadczenie dodatkowej pomocy, uruchamianie rodzin pomocowych,
- objęcia szczególnym wsparciem małoletnich w rodzinnych formach pieczy,
- prowadzenia szkoleń dla istniejących rodzin zastępczych,
- objęcia większej liczby rodzin wsparciem koordynatorów pieczy zastępczej,
- zabezpieczenia lokali mieszkalnych dla pełnoletnich wychowanków opuszczających pieczę zastępczą
- utrzymania na dotychczasowym poziomie mieszkań chronionych dla pełnoletnich wychowanków z pieczy zastępczej.

Realizując ustawowy obowiązek zapewniania opieki w instytucjonalnej pieczy zastępczej potrzeby obejmują:

- prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych zgodnie z obowiązującymi standardami i na poziomie dostosowanym do potrzeb małoletnich,
- organizowanie wsparcia specjalistów dla dzieci z deficytami zdrowotnymi i innymi dysfunkcjami,
- podnoszenie jakości opieki i wychowania małoletnich,
- przygotowanie wychowanków placówek do procesu usamodzielnienia,
- podejmowanie działań zmierzających do obniżenia liczby dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- pozyskiwanie środków na rozwój działalności ponad standardowej w formie doposażenia placówek, organizowania wypoczynku itp.
- utworzenie 14 osobowych placówek socjalizacyjnych oraz placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego dla dzieci o indywidualnych potrzebach.

Piotr Grudziński

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie
we Włocławku
ul. Kościuszki 26

Informacje opracowała:

Ewa Krusińska

Kierownik Sekcji Wsparcia Rodziny
i Rodzinnej Pieczy Zastępczej

MOPR

DYREKTOR
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
we Włocławku

Piotr Grudziński

VIII. PLACÓWKI OPIEŃCZO-WYCHOWAWCZE

1. Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku ul. Żytnia 55

Na koniec roku 2017 w Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku przebywało 45 wychowanków. W poszczególnych placówkach Centrum liczba dzieci przedstawiała się następująco:

- 1) Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza ul. Żytnia 55 liczyła 27 podopiecznych, (w tym 8 dziewcząt, 19 chłopców),
- 2) Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza ul. Żytnia 55a liczyła 7 dzieci (2 dziewczynki, 5 chłopców),
- 3) Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza ul. Żytnia 55b – 11 (3 dziewczynki; 8 chłopców).

Ogółem w Centrum, w 3 placówkach przebywało 13 dziewcząt oraz 32 chłopców. Najmłodszy wychowanek był w wieku 6 lat. Chłopiec został umieszczony w placówce interwencyjnej razem ze swoim starszym rodzeństwem.

W okresie sprawozdawczym znaczna większość dzieci przebywających w naszym Centrum to mieszkańcy Włocławka, poza trojgiem dzieci z innego powiatu. Oprócz 1 chłopca, który przebywa na ciągłej ucieczce od 30.01.2017 r. (Sąd Rejonowy we Włocławku na dzień 31.12.2017 r. nie wydał jeszcze prawomocnego postanowienia o umieszczeniu chłopca w młodzieżowym ośrodku wychowawczym). Wszystkie dzieci kontynuowały naukę w szkołach, na poziomie dostosowanym do ich możliwości intelektualnych. W młodzieżowych ośrodkach socjoterapii naukę kontynuowało 5, a w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych 4, poza tym w domu pomocy społecznej przebywał 1 chłopiec i w szpitalu psychiatrycznym na oddziale psychiatrii sądowej o wzmocnionym zabezpieczeniu również 1 chłopiec.

W sumie z opieki w naszym Centrum skorzystało 57 dzieci umieszczonych najczęściej z powodu nadużywania alkoholu przez co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów. Dwoje rodziców po umieszczeniu dzieci w placówce w wyniku interwencji policji, poddało się zabiegowi p/alkoholowemu.

W 2017 r. zostało usamodzielnionych 9 wychowanków, z których 5 powróciło do domu rodzinnego, 1 wychowanka wynajęła mieszkanie, a 1 wprowadziła się do użyczonego przez fundację mieszkania (dziewczyna samodzielnie je wyremontowała i wyposażała), natomiast jeden wychowanek nie skorzystał z możliwości dalszego pobytu w placówce, z uwagi na niestosowanie się do regulaminu i zasad w niej panujących. Jedna pełnoletnia dziewczyna w wyniku braku chęci porozumienia się z matką nie wyraziła zgody na powrót do domu rodzinnego, wobec braku innego miejsca zamieszkania została przyjęta do schroniska dla bezdomnych kobiet. Troje dzieci, dzięki współpracy rodziców ze specjalistami i podjęciu leczenia odwykowego powróciło do domu rodzinnego na wniosek rodziców, przed uzyskaniem pełnoletności.

W ciągu całego roku podopieczni oprócz całkowitej opieki w grupach wychowawczych korzystali również z pomocy specjalistów zatrudnionych w Centrum i prowadzonej przez nich m.in. bajkoterapii. Nowością było wprowadzenie zajęć o charakterze sondażowym.

Dla najstarszych wychowanków organizowaliśmy wizyty w Powiatowym Urzędzie Pracy we Włocławku i szkolenie na temat metod poszukiwania pracy oraz zasad rejestracji w PUP. Natomiast dzięki nawiązanej przez Centrum współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy we Włocławku młodzież wzięła udział w szkoleniu pn. "Rozmowa kwalifikacyjna", co było kontynuacją prowadzonych w naszym Centrum zajęć w ramach przygotowania wychowanków do uzyskania samodzielności i opuszczenia placówki opiekuńczo – wychowawczej. W roku 2017 wychowankowie kontynuowali również zajęcia z „Komunikacji interpersonalnej” prowadzone przez terapeutę specjalizującego się m.in. w tej dziedzinie.

W związku z dostrzeżonym problemem dotyczącym niezdrowego odżywiania się wśród wychowanków naszego Centrum, podjęliśmy natychmiastowe działania i m.in. zaprosiliśmy Agencję

Artystyczną „Galana” wraz z grupą Teatralną „Malu”, która przygotowała i przedstawiła, po konsultacjach z dietetykami, specjalny spektakl pn. „Zdrówko”.

Od wielu lat działa przy naszym Centrum klub sportowy „Taurus”, gdzie w takich dyscyplinach jak, m.in. unihokej, czy tenis stołowy wychowankowie podczas turniejów regionalnych oraz ogólnopolskich międzyplacówkowych zajmowali wysokie lokaty. Oprócz spędzania czasu na zajęciach w ramach klubu sportowego podopieczni korzystali również z wyjść do kina, cyrku, a także atrakcji organizowanych na terenie Centrum, tj. basenu (rozkładany w wakacje nt. Centrum), grilla, gokartów, gier TV, cymbergaja, stołów do tenisa stołowego, piłkarzyków, boisk do piłki nożnej i siatkówki, komputerów oraz wycieczek rowerowych w ramach czynnego wypoczynku i zwiedzania okolic Włocławka. Na bieżąco swoje zainteresowania dzieci rozwijały również w pracowni komputerowej, na zajęciach w siłowni, w bibliotece. Natomiast dzięki działalności pracowni plastycznej prowadzony jest „Program wspierania twórczości aktywności dziecka w zakresie sztuk plastycznych”. Staraliśmy się podtrzymywać tradycję i Dzień Dziecka obfitował w gry, zabawy, wspólne grillowanie i inne atrakcje, a na zabawę „andrzejkową” zaprosiliśmy do siebie wychowanków z Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” we Włocławku. W czasie wakacji grupa dzieci wyjechała nad morze. Inni dzięki uprzejmości „Gazety Pomorskiej” skorzystali z wielu znakomitych atrakcji, poczęstunku oraz odwiedzin w ogrodzie zoologicznym w parku rozrywki „Myślęcinek”. Część natomiast spędziła okres wakacyjny w domu rodzinnym, będąc w ciągłym kontakcie z wychowawcami.

Okres Świąt Bożego Narodzenia to także w placówce czas wigilijnego nastroju i moc prezentów. W Mikołajki nie zawiedli nasi zmotoryzowani przyjaciele „Moto - Mikołaje”, którzy przywieźli dzieciom prezenty i słodkie upominki. Jak co roku wzięliśmy udział w akcji i koncercie „I Ty możesz zostać Świętym Mikołajem”, zorganizowanym w Centrum Kultury Browar B we Włocławku. Tam podopieczni placówek opiekuńczo – wychowawczych wspólnie bawili się w atmosferze Świąt Bożego Narodzenia i śpiewu kołęd, a na koniec otrzymali wymarzone prezenty od Św. Mikołaja. Tak jak w ubiegłych latach zostaliśmy zaproszeni na Wigilię przez włocławski oddział Polskiego Czerwonego Krzyża.

W tym roku również grupa wychowanków pod opieką wychowawcy przygotowała świąteczny program artystyczny i przedstawiła go podczas Wigilii w Klubie Seniora „Piaś” we Włocławku; ta współpraca ma już wieloletnią tradycję.

Od kilku lat współpracujemy z Fundacją One Day z Warszawy i również w tym roku dzieci w ramach tej akcji napisały listy do Św. Mikołaja i 10 grudnia pojechaliśmy do auli Politechniki Warszawskiej na imprezę pełną atrakcji, koncertów, zabaw i spotkań ze znanymi aktorami i znanymi postaciami z telewizji; w trakcie imprezy dzieci otrzymały wymarzone prezenty.

Współpraca z Fundacją One Day oraz „Anwil dla Włocławka” zaowocowała dofinansowaniem dla czworga naszych najstarszych wychowanków kursów: operatora wózka widłowego, wizażu i przedłużania rzęs, prawa jazdy oraz języka angielskiego oraz zajęć z autoprezentacji.

Opieka medyczna w roku 2017 przedstawiała się następująco: z poradni pediatrycznej dzieci korzystały 235 razy, z poradni neurologicznej 44, z por. zdrowia psychicznego 40, z por. pulmonologicznej 8, z poradni ginekologicznej 18, z por. okulistycznej 5, z por. stomatologicznej 10, ortopedycznej 2, chirurgicznej 5, dermatologicznej 4. Poza tym wychowankowie pozostawali pod opieką poradni laryngologicznej, endokrynologicznej i kardiologicznej.

Dwoje wychowanków musiało pozostać na obserwacji w szpitalu psychiatrycznym w Świeciu i Warcie, natomiast do szpitala wojewódzkiego we Włocławku zostały wydanych 12 skierowań przez lekarza rodzinnego.

Jedna wychowanka pozostawała w ciąży, termin porodu na luty 2018.

Dbając o standard i wygody naszych podopiecznych na bieżąco doposażyliśmy, podległe Centrum, 3 placówki. Wykonywane były bieżące prace remontowe, m.in. malowane i lakierowane były niektóre pokoje mieszkalne dzieci.

Plan zmiany siedziby (wskazania ustawowe).

W skład Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku wchodzi trzy placówki opiekuńczo – wychowawcze typu interwencyjnego i socjalizacyjnego, o bardzo podobnym profilu działania, które zarządzane są wspólnie przez jedną administrację; co jest uzasadnione organizacyjnie i ekonomicznie. W planach w II połowie roku 2018, po wybudowaniu i wyposażeniu, jest przeniesienie 28 dzieci (dwóch placówek opiekuńczo – wychowawczych) do dwóch nowobudowanych 14-osobowych domków przy ul. Jasnej; inwestycja jest w trakcie realizacji. Z uwagi na potrzeby naszego miasta i liczbę dzieci, docelowy plan zakłada przebudowę i wyposażenie nieruchomości, która jest własnością miasta przy ul. Łubnej pod potrzeby trzeciej placówki opiekuńczo – wychowawczej dla 14 – ga dzieci, działającej w ramach Centrum Opieki nad Dzieckiem oraz przeniesienie tam pozostałych dzieci z siedziby Centrum przy ul. Żytniej 55. Do momentu przygotowania obiektu pod potrzeby dzieci z trzeciej placówki będzie się ona mieścić wraz ze wspólną administracją (jak dotychczas dla wszystkich trzech) w obecnej siedzibie przy ul. Żytniej 55. Ul. Jasna i Łubna nie są od siebie zbyt oddalone, a usytuowanie wszystkich trzech placówek działających ramach Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku w niedużej odległości daje większe możliwości organizacyjne i logistyczne co będzie bardzo istotne dla sprawnego funkcjonowania całego Centrum wraz z trzema placówkami po zmianie siedziby.

Aktualne działania i propozycja działań na najbliższe lata.

W ramach „Rozwijanie systemu wsparcia dla rodzin mających trudności w wypełnianiu podstawowych funkcji” dyrektor wraz z kadrami Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku realizuje i planuje do realizacji poniższe działania:

1. Konsultacje, doradztwo dla rodziców (rodzin) lub opiekunów potrzebujących wsparcia w wychowaniu. Oferta skierowana jest zarówno do rodzin naszych wychowanków, ale również innych osób z Włocławka, które mają problemy wychowawcze ze swoimi dziećmi.
2. Doradztwo dla byłych wychowanków placówek opiekuńczo – wychowawczych lub rodzin zastępczych i zamieszkujących mieszkania chronione.
3. Kursy i szkolenia dotyczące usamodzielnienia z zakresu: planowania budżetu domowego, pisania c.v., autoprezentacja przed pracodawcą, nauka pisania pism urzędowych, wizyty w urzędzie pracy.

Powyższe działania znajdują się w spektrum takich celów szczegółowych jak:

1. Pomoc osobom i rodzinom w przywróceniu zdolności prawidłowego funkcjonowania i wypełniania zadań opiekuńczo – wychowawczych wobec dzieci.
2. Tworzenie warunków sprzyjających funkcjonowaniu dzieci i młodzieży w rodzinie i w środowisku.
3. Zapewnienie opieki i wychowania dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodziców.
4. Wspieranie rodziców w ich funkcjach opiekuńczo – wychowawczych.
5. Przygotowanie oferty doszkalającej dla rodzin i osób z rodzin dysfunkcyjnych.

Powyższe jest i miałyby być realizowane w ramach budżetu i z wykorzystaniem wiedzy, umiejętności oraz doświadczenia kadry Centrum Opieki nad Dzieckiem we Włocławku.

Dyrektor
Centrum Opieki nad Dzieckiem
we Włocławku ul. Żytnia 55
Wojciech Deskiewicz

2. Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Maluch” we Włocławku

Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza „Maluch” przy ulicy Sielskiej 3 we Włocławku jest jednostką budżetową prowadzoną przez Gminę Miasto Włocławek w ramach instytucjonalnej pieczy zastępczej. Placówka realizuje zadania przewidziane dla placówki opiekuńczo – wychowawczej typu socjalizacyjnego i interwencyjnego.

Placówka zapewnia dzieciom całodobowej opiekę i wychowanie oraz zaspokaja ich niezbędne potrzeby, w szczególności: emocjonalne, rozwojowe, zdrowotne, bytowe, społeczne i religijne do czasu zaistnienia warunków umożliwiających powrót małoletnich do rodziny naturalnej; umieszczenia w rodzinnej pieczy zastępczej lub rodzinie przysposabiającej.

W Placówce funkcjonują 4 grupy wychowawcze z podziałem według wieku dzieci. Ogólna liczba miejsc, zgodnie ze Statutem Placówki wynosi: 30, w tym 27 miejsc socjalizacyjnych i 3 miejsca interwencyjne.

W 2017 roku z pobytu w POW „Maluch” korzystało 52 wychowanków. Stan ilościowy na dzień 01.01.2017 r. wynosił 30 podopiecznych, w ciągu 2017 roku zostało umieszczonych 22 wychowanków. Należy podkreślić, że w I półroczu 2017 – umieszczono 6 dzieci, 16 dzieci w II półroczu, z tego interwencyjnie przyjęto 21 dzieci.

Placówkę opuściło 22 podopiecznych z tego:

- 9 dzieci wróciła do rodzin biologicznych,
- 1 dziecko zostało przeniesione do rodziny zastępczej,
- 1 dziecko zostało przeniesione do regionalnej placówki opiekuńczo – terapeutycznej w Gdańsku,
- 11 dzieci została przysposobiona.

Do zadań realizowanych przez placówkę w 2017 roku należało: opieka, wychowanie, leczenie, pielęgnacja i zapewnienie dzieciom kształcenia przedszkolnego i szkolnego dostosowanego do wieku i ich możliwości rozwojowych. Umożliwienie i monitorowanie kontaktu z rodzicami i innymi bliskimi osobami, chyba że sąd postanowił inaczej. Podejmowanie współpracy z rodzinami biologicznymi i dziadkami w celu jak najszybszego powrotu dzieci do środowiska rodzinnego. Celem nadrzędnym jest jak najszybsze wyrównywanie zaniedbań wynikających z pobytu dzieci w trudnych warunkach środowiskowych. Większość wychowanków placówki to dzieci pochodzące z rodzin tzw. dysfunkcyjnych, gdzie alkoholizm, niewydolność wychowawcza i niezaradność życiowa stały się przyczyną umieszczenia dzieci w placówce. Podczas realizowania przygotowanego przez wychowawcę planu pomocy dziecku współpracujemy z Sądem Rejonowym i Okręgowym we Włocławku, kuratorami zawodowymi i społecznymi, rehabilitantami i terapeutami, koordynatorem ds. asysty rodzinnej, asystentami, pracownikami socjalnymi, Sekcją Pomocy Instytucjonalnej i Pieczy Zastępczej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie we Włocławku, Kujawsko – Pomorskim Ośrodkiem Adopcyjnym w Toruniu oddział we Włocławku, przedszkolami i szkołami do których uczęszczają dzieci, Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym, Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną, innymi domami dziecka, rodzinami zastępczymi i rodzinami adopcyjnymi.

Kadrę placówki stanowią:

- wychowawcy - 10 osób,
- opiekunki dziecięce – 3 osoby,
- pielęgniarzki, opiekunki dziecięce – 6 osób,
- kierownik zespołu pielęgniarek – 1 osoba,
- pedagog – 1 osoba,
- psycholog – 1 osoba (3/4 etatu),
- pracownik socjalny - 1 osoba ,
- pokojowe – 4 osoby,

- obsługa kuchni - 3 osoby (2,5 etatu, w tym dietetyk),
- pracownicy obsługi i administracji – 6 osób (dyrektor, główny księgowy, referent- kasjer-obsługa sekretariatu, magazynier, kierowca- zaopatrzeniowiec, 1 - obsługa pralni),
- pracownik gospodarczy - 1 osoba.

Pracę wszystkich zatrudnionych pracowników wspomagali rehabilitanci i terapeuci zatrudniani na umowę zlecenie, opiekunki sprawujące opiekę nad chorymi dziećmi podczas leczenia szpitalnego, pracownicy zatrudniani w ramach prac społecznie użytecznych oraz programu „Oddłużanie”.

Opiekę lekarską sprawował lekarz pediatra z Miejskiego Zespołu Opieki Zdrowotnej oraz neurolog z Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Włocławku. Ponadto dzieci objęte były opieką poradni specjalistycznych we Włocławku, Toruniu, Bydgoszczy, Łodzi i Warszawy.

W pilnych przypadkach dzieci korzystały również z prywatnych wizyt lekarskich, sfinansowanych przez Stowarzyszenie „Daj Szansę”. Stosownie do zdiagnozowanych potrzeb, dzieci objęte były specjalistyczną opieką w poradniach:

- 4 wychowanków – poradnia kardiologiczna,
- 27 wychowanków – poradnia neurologiczna,
- 10 wychowanków – poradnia pulmonologiczna,
- 13 wychowanków – poradnia laryngologiczna,
- 4 wychowanków – poradnia dermatologiczna,
- 3 wychowanków – poradnia alergologiczna,
- 6 wychowanków – poradnia okulistyczna,
- 1 wychowanków – poradnia psychiatryczna,
- 4 wychowanków – poradnia preluksacyjna,
- 1 wychowanków – poradnia audiologiczna,
- 4 wychowanków – poradnia chirurgiczna,
- 2 wychowanków – poradnia genetyczna,
- 2 wychowanków – poradnia ortopedyczna,
- 4 wychowanków – poradnia dermatologiczna,
- 3 wychowanków – poradnia endokrynologiczna,
- 8 wychowanków – poradnia stomatologiczna,
- 1 wychowanek – poradnia patologii noworodka,
- 1 wychowanek – poradnia nefrologiczna,
- 1 wychowanek – poradnia urologiczna,
- 1 wychowanek – ortodonta,
- 1 wychowanek – poradnia chirurgii plastycznej,
- 1 wychowanek – poradnia anestezjologiczna.

Łącznie w 2017 r. wykonano naszym dzieciom 337 zabiegów i badań lekarskich.

Bardzo ważnym elementem pracy było dbanie o rozwój fizyczny dzieci, stymulowanie rozwoju umysłowego i psychicznego oraz objęcie dzieci opieką terapeutyczną i rehabilitacyjną. W pracy wykorzystywano wskazania lekarza neurologa, psychiatry, pedagoga i psychologa. Placówka zapewniała wychowankom dostęp do zajęć rehabilitacyjnych, kompensacyjnych i terapeutycznych. W placówce realizowany był program dla dzieci z FAS w ramach którego dzieci uczęszczały na zajęcia rehabilitacji ruchowej oraz zajęcia pedagogiczne i umuzykalniające (18 wychowanków). Z wczesnego wspomagania rozwoju realizowanego na terenie placówki przez specjalistów Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku korzystało 6 dzieci. Zwiększenie wymiaru i częstotliwości rehabilitacji ruchowej, pedagogicznej oraz zajęć logopedycznych zawdzięczamy współpracy z Stowarzyszeniem „Daj Szansę”.

Kształtowanie umiejętności współżycia i współdziałania w grupie jest niezbędnym elementem rozwoju dziecka. Praca w tym zakresie polega na wyrabianiu właściwych form

zachowania w czasie spotkań z osobami obcymi zarówno na terenie placówki jak i poza nią oraz organizowaniu dla dzieci i na rzecz dzieci różnego rodzaju imprez i uroczystości: (wróżby i zabawy Andrzejkowe, Mikołajki, uroczysta Kolacja Wigilijna, Bal Karnawałowy, Wielkanocny Zajaczek, piknik z okazji Dzień Dziecka, wyjścia na mecze koszykówki, do kina, McDonalda, udział dzieci w zabawach karnawałowych, przedstawieniach w szkołach i przedszkolach). Niezwykle ważnym elementem wszechstronnego rozwoju, ale również terapii dzieci jest uczestniczenie dzieci w zajęciach dodatkowych: język angielski, zajęcia taneczne w CK Browar B i treningi piłki nożnej. Dzieci uczestniczyły w wielu wycieczkach i wyjazdy wakacyjnych i w okresie ferii zimowych (Solec Kuj., Płock, Zator, Wrocław, Jastarnia, Warszawa, Toruń, Borysewo).

Realizując zadania dotyczące pracy z rodziną - podejmowane były wielozakresowe działania na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej. Jednakże praca z rodziną okazywała się niejednokrotnie bardzo trudna, a rodzice nie wykazywali zainteresowania losem swojego dziecka, odmawiali współpracy, nie zabiegali o dziecko i jego powrót do rodziny. Mając na uwadze dobro dziecka, podejmowaliśmy kroki zmierzające do ponownego uregulowania sytuacji prawnej podopiecznych. W placówce co 3 miesiące odbywały się Zespoły do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka z których wnioski były kierowane do Sądu, MOPR i powiatowych centrów pomocy rodzinie w celu poszukiwania kandydatów na rodzinę zastępczą lub umieszczania dzieci w regionalnych placówkach opiekuńczo – terapeutycznych. Dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zgłaszano do Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Adopcyjnego oddział we Włocławku w celu poszukiwania kandydatów na rodziców adopcyjnych. Efektem tych działań było 11 adopcji zakończonych w 2017 r.

DAROWIZNY pozyskane od darczyńców w postaci pieniężnej i materialnej:

1. Pozyskano środki pieniężne w wysokości 19871,79zł, które zostały przeznaczone zgodnie z wolą darczyńców na m.in. organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych oraz dodatkowe wyposażenia dla dzieci.
 2. Pozyskano środki finansowe z 1% podatku przekazane na konto Fundacji Humanitarnej w kwocie ponad 12.000,00 zł.
 3. Pozyskano darowizny rzeczowe oraz usługi, wycenione na kwotę: 94691,78 zł.: (wykonanie systemu nawadniania ogrodu, wykonanie ogródków i terenów zielonych wokół placówki, wymiana i naprawa rolet wew., zajęcia terapeutyczne, rehabilitacyjne i logopedyczne, pieluchy jednorazowe, środki pielęgnacyjne, pościel, ubrania, obuwie, zabawki, pomoce edukacyjne, artykuły dekoracyjne, słodycze, produkty żywnościowe, środki czystości, produkty chemiczne, leki, witaminy, mleko).
 4. Pozyskano darowiznę od Stowarzyszenie „Daj Szansę” w wysokości 15.000 zł z przeznaczeniem na rehabilitację i terapię dzieci, porady lekarskie, organizację wycieczek i wyjazdów wakacyjnych, bajki, przedstawienia, zakup wyposażenia, leków, zabawek, ubranek.
 5. Zorganizowano Akcję „Pielucha dla Malucha” mającą na celu zbiórkę środków pielęgnacyjnych i pieluch jednorazowych dla dzieci.
 6. Współorganizowano Świąteczną Akcję Charytatywną „Pamiętamy o Tobie Św. Mikołaj i ja” z której dochód został przeznaczony na zakup prezentów gwiazdkowych dla dzieci.
- Łączna kwota pozyskanych dofinansowań i darowizn w 2017 roku wyniosła: 141.563,57 zł.

Wykonane inwestycje, remonty, modernizacje, zakupy :

1. Remont kuchni.
2. Wymiana podłogi w sali zabaw, wymiana drzwi wew.
3. Modernizacja i wymian pionu CO.
4. Wykonanie systemu nawadniania ogrodowego (sponsor).

5. Wykonanie ogródka i terenów zielonych wokół placówki (sponsor).
7. Wymiana i naprawa rolet wew. (sponsor).
8. Doposażenie placówki: zakup nowych mebli, dywanów, wykładzin, kanap, foteli do pokoi dla dzieci. (przy współudziale sponsorów).

Planowane działania na 2018 r.

1. Koordynowanie wykończenia i wyposażenia nowej 14 osobowej placówki typu specjalistyczno-terapeutycznego przy ul. Sielskiej.
2. Rozwijanie współpracy z mieszkańcami Włocławka, sponsorami, organizacjami pozarządowymi.
3. Pozyskiwanie środków na rehabilitację dzieci, wyjazdy wakacyjne, doposażenie placówki.
4. Organizowanie akcji charytatywnych na rzecz Placówki.
5. Realizowanie z zaangażowaniem powierzonych zadań, kierując się dobrem dzieci.
6. Podnoszenie jakości opieki i wychowania.
7. Dbanie o powierzony majątek Placówki Opiekuńczo – Wychowawczej „Maluch”.

Dyrektor
Placówki opiekuńczo-wychowawczej
„Maluch”
we Włocławku ul. Sielska 3
Dorota Wilczura

3. Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku

1. Charakter działalności placówki

Integracyjny Dom Dziecka „Paulinka” we Włocławku przy ul. Pszczelej 20 istnieje od 3 maja 1999 r. i jest niepubliczną placówką opiekuńczo – wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą 22 miejsc dla dziewcząt w wieku 7 - 18 lat z terenu miasta Włocławek. Podmiotem prowadzącym jest Zgromadzenie Zakonne Córek Najczystszej Serca Najświętszej Maryi Panny z siedzibą w Nowym Mieście nad Pilicą, Plac Ojca Honorata Koźmińskiego 6. Zadanie zapewnienia opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieki rodziców w całodobowej placówce powierzył Zgromadzeniu Prezydent Miasta Włocławek na podstawie umowy nr 2/2007 zawartej dnia 30 marca 2007 r. obejmującej okres od 1.04.2007 r. do 31.12.2011 r. Zgodnie z porozumieniem z dnia 11.08.2011r. realizację zadania zakończoną 31.10.2011r. Dalszy ciąg realizacji zadania nastąpił na podstawie umowy nr 1/PS/ 2011 z dnia 31 października 2011r. obejmującej okres 1.11.2011 r. do 31.12.2011 r. Podjęto dalszy ciąg opieki i wychowania dzieci zgodnie z umową nr 2/PS/ 2011 zawartą w dniu 30.12.2011 r. obejmującą okres 1.01.2012 r. do 30.06.2015 r.

Na podstawie umowy nr 8122.2.9.2015 z dnia 23.06.2015 r. obejmującej okres 1.07.2015 r. do 31.10.2018 r. podjęto dalszy ciąg realizacji zadania.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz spełnia obowiązujący standard usług, opieki i wychowania w związku z tym decyzją dnia 27 grudnia 2007r. Wojewoda Kujawsko Pomorski udzielił zezwolenia na prowadzenie Integracyjnego Domu Dziecka „Paulinka” na czas nieokreślony.

Zadaniem placówki jest zapewnienie całodobowej opieki i wychowania dzieciom pozbawionym całkowicie lub częściową opieki rodziców. W roku 2017 objęto opieką i wychowaniem 19 dziewcząt. Wykwalifikowany personel starał się, aby wychowankom zapewnić warunki domowe, obdarzał dziewczęta miłością, życzliwością, zrozumieniem. Wychowawcy, pedagog i psycholog wspierali rozwój każdego dziecka, wyrównywali braki edukacyjne i wychowawcze. Na miarę możliwości starali się zagwarantować wychowankom poczucie bezpieczeństwa. Wychowawcy wdrażali dziewczęta do odpowiedzialności i wrażliwości na krzywdę innych koleżanek, na dostrzeganie wokół siebie ludzi znajdujących się w trudniejszej niż one sytuacji oraz przygotowywali wychowanki do samodzielnego życia w społeczeństwie. Na terenie placówki prowadzono spotkania z rodzicami organizowane przez pracownika socjalnego przy współpracy z pedagogiem i psychologiem. W czasie tych spotkań oraz w rozmowach indywidualnych w/w pracownicy motywowali rodziców do starania się o powrót dziecka do rodziny.

Miesięczna dotacja przekazywana przez Urząd Miasta Włocławek na pokrycie kosztów utrzymania jednego dziecka kierowanego do placówki przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku wynosiła od 1.07.2015 r. roku 3.322,04 złotych.

Pracownicy domu.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017. r. liczba etatów Integracyjnym Domu Dziecka „Paulinka” wynosiła 14.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia (jedna dziewczynka posiada niepełnosprawność w stopniu umiarkowanym) i rozwoju oraz warunki lokalowe.

Placówka zatrudnia następujących pracowników:

Stanowisko	Wymiar etatu
Dyrektor	1
Wychowawca	7,5
Pedagog	1/2
Psycholog	1/2
Pracownik socjalny	1/2
Księgowa/ Kadrowa	1
Pracownik administracyjny	1
Kucharka	1
Pracownik pralni	1/2
Pracownik obsługi	1/2

2. Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 r.

Wykorzystanie miejsc w placówce od 1 01.2017 r. (liczba miejsc statutowych 22 miejsca):

styczeń – 17, luty -17, marzec -17, kwiecień -16, maj – 16, czerwiec – 16, lipiec -15, sierpień - 12, wrzesień - 11, październik – 11, listopad - 10, grudzień - 10.

Płeć wychowanków: dziewczęta- 22

Wiek wychowanek Domu Dziecka :

- od 7 do 13 lat – 0 wychowanek,
- od 14 do 17 lat – 7 wychowanek,
- od 18 do 22 lat – 3 wychowanki

Sytuacja prawna wychowanek:

- sieroty – 1
- półsieroty – 3
- posiadające oboje rodziców – 6

Sytuacja szkolna wychowanek:

- liczba dzieci objętych obowiązkiem szkolnym – 10 wychowanek
- liczba dzieci zakwalifikowanych do nauczania specjalnego – 1 wychowanka
- liczba dzieci z orzecznym stopniem niepełnosprawności – 1 wychowanka

Realizacja obowiązku szkolnego :

- szkoła podstawowa – 1 wychowanka
- gimnazjum – 4 wychowanki
- technikum –1 wychowanka
- gimnazjum specjalne – 1 wychowanka
- szkoła zawodowa – 0 wychowanek
- zawodowa szkoła specjalne – 1 wychowanka
- inne – 2 wychowanki

Opuściły placówkę – 9 wychowanek

Liczba wychowanek usamodzielnionych:

- osiągnęły pełnoletność i opuściły placówkę – 5
- osiągnęły pełnoletność i pozostały w placówce (kontynuując naukę) – 1

Liczba wychowanek umieszczonych zgodnie z postanowieniem Sądu w rodzinie zastępczej - 0

Wychowanki przyjęte do placówki – 2 wychowanki

Wychowanki, które samowolnie opuściły placówkę –2 wychowanki.

3. Podejmowane działania w zakresie przestrzegania standardu usług:

Sprawą priorytetową wszystkich pracowników „Paulinki” w minionym roku było kierowanie się dobrem dziecka, zapewnienie możliwie jak najlepszych warunków do nauki i rozwoju oraz zaspokojenie potrzeb. Nadrzędnym celem było wyrównywanie braków edukacyjnych wychowanek. Wychowawcy dokładali wszelkich starań, aby pokonać niechęć do nauki. Wiele godzin poświęcili na wyrównywaniu zaległości.

W pracy wychowawczej wiele czasu poświęcono na rozwój zainteresowań dzieci. Dziewczęta chętnie ujawniały uzdolnienia aktorskie i artystyczne, w związku z tym prowadzone były różne formy zajęć. Zorganizowano kilka przedstawień, scenki, konkursy, zabawy.

Jedna z wychowanek należała do zaawansowanej grupy tanecznej „Impuls” we Włocławku. Uczestniczyła w spotkaniach grupowych dwa razy w tygodniu, brała udział w turniejach tanecznych w Bydgoszczy, Inowrocławiu oraz w Warszawie - na Mistrzostwach Europy zdobywając wyróżnienia.

Wychowanki miały możliwość uczestnictwa w zajęciach warsztatowych taneczno-edukacyjnych prowadzonych przez pana Kaczorka w budynku Biblioteki Głównej we Włocławku. Poznawały wybrane kroki tanecznych, rozwijały sprawności ruchowe.

Wychowanki uczestniczyły w organizowanych na terenie placówki przedstawieniach z okazji np. Świąt, uroczystości, wieczorku poetyckiego, zdobywając umiejętności z zakresu aktorstwa. Podczas przygotowawczych ćwiczeń kształtowały misję głosu i dykcji, uczyły się interpretacji tekstu, świadomości ciała, improwizacji, zdobywały wiedzę np. z dziedziny historii oraz w podejmowaniu elementarnych zadań aktorskich mając na celu możliwość rozwijania swojego talentu.

Organizowane konkursy: konkurs o Janie Pawle II (kwiecień), konkurs o Matce Pauli Maleckiej (wrzesień), ortograficzny (listopad), teleturniej wiedzy (grudzień), „Tradycje Świąt Bożego Narodzenia” konkurs drużynowy (grudzień), comiesięczny konkurs wyróżnienia za wzorowe zachowanie na terenie placówki, konkurs wyróżnienia z „Zeszytu pochwał”.

Zorganizowano również na terenie placówki ubogacone imprezy: bal karnawałowy (styczeń), „dzień zakochanych-Walentynki (luty), „dzień kobiet- wieczór piękności (marzec), wieczór zabaw integracyjnych (kwiecień, czerwiec), dzień sportu (maj), dzień dziecka (czerwiec), piknik rodzinny (czerwiec) oraz dyskotekę andrzejkową (listopad) w celu integracji wychowanek.

Prowadzone były zajęcia rozwijające zdolności kulinarne wychowanek np. wypieki ciast, różnego rodzaju sałatki, kanapki z warzywami.

Wychowanki samodzielnymi pracami manualnymi dekorowały placówkę (np. gazetki) dostosowując tematykę do pór roku i okoliczności. Wykonywały prace rękodzielnicze upominki z okazji Mikołajek dla wychowanek i wychowawców oraz upominki świąteczne dla dobrodziejów placówki (marzec, grudzień).

W br. roku sześć wychowanek obchodziło swoje osiemnaste urodziny. Z tej okazji wraz z najbliższą rodziną wychowanki składaliśmy życzenia i świętowaliśmy przy słodkim poczęstunku.

Ponadto 26.09.2017 r. jak co roku na terenie placówki odbyła się uroczystość Dnia Patronalnego rozpoczęta dziękczynną Mszą Świętą w domowej kaplicy po której wraz z zaproszonymi gośćmi mogliśmy obejrzeć zaprezentowany przez nasze wychowanki przedstawienie pt. „Dzieło Matki Pauli”, czcząc postać patronki placówki - Matkę Paulę Malecką.

W dniu 21.12.2017 r. przeżywaliśmy wspólny czas Wigilii w „Paulince”. Wychowanki przygotowały przy współpracy z wychowawcami przedstawienie wprowadzające nas w aureę błogosławionych Świąt Bożego Narodzenia. Był to czas wspólnych przeżyć w gronie „naszej rodziny” podczas, którego dzieliliśmy się symbolicznym opłatkiem - Miłości, życzliwości, wzajemnej troski. Pozytywne emocje wywołał również wspólny śpiew kołęd, otrzymane prezenty.

Tradycją placówki stały się tygodniowe wycieczki turystyczno - krajoznawcze dzięki którym wychowanki „Paulinki” poznały piękno nie tylko naszego kraju. W dniach od 31.07. do 4.08.2017 r. zwiedziliśmy Pieniny. Dokładnym szlakiem wycieczki podziwialiśmy:

– zwiedzanie kopalni soli w Wieliczce;

- zwiedzanie Szczawnicy;
- wejście na Trzy Korony;
- spływ Dunajcem;
- wycieczka rowerowa do Czerwonego Klasztoru na Słowacji;
- zwiedzanie Zamku Królewskiego w Krakowie, Rynku, Sukiennic.

Inne organizowane wycieczki, wyjazdy, imprezy, spotkania:

- przyjazd gości z Warszawy, obdarowanie dziewcząt paczkami z okazji Świąt (styczeń);
- wyjazd do Torunia zwiedzanie Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy, spacer po starówce, wizyta w Manufakturze Słodocy (luty);
- wyjazd na lodowisko do Włocławka – jazda na łyżwach (luty);
- wyjazdy do Multikina we Włocławku na filmy, bajki np. pt. „Sing” (styczeń), „Gru, dru i Minionki”(lipiec), „Kapitan Majtas” (lipiec)
- wyjazd na kolację do restauracji „Pasja” z okazji Dnia wiosny” (marzec);
- Mc Donalds we Włocławku (sierpień); KFC (lipiec) zamawianie, degustacja wybranych dań, napojów – integracja grupy;
- wyjazd na koncert „Uwielbienie” we Włocławku (czerwiec);
- wyjazd do Teatru Muzycznego w Łodzi z okazji Dnia Dziecka na musical pt. „Zorro” (czerwiec);
- wyjazd do „Papugami Kakadu” we Włocławku (czerwiec);
- rejs statkiem po jeziorze włocławskim (lipiec);
- wyjazd do kregielni „Lucky Stor”-wspólna zabawa, integracja (lipiec);
- wyjazd do Ciechocinka, spacer pod tężniami solankowymi(lipiec);
- wyjazd na lotnisko „Kruszyn” – pokaz modeli statków kosmicznych, pobyt nad Jeziorem Czarnym (lipiec);
- wyjazd do miasta z okazji „Dni Włocławka” – korzystanie z przygotowanych atrakcji wspólnych zabaw (czerwiec);
- wycieczka do Płocka, zwiedzanie ogrodu zoologicznego, spacer po starym rynku i moło (lipiec);
- wizyta motocyklistów z klubu ATH z Włocławka: z okazji Dnia Dziecka- wspólne gry, zabawy, ognisko, jazda na motocyklach (czerwiec), z okazji rozpoczęcia roku szkolnego – prezenty w postaci pomocy szkolnych (wrzesień), z okazji Mikołaja – upominki w postaci słodocy (grudzień);
- wyjazd do Aquaparku w Wieńcu Zdroju – korzystanie z jacuzzi, saun, groty solnej, spacer po mieście (sierpień);
- wyjście do stadniny koni Pensjonat Michelin - zwiedzanie obiektu, jazda konna, karmienie zwierząt (lipiec, sierpień, wrzesień);
- wyjazd do Torunia na Jump-arene-korzystanie z atrakcji, zwiedzanie miasta (październik);
- wyjazd do Centrum Kultury Browar B we Włocławku –koncert pt. „Święty Mikołaj i ja” wspólne kolędowanie, wręczenie upominków (grudzień).

Kontynuowano prace nad udoskonaleniem strategii lepszej współpracy z rodzicami wychowanek. Podjęto próby włączenia rodziców w pracę wychowawczą, w rozwiązywanie problemów wychowawczych i wspólne podejmowanie decyzji dotyczących dzieci. Odbywały się spotkania z rodzicami, na których omawiane były bieżące sprawy wychowanek. Nasi specjaliści prowadzili z rodzicami szkolenia w formie warsztatowej uświadamiające ważną rolę ojca i matki w rozwoju dziecka.

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 października 2007 r. wszystkim wychowankom przebywającym w placówce stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano odpowiednie wyposażenie pomieszczeń mieszkalnych wychowanek, świetlicy, czytelní, bawialni, siłowni, żywienia, zaopatrzenia w leki, podręczniki

i przybory szkolne, wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej, pomoce dydaktyczne, tematyczne odpowiednie do wieku rozwojowego, sprzęt sportowy i rekreacyjny. Dzieci miały zapewnioną opiekę zdrowotną oraz lekarzy specjalistów.

Dziewczęta uczestniczyły w zajęciach wychowawczych, socjoterapeutycznych i terapeutycznych na terenie placówki i poza placówką. Poprzez spotkania w grupach, rozmowy indywidualne, wspierano prawidłowy rozwój dzieci, podnoszono poczucie własnej wartości, wspierano mocne strony i zachęcano do rozwijania zainteresowań.

Szczegółowy plan działań programu zajęć socjoterapeutycznych i edukacyjno - profilaktycznych obejmował: akceptację siebie, kształtowanie empatii, rozwijanie kreatywności, integrację, wzmacnianie motywacji do działania.

Obszarem szczegółowych zagadnień były również: wagary, uzależnienia - szczególnie walka z nałogiem palenia papierosów, spożywania alkoholu – problematyka FAS, dopalacze, używanie wulgaryzmów, zachowania agresywne, stres szkolny, zdrowy styl życia.

W celu realizacji problematyki zajęć prezentowano filmy pt.: „Szukanie siebie”, „Cyber prześladowca”, „Kiedy przyjaźń zabija”, „Ucieczka w milczenie” oraz gry edukacyjne o tematyce młodzieżowej. Dzięki wspólnej analizie z wychowawcami wychowanki: podnosiły poczucie własnej wartości, motywowane były do rozwijania talentów, szukania autorytetów, uświadamiały sobie znaczenie słowa „przyjaźń”, poznawały możliwości bezpiecznego korzystania z sieci internetowej oraz zagrożenia, uzupełniały wiedzę dotyczącą anoreksji w kontekście problemów społecznych, młodzieżowych.

Wychowanki uczestniczyły w zajęciach kształtujących koordynację słuchowo-ruchową przez fitness oraz naukę „Tańca belgijskiego” i „Macarena”.

Na terenie placówki przeprowadzono remonty poprawiające standard usług placówki: wykonano naprawy malarskie w pomieszczeniu: gabinet medyczny, klatka schodowa kuchni, usprawniono instalację elektryczną w pokojach wychowanek, kuchni i jadalni. Wymieniono meble w pralni, wyposażono kuchnię w nową szafkę.

Organ Prowadzący placówkę dokonał w 2017r. udoskonalenia obiektu budowlanego przez wykonanie: położenia płytki kinkierowej na elewacji (cokołu), przedłużenia, wymiany częściowej rynien spustowych, ocieplenia poddasza budynku oraz naprawy powierzchni dachowej (wymiana papy). Naprawy zwozu instalacji odgromieniowej.

Plac zabaw wyposażono w dużą huśtawkę, położono częściowo kostkę brukową w celu zapewnienia większego bezpieczeństwa wychowanek.

4. Planowane zamierzenia w roku 2018 to:

- nieustane, systematyczne, motywowanie i pomoc w podejmowaniu, wciąż niskich, wyników w nauce szkolnej,
- praca z uczniem zdolnym ciągle zapobieganie zachowaniom negatywnym
- preferowanie zachowań pozytywnych
- dalsze wzbogacanie i udoskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną z szczególnym naciskiem na pracę z rodzicami,
- pomoc wychowankom usamodzielniającym się uzyskaniu mieszkań
- pozyskiwanie środków na wynajęcie mieszkania bezpośrednio po opuszczeniu placówki.

Dyrektor
Integracyjnego Domu Dziecka
we Włocławku ul. Pszczela 20
s. Beata Biernat

5. Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej Włocławek.

1. Informacje ogólne dotyczące placówki

Dom Dziecka Caritas Diecezji Włocławskiej przy ul. Leśnej 2a jest niepubliczną placówką opiekuńczo - wychowawczą typu socjalizacyjnego z liczbą miejsc 14, działającą od dnia 01 kwietnia 2007r. Podmiotem prowadzącym jest Caritas Diecezji Włocławskiej z siedzibą przy ul. Gdańskiej 2/4. W czerwcu 2015 roku z miastem została podpisana kolejna umowa z zachowaniem wszystkich procedur. Umowa obowiązuje do 31 października 2018r.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami do placówki kierowane są dzieci zamieszkałe we Włocławku powyżej 10-roku życia, lub jak dopuszcza ustawa młodsze dzieci z starszym rodzeństwem myśl przepisu o nierozdzielności rodzeństwa. Organem wydającym skierowanie jest Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku.

Obecnie przebywają dzieci w wieku od 5-19 lat. Rotacja w roku sprawozdawczym wyniosła 16-cioro dzieci. Placówkę opuściło dwóch wychowanków jeden powrócił do domu rodzinnego, natomiast drugi przeprowadził się do mieszkania chronionego. Przyjęto troje dzieci.

Placówka spełnia warunki określone w ustawie o pomocy społecznej oraz realizuje obowiązujący standard usług, opieki i wychowania wobec dzieci pozbawionych całkowicie lub częściowo opieki rodziców w całodobowej placówce. Posiada zezwolenie Wojewody Kujawsko - Pomorskiego na wspomnianą wyżej działalność.

Stawka jednostkowa stanowiąca średni miesięczny koszt utrzymania dziecka w placówce, obowiązująca w roku sprawozdawczym, wyniosła brutto 3240 zł. Otrzymywane miesięczne dotacje oraz środki własne Caritas w pełni wydatkowane były na realizację statutowych zadań placówki, której celem jest zapewnienie dzieciom pozbawionym częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej całodobowej ciągłej lub okresowej opieki i wychowania oraz zaspokajanie niezbędnych potrzeb bytowych i rozwojowych, w tym emocjonalnych, społecznych, religijnych.

Wychowankom przebywającym w placówce, stosownie do ich wieku i potrzeb indywidualnych, zabezpieczano w szczególności:

- wyżywienie, zaopatrzenie w leki, podręczniki i przybory szkolne,
- wyposażenie w odzież, obuwie, bieliznę, środki higieny osobistej,
- zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego,
- dostęp do opieki zdrowotnej, kształcenia, zajęć wychowawczych, kompensacyjnych oraz terapeutycznych,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 roku życia,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno - sportowych,
- uczestnictwo w zajęciach rozwijających zainteresowania: plastycznych,
- zapewnienie korepetycji wychowankom przygotowujących się do matury.

Zadania placówki są realizowane przez pracowników posiadający pedagogiczne kwalifikacje zawodowe zgodne z obowiązującymi przepisami; czas pracy wynosi 40h tygodniowo.

Według stanu na dzień 31 grudnia 2017 r. liczba etatów w Domu Dziecka Caritas wynosiła 11,75 Placówka zatrudnia następujących pracowników:

stanowisko	wymiar etatu
Dyrektor	1
wychowawcy	5 ¼
psycholog	¼
pedagog	½
pracownik socjalny	¼
pielęgniarka	½

pracownicy obsługi (w tym pani na zastępstwo)	3 ½, 1 (zastępstwo z tytułu choroby)
księgowa	½

Wskaźnik zatrudnienia pracowników Domu Dziecka jest zgodny z wymiarem koniecznym do zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i indywidualnej opieki, uwzględnia wiek dzieci, stan ich zdrowia i rozwoju oraz warunki lokalowe.

2. Informacje dotyczące wychowanków placówki wg stanu na dzień 31 grudnia 2017 r.

Wychowankami placówki są dziewczęta i chłopcy (5 dziewcząt i 9 chłopców) w przedziale wiekowym od 5 do 19 r.ż., zaniedbani środowiskowo, o różnym stopniu niedostosowania społecznego, z dysfunkcjami rozwojowymi i zaburzeniami zachowania. Najistotniejszym problemem są destrukcyjne zachowania małoletnich, które stanowią negatywne wzorce dla pozostałych wychowanków. Małoletni wymagają systematycznej pomocy i wsparcia nie tylko ze strony wychowawców, ale także specjalistów: psychologa, pedagoga i psychiatry. W wyniku podejmowania wieloaspektowych oddziaływań, nastąpiła poprawa w uczęszczaniu wychowanków do szkoły. Nie jest to jednoznaczne z właściwym ich podejściem do nauki. W roku sprawozdawczym dzieci uczęszczały do następujących szkół:

- Szkoły podstawowe – 6 wychowanków w tym 3 do szkoły specjalnej, integracyjnej oraz Specjalistycznego Ośrodka szkolno - wychowawczego w Radziejowie
- Przedszkole – 2 wychowanków
- Zespół Szkół Ekonomicznych 3 wychowanków
- Zasadnicza Szkoła Wielozawodowa „START” – 1 wychowanek
- Technikum – 2 wychowanków : (fryzjerskie w Łodzi, ogrodnicze w Wojnowie)

Wychowawcy i wolontariusze w pełni zapewniają dzieciom pomoc w nauce, troszczą się, aby osiągały pozytywne wyniki w szkole, rozwijały zainteresowania, potrafiły współżyć w środowisku, a w przyszłości stały się w pełni samodzielne. Wychowankowie uczestniczyli również w zajęciach wyrównawczych na terenie szkół, do których uczęszczają oraz w projektach szkolnych.

Podejmowane działania przez pracownika socjalnego oraz pedagoga zmierzają do powrotu dzieci do domów rodzinnych. Pracownicy mobilizują rodziców do zmiany stylu życia, utrzymywania częstszego kontaktu z dziećmi, podjęcia pracy czy leczenia odwykowego - z różnym skutkiem. Główną przyczyną umieszczenia dzieci jest problem alkoholizmu rodziców i ich niewydolność wychowawcza. Większość rodziców mają ograniczone prawa rodzicielskie. Jedynie u 2 wychowanków mają oni odebrane prawa. Te dzieci były zgłoszone do Ośrodka Adopcyjnego. Są również wychowankowie, których sytuacja prawna dopiero się reguluje.

Dzieci, które wykazywały chęć uczestniczenia w dodatkowych zajęciach, miały możliwość ich realizacji np. warsztaty plastyczne, taneczne, kółko ekologiczne, SKS, projekty itp. Jednocześnie w rozwoju dziecka uwzględnia się również formację duchową poprzez praktyki religijne: uczestniczenie we Mszy św., nabożeństwach, uroczystościach kościelnych, podyktowanych Rokiem Liturgicznym. Wychowankowie angażowali się w różne dodatkowe akcje przy parafii. Kontakt z pozytywnym środowiskiem miał dobry wpływ na naszych podopiecznych.

3. Informacja dot. realizacji zadań placówki, współpracy z instytucjami wspierającymi dziecko i rodzinę.

Praca opiekuńczo-wychowawcza jest realizowana w placówce przez pracowników świeckich, jak i siostry zakonne. Wymaga szczególnych umiejętności pedagogicznych, kreatywności i pomysłowości w działaniu. Na podstawie obowiązujących regulaminów stosuje się szeroki system motywacyjny, który polega na promowaniu i nagradzaniu zachowań pożądanых

tj. wypełnianie obowiązku szkolnego, kultury zachowania, umiejętność współżycia w grupie, aktywna praca na rzecz społeczności Domu Dziecka. Wkład dotychczasowej wspólnej pracy można było zauważyć w przygotowaniach obchodu 10-lecia istnienia placówki: pod względem artystycznym i organizacyjnym. Wychowankowie dołożyli wszelkich starań wraz z kadrami by uroczystość przebiegała w atmosferze radości.

Życie grupy byłoby niemożliwe bez ustalonego porządku i bez przydziału obowiązków. Wychowankowie wg wieku i możliwości dbają o dom. Praca jest wpleciona w stały rytm dnia, tak jak odrabianie lekcji i rozrywka. Wychowawcy zachęcają dzieci do współpracy, a nie do rywalizacji ze sobą; zadanie to wymaga ciągłej i systematycznej pracy. Im starsi wychowankowie, tym szerszy zakres zarówno obowiązków, jak i praw, większa samodzielność i autonomia w różnych dziedzinach. Młodzież usamodzielniająca się miała możliwość robienia zakupów na kolacje dla całej wspólnoty wraz z przygotowaniem tej kolacji – dwa razy w tygodniu. Starsi wychowankowie uczestniczyli w przygotowaniu prania, nabywali umiejętności obsługi sprzętu itp. Przy tych czynnościach towarzyszył wychowawca. Taki proces wychowawczy można zastosować, gdy jest odpowiednia grupa.

W roku sprawozdawczym po rotacji wychowanków, gdy w placówce przybyło więcej młodszych dzieci z opiniami o niepełnosprawności intelektualnej i o cechach autystycznych trudno jest wdrożyć plan usamodzielniający dla starszych w dotychczasowej formie.

Praca w Domu Dziecka wymaga od pracowników dużej cierpliwości i wytrwałości. Nie są obojętne zachowania dzieci, które wyrażają się niekiedy w sposób agresywny i roszczeniowy. Dopiero w placówce, przy współpracy całego personelu, wychowankowie poznają normy i zasady współżycia w domu, w grupie i w społeczności lokalnej. Uczą się rozróżniać wolność od samowoli, uczą się odpowiedzialności za swoje postępowanie, przyswajają zasady życia chrześcijańskiego. Nieprawidłowa postawa dzieci spowodowana jest brakiem miłości i poczuciem bezpieczeństwa. Każdego dnia pracownicy placówki dokładają starań, aby wychowankowie wzrastali w poczuciu bezpieczeństwa, otoczeni życzliwością i troską, której nie zaznali w domu rodzinnym. W dniu urodzin każdego wychowanka dzieci wraz z kadrami spotykają się przy wspólnym stole. Przygotowywany jest urodzinowy tort, składane są życzenia i wręczane drobne upominki. Dzieci bardzo przeżywają tę uroczystą chwilę bo wielu z nich po raz pierwszy w taki sposób obchodzi swoje święto.

Nie wszystkie podejmowane działania przynoszą pożądane i oczekiwane rezultaty. Zachowania większości podopiecznych przejawiają się bowiem reakcją obronną, wyrażającą się w okazywaniu silnych emocji – buntu, złości, lęku oraz wynikającą ze zmiany sytuacji, w jakiej się oni znaleźli. Praca wychowawcza jest długotrwałym procesem. Mimo, że efekty naszej pracy są często nieadekwatne do podejmowanych przez wszystkich pracowników wysiłków, nadal doskonalimy metody pracy i poszukujemy skutecznych rozwiązań pedagogicznych. W tym celu pracownicy podejmują kolejne formy doskonalenia swego warsztatu pracy.

W realizacji zadań Dom Dziecka ściśle współpracuje z wieloma instytucjami wspierającymi pracę z dzieckiem tj.: z Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną, Sądem Rodzinnym, Komendą Miejskiej Policji, MOPR, Ośrodkiem Adopcyjnym, szkołami, placówkami ochrony zdrowia, z Młodzieżowymi Ośrodkami Wychowawczymi, w których przebywają nasi podopieczni, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie oraz z innymi placówkami opiekuńczo – wychowawczymi i świetlicami środowiskowymi.

Na bieżąco, w miarę możliwości finansowych, dokonywane są remonty i dokonuje się dostosowywanie placówki do wymogów straży pożarnej. W miarę potrzeb wyposaża się placówkę w pomoce dydaktyczne, gry itp.

Priorytetowym zadaniem w roku 2018 będzie:

- dalsze modernizowanie placówki (doposażenie, upiększanie terenu wokoło placówki),

- współpraca z zaprzyjaźnionymi rodzinami,
- doskonalenie warsztatu pracy z dzieckiem i rodziną,
- rozwijanie dodatkowych zainteresowań u wychowanków,
- pomoc w przygotowaniu do matury
- kształtowanie pozytywnych wzorców (oddziaływanie wychowanków względem siebie),
- przygotowywanie podopiecznych do odpowiedzialnego rodzicielstwa,
- wspierania rozwoju dziecka z uwzględnieniem jego możliwości i potrzeb,
- współpraca z rodzicami naturalnymi dzieci przebywających w placówce,
- dalsza współpraca z innymi organizacjami wspomagającą placówkę,
- rozwijanie współpracy z wolontariuszami i szkolnymi kółkami Caritas
- pomoc przy zagospodarowaniu mieszkania po opuszczeniu placówki pełnoletniej wychowanki.

Dyrektor
Domu Dziecka
im. Ks Bp. Wojciecha Owczarka
we Włocławku ul. Leśna 2a
s. Katarzyna Rawska