

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia:

„Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Urzędu Miasta”.

### 1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu usługi głosowe i transmisji danych według poniższych warunków:

- 1.1. Wymagania dotyczące poszczególnych grup aktywacji:
  - 1.1.1 grupa I – nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne krajowe, nielimitowane sms i mms, transfer danych min. 8 GB - **6 aktywacji**;
  - 1.1.2 grupa II – nielimitowane rozmowy do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na telefony stacjonarne krajowe, nielimitowane sms i mms, transfer danych min. 4 GB – **56 aktywacji**;
  - 1.1.3 grupa III – transmisja danych min. 24 GB – **6 aktywacji**;
  - 1.1.4 grupa IV – transmisja danych min. 50 GB – **1 aktywacja (nowa aktywacja)**.Nielimitowane/bezpłatne połączenia głosowe nie dotyczą połączeń na numery skrócone, specjalne, jak również na numery o podwyższonej opłacie tzw. numery &#x201E;premium rate, numery płatnych infolinii oraz SMS i MMS typu Premium i SMS na numery stacjonarne, połączeń z infoliniami.  
Koszty związane z tymi usługami ponoszone będą zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści Zapytania i oferty Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z najtańszym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy.
- 1.2 Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w obszarze nie mniejszym niż 90% powierzchni kraju. Dostępność będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach „www” Wykonawcy.
- 1.3 Numery rozliczane w ramach wspólnego konta.
- 1.4 Liczba aktywacji – 69, w tym: 68 aktywacji do przeniesienia (grupy aktywacji I-III) i 1 nowa aktywacja (grupa aktywacji IV)
- 1.5 Czas trwania umowy dla wszystkich aktywacji:
  - 1.5.1 data rozpoczęcia: według dat wskazanych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – Formularz cenowy.
  - 1.5.2 data zakończenia: do 31 stycznia 2021 r.
- 1.6 Dostawa nieaktywnych kart SIM do siedziby Zamawiającego na min. 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług zgodnie z terminem zakończenia (wygaśnięcia) obowiązującej na świadczenie usług telekomunikacyjnych.
- 1.7 Bezpłatna aktywacja kart SIM w sieci Wykonawcy.
- 1.8 Wykonawca zapewnia możliwość dodania nowych aktywacji w trakcie trwania umowy, w poszczególnych grupach aktywacyjnych, w cenie abonamentu i cenie aparatu telefonicznego, właściwych dla poszczególnych grup aktywacji, nie większej niż w przedstawionej ofercie, z zastrzeżeniem pkt. 1.8.4.
  - 1.8.1 w grupie I – dodatkowo 1 karty SIM wraz z aparatem telefonicznym;
  - 1.8.2 w grupie II – dodatkowo 5 kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi;

- 1.8.3 w grupie IV – dodatkowo 1 karty SIM.
- 1.8.4 W terminie do 31 czerwca 2019 r. Wykonawca wraz z nową aktywacją dostarczy aparaty telefoniczne w cenie przedstawionej oferty. Od 01 lipca 2019 r. w przypadku dodatnia nowej aktywacji Wykonawca dostarcza jedynie kartę SIM (bez aparatu telefonicznego).
- 1.8.6 **W przypadku zamówienia przez Zamawiającego nowych aktywacji czas trwania nowej dodatkowej umowy będzie obowiązywał do dnia 31 stycznia 2021 r.**
- 1.9 Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich (MSISD) Zamawiającego obecnie użytkowanych do własnej sieci komórkowej, według dat wskazanych w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – Formularz cenowy. Ewentualne koszty związane z przenoszeniem numeracji, przed upływem terminu zakończenia umowy u obecnego operatora ponosi Zamawiający.
- 1.10 Numeracja aktualnie (wszystkie MSISDN) używana przez Zamawiającego zostanie zachowana. Szczegółowy wykaz obecnie posiadanej numeracji, do przeniesienia, Zamawiający przekaze Wykonawcy, po wybraniu najkorzystniejszej oferty.
- 1.11 Zamawiający wymaga ujednoczenia okresu rozliczeniowego ww. usług dla wszystkich numerów tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- 1.12 W ramach abonamentów, wliczone w abonament, Wykonawca zapewni m.in.:
  - 1.12.1 naliczanie sekundowe 1s/1s dla połączeń głosowych,
  - 1.12.2 usługi transmisji danych z limitem określonym w danej grupie aktywacji w okresie rozliczeniowym i Nielimitowanym transferem w zasięgu sieci LTE, dla każdego z numeru abonenckiego (MSISDN),
  - 1.12.3 korzystanie z i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju,
  - 1.12.4 włączenie/wyłączenie usługi roamingu, usługi limitu kwotowego na rozmowy w roamingu,
  - 1.12.5 wydanie duplikatu karty SIM z innej przyczyny (uszkodzenia, zmiany aparatu telefonicznego),
  - 1.12.6 identyfikację numeru dzwoniącego CLIP/CLIR - dotyczy tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone zgodnie z art. 171 Prawo telekomunikacyjne,
  - 1.12.7 pakiet aktywnych usług: oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
  - 1.12.8 transmisję danych,
  - 1.12.9 zablokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...,
  - 1.12.10 zapewnienie możliwości czasowej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia karty przez użytkownika
  - 1.12.11 zapewnienie dostarczenia nowej karty SIM w przypadku kradzieży, zgubienia, uszkodzenia karty lub potrzeby wymiany w skutek zmiany terminala
  - 1.12.12 jedną zmianę danego numeru abonenckiego (MSISDN) na inny, w okresie trwania umowy, dla każdego numeru abonenckiego (MSISDN).
  - 1.12.13 zablokowanie połączeń głosowych, SMS, MMS, roaming, na wszystkich kartach SIM przeznaczonych tylko do transmisji danych, tj. z grupy aktywacji III-IV pkt 1.1.
- 1.13 Po przekroczeniu przez danego numeru abonenckiego transmisji danych w określonych grupach aktywacji, tj. I – IV, o których mowa w pkt 1.1, brak jest możliwości nakładania przez Wykonawcę jakichkolwiek dodatkowych kosztów i opłat, a jedynie prawo operatora do obniżenia prędkości transmisji danych. Zamawiający nie dopuszcza całkowitego zablokowania transmisji danych po przekroczeniu limitu określonego dla danej grupy aktywacji.
- 1.14 Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia dedykowanej obsługi, a w szczególności wskazanie, co najmniej jednej osoby do kontaktów handlowych oraz do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego.

1.15 Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z nie więcej niż 10 kart SIM, wyłącznie w ramach grup aktywacji I, II, na osoby fizyczne i prawne. Pod pojęciem cesji rozumie się przejście praw do numeru (MSISDN), taryfa natomiast ulegnie zmianie na właściwą dla formy prawnej cesjonariusza. Ponadto po podpisaniu cesji Wykonawca dostarczy nieodpłatnie do Zamawiającego nowe kart SIM z nowymi numerami (bez aparatów telefonicznych), których ważność będzie obowiązywała do dnia ważności umowy głównej, tj. 31.01.2021 r.

**1.16 Wykonawca niezwłocznie po wyborze przez Zamawiającego jego oferty jako najkorzystniejszej przekaże projekt umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.**

**2. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe aparaty telefoniczne według poniższych warunków:**

2.1 Wykonawca dostarczy Zamawiającemu aparaty telefoniczne, posiadające minimalne parametry wskazane w pkt-ach 2.4-2.5.

2.2 Wykonawca dostarczy wszystkie wybrane przez Zamawiającego aparaty telefonicznych, do siedziby Zamawiającego, na min. 3 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usług zgodnie z terminem zakończenia (wygaśnięcia) obowiązującej umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2.3 Wykonawca przedstawi wykaz co najmniej trzech różnych marek i modeli aparatów telefonicznych – smartfonów (dla każdej grupy aktywacyjnej odrębnie), spośród których Zamawiający dokona wyboru. Aparaty telefoniczne muszą być dostępne w ofercie Wykonawcy.

2.4 Zamawiający wymaga, aby każdy zaproponowany aparat telefoniczny z I grupy aktywacji – **3 szt.** spełniał parametry techniczne i jakościowe nie gorsze niż określono poniżej:

Obsługa kart SIM – możliwość zainstalowania drugiej karty SIM (dopuszcza się hybrid dual SIM)
Procesor ośmiordzeniowy
Możliwość korzystania z sieci: GSM, UMTS, LTE
System operacyjny Android 8 Oreo z polską wersją językową
Bateria min. 3300mAh
Akumulator litowo-polimerowy lub litowo-jonowy
Pamięć RAM min. 4 GB, Pamięć wewnętrzna min. 64GB
Transmisja danych: Wi-Fi, NFC, Bluetooth, LTE, GPRS, GSM (850, 900, 1800, 1900), UMTS
Odbiornik GPS
Wyświetlacz kolorowy 6 cali, ekran dotykowy, 16 mln kolorów
Wbudowany aparat cyfrowy z przodu i z tyłu: główny min. 19 MP, z przodu min. 8 MP
Czytnik kart pamięci microSD: do 512GB
Przykładowe modele aparatów telefonicznych – smartfony: Sony Xperia XZ3, Samsung Galaxy Note 9, Huawei P20 Pro

2.5 Zamawiający wymaga, aby każdy zaproponowany aparat telefoniczny z II grupy aktywacji – **56 szt.** spełniał parametry techniczne i jakościowe nie gorsze niż określono poniżej:

Obsługa kart SIM – możliwość zainstalowania drugiej karty SIM (dopuszcza się hybrid dual SIM)
Procesor ośmiordzeniowy
Możliwość korzystania z sieci: GSM, UMTS, LTE
System operacyjny Android 7 z polską wersją językową
Bateria min. 3000mAh
Akumulator litowo-polimerowy lub litowo-jonowy
Pamięć RAM min. 3 GB (preferowane 4GB), Pamięć wewnętrzna min. 32GB
Transmisja danych: Wi-Fi, NFC, Bluetooth, LTE, GPRS, GSM (850, 900, 1800, 1900), UMTS
Odbiornik GPS
Wyświetlacz kolorowy 5,2 cali, ekran dotykowy, 16 mln kolorów
Wbudowany aparat cyfrowy z przodu i z tyłu: główny min. 16 MP, z przodu min. 8 MP
Czytnik kart pamięci microSD: do 256GB
Przykładowe modele aparatów telefonicznych: Samsung Galaxy A7, Huawei P20 Lite, Huawei 20 Mate Lite, Sony Xperia XA2

- 2.6 **Oplata jednorazowa za zakup przez Zamawiającego każdego z zaproponowanych aparatów telefonicznych wskazanych w pkt-ach 2.4 – 2.5 nie może być większa niż 25,00 zł netto.**
- 2.7 Zaoferowane aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe, bez blokady sim lock, posiadać co najmniej zestaw słuchawkowy, ładowarkę oraz kartę gwarancyjną,
- 2.8 Wykonawca zapewni, że zaoferowane aparaty telefoniczne będą posiadały, co najmniej 24 miesięczną gwarancję jakości, z zastrzeżeniem, iż jeśli termin gwarancji określony przez producenta jest krótszy niż wyżej określony, Zamawiający dopuszcza krótszy okres gwarancji wskazany w karcie gwarancyjnej. Bieg gwarancji rozpoczyna się od daty dostarczenia aparatów telefonicznych do Zamawiającego.

### 3. Inne postanowienia

- 3.1. Płatność:
- 3.1.1. usługi telekomunikacyjne (głosowe i transmisja danych) – przelew, 21 dni, od daty otrzymania prawidłowej faktury.
- 3.1.2. aparaty telefoniczne - przelew, 21 dni po otrzymaniu przedmiotu zamówienia (protokół odbioru) oraz prawidłowo wystawionej faktury.
- 3.2. Ofertę należy złożyć na druku Formularza cenowego stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.
- 3.3. Okres związania ofertą 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
- 3.4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego, na każdym etapie prowadzonego zapytania ofertowego bez podania przyczyny.