

BZP.271.35.2019

Załącznik nr 2 do ogłoszenia do zamówieniu

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkoleń dla uczniów, rodziców i nauczycieli

w placówkach objętych projektem (Zespół Szkół nr 3 we Włocławku, Szkoła Podstawowa nr 5

we Włocławku, Szkoła Podstawowa nr 20 ) w ramach Projektu pn. „Bez słów – wspieramy komunikację osób niemówiących w OSI Włocławek” realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020,

Oś Priorytetowa 10 Innowacyjna Edukacja, Działanie 10.2. Kształcenie ogólne i zawodowe, Poddziałanie – 10.2.2 Kształcenie ogólne, w ramach konkursu Nr RPKP.10.02.02-IZ.00-04-113/17 przez Gminę Miasto Włocławek .

Szkolenia odbywać się będą w salach zapewnionych przez Zamawiającego, na terenie wiodącej placówki Zespołu Szkół nr 3 we Włocławku lub Szkoły Podstawowej nr 5, Szkoły Podstawowej nr 20, lub w innym miejscu w zależności od rodzaju szkolenia. Zajęcia powinny być prowadzone przez wykwalifikowanych prowadzących/ trenerów/wykładowców. Wykonawca ma obowiązek zapewnić przynajmniej jednego trenera na zastępstwo o podobnych kwalifikacjach i doświadczeniach jak trener główny/ wykładowca. Pomiedzy godzinami szkoleń powinny odbywać się przerwy, które będą trwać od 15 do 30 minut. Wykonawca w cenę ofert powinien w kalkulować koszty dojazdu trenerów do miejsca realizacji szkolenia, koszty noclegów i wyżywienia dla trenerów zamiejscowych.

Dopuszcza się zlecenie zadań podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, terminowość i sposób wykonywanych przez Podwykonawcę zadań.

Wykonawca w ramach zamówienia zobowiązany będzie:

- sporządzić imienną i oznaczoną zgodnie z wytycznymi listę obecności na każdych zajęciach,
- prowadzić dziennik zajęć,
- prowadzićienne karty pracy trenerów/ wykładowców,
- przeprowadzićankiety przed – i poszkoleniowe,
- przedstawić potwierdzenia odbioru kompletu materiałów szkoleniowych,
- przedstawić potwierdzenia odbioru certyfikatów/zaświadczeń/potwierdzeń,
- dostarczyć kserokopie certyfikatów/ zaświadczeń/ potwierdzeń,
- sporządzić i przedstawić raport z usług szkoleniowych za daną formę szkolenia wraz z załącznikiem przedstawiającym wyniki z przeprowadzonych szkoleń.

- współpracować z Zamawiającym w zakresie ustalania dokładnego harmonogramu zajęć,
- wydać każdemu z uczestników i uczestniczek kończącemu szkolenie imienny certyfikat/zaświadczenie/potwierdzenie, a po ukończeniu zajęć specjalistycznych zaświadczenie, potwierdzające zdobycie kwalifikacji i umiejętności,
- zapewnić realizację zamówienia na wysokim poziomie, umożliwiającym zdobycie kwalifikacji i praktycznych umiejętności, nowego doświadczenia zawodowego,
- zapewnić możliwość stałego, bezpośredniego kontaktu z Zamawiającym, w tym informować zamawiającego na bieżąco o harmonogramie zajęć oraz umożliwić mu przeprowadzenie ewentualnych wizyt monitorujących w miejscu realizacji zamówienia,
- ponadto Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia w sposób zgodny z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Opis przedmiotu zamówienia:

**Zadanie nr 1. Przeprowadzenie szkoleń dla 40 osób (nauczycieli) z zakresu oceny efektywności porozumiewania się dzieci niemówiących z użyciem specjalistycznego narzędzia - alternatywne sposoby porozumiewania się dzieci niepełnosprawnych.**

**Etap I** - a) szkolenie z zakresu oceny efektywności porozumiewania się dzieci niemówiących

z użyciem specjalistycznego narzędzia – Diagnoza – 1 grupa po 8h. Termin szkolenia 13-15.09.2019r

Szkolenie powinno spełnić określone niżej warunki:

- analizie poddawana jest skuteczność porozumiewania się, czyli efektywność przekazu informacji, budowania wypowiedzi, funkcjonalnego współgrania z rozmówcą oraz ogólne nastawienie i motywacja do komunikacji
- program terapii powinien wdrażać do określania oddziaływań dla poszczególnych poziomów porozumiewania się użytkowników programu, opisywać ich propozycje oraz opracowywać strategie komunikacyjne w celu poprawy umiejętności porozumiewania się.

**Etap II** - b) I - II stopień dla nauczycieli, na każdym poziomie będzie 40 osób, 1 grupa po 8h termin szkolenia 19-20.10.2019r

I i II stopień powinien uczyć organizacji aktu komunikacyjnego, który będzie kontrolowany przez komunikacyjnego partnera. Szkolenie powinno nauczyć kodowania języka w oparciu o programy: jedzenie, emocje, ciągi czynności, gry i zabawy.

**Etap III** - c) III i IV stopień powinien nauczyć organizacji terapii i edukacji osób ze złożonymi zaburzeniami komunikacji. Po 40 osób Termin szkolenia 1 grupa po 8 godz, termin szkolenia 18.01.2020r i 18,19.04.2020r. Szkolenia z ppkt a)b) i c) odbywać się będą w Zespole Szkół nr3 we Włocławku.

Wyżej wymienione szkolenia powinny spełnić wymagania określone w niżej podanym opisie:

Ad a. Pierwszy etap szkolenia powinien uczyć organizacji aktu komunikacyjnego, który jest kontrolowany przez komunikacyjnego partnera. Szkolenie powinno uczyć kodowania języka w oparciu o następujące programy: jedzenie, emocje, ciągi czynności, gry i zabawy. W trakcie szkolenia powinna być realizowana strategia komunikacyjna, która organizuje słownictwo podczas takich sytuacji, jak np. karmienie zwierząt

i ludzi, kolorowanie konia lub gra w memo. Organizuje środowisko komunikacyjne w taki sposób,

by dostosować je do indywidualnych potrzeb użytkownika .

Ad. b. Szkolenie z organizacji terapii i edukacji osób ze złożonymi zaburzeniami komunikacji powinno zapewnić uczestnikowi rozwijanie wieloskładnikowego systemu komunikacji użytkownika oraz posiadać praktyczne umiejętności prowadzenia postępowania terapeutycznego wobec osób będących na 3, 4 i 5 poziomie umiejętności związanych z przekazem informacji, budowaniem wypowiedzi, funkcjonalnym współgraniem z rozmówcą, ogólnym nastawieniem i motywacją do komunikacji. Uczestnik po szkoleniu powinien znać techniki korzystania ze znaków/symboli oraz sposoby pracy terapii stosowane wobec osób ze złożonymi zaburzeniami komunikacji. Uczestnik powinien potrafić również wprowadzać do procesu porozumiewania się strategię terapii oraz pomoce o niskim i wysokim poziomie zaawansowania technicznego. Zna podstawowe oprogramowania komputerowe wykorzystywane w terapii.

Ad. c. Uczestnik po szkoleniu powinien umieć prowadzić terapię użytkowników na wszystkich 0–5 etapach umiejętności porozumiewania się. Powinien potrafić określić główne problemy użytkownika, wyznaczać cele oddziaływań, systematyzować zachowania partnera w określonym kontekście sytuacyjnym, a także wspierać go w trakcie nabywania nowych kompetencji. Powinien rozwiązywać konkretne trudności napotykane przez dziecko i jego partnera podczas procesu uczenia się nowych umiejętności i wykorzystuje je do porozumiewania się. Powinien potrafić skonstruować i dobrać odpowiednie narzędzia, o niskim i wysokim poziomie zaawansowania technicznego, wprowadzane

do indywidualnego systemu komunikacji klienta, a także określić czas trwania programu.

Uczestnik po ukończeniu szkolenia powinien posiadać umiejętności prowadzenia postępowania terapeutycznego wobec osób będących na 3, 4 i 5 poziomie umiejętności związanych z przekazywaniem informacji, budowania wypowiedzi, funkcjonalnym współgraniem z rozmówcą. Powinien znać techniki korzystania ze znaków/symboli, znać sposoby pracy stosowanej wobec osób ze złożonymi zaburzeniami komunikacji. Posiadać umiejętności wprowadzania do procesu porozumiewania się strategii terapii oraz pomoce o niskim i wysokim poziomie zaawansowania technicznego. Powinien również znać podstawowe oprogramowania komputerowe wykorzystywane w terapii.

**Etap IV** - d) -szkolenie superwizyjne w specjalistycznym ośrodku dla 5 osób x 2h x 8 sesji, termin szkolenia

od 1 lipca do 15 lipca 2020r (nie przewidziano noclegu), koszty transportu pokrywa pracodawca uczestnika szkolenia. Spotkania superwizyjne polegają na wdrażaniu opracowanego ujednoliconego, kompleksowego

wielospecjalistycznego programu dotyczącego rozwoju kompetencji komunikacyjnych dziecka niepełnosprawnego, z uwzględnieniem możliwości psychoruchowych. Każde dziecko objęte jest opieką 3 lub 4 osobowego teamu specjalistów, między innymi psychologa, logopedy, pedagoga, terapeuty zajęciowego, rehabilitanta lub informatyka.

Specjaliści przygotowują także wiele programów i pomocy komunikacyjnych dla dzieci z ciężkimi zaburzeniami. Zajmują się także dostosowaniem i konfiguracją sprzętu dla dzieci objętych pomocą. Specjaliści zajmują się także doбором specjalistycznego sprzętu rehabilitacyjnego, pomocą terapeutyczną i edukacyjną, ograniczaniem trudnych zachowań w zakresie pracy z dzieckiem

w środowisku domowym oraz doradztwem w zakresie doboru placówki edukacyjnej oraz przygotowaniem dziecka do podjęcia edukacji.

- szkolenie superwizja Obserwator dla 5 osób x 2h x 8 sesji, termin szkolenia od 1 lipca do 15 lipca 2020r w specjalistycznym ośrodku. Superwizja obserwator nauczyciel obserwuje powyższy cykl tworzenia

i wdrażania wielospecjalistycznego programu.

Szkolenie superwizja i superwizja obserwator powinna spełnić niżej wymienione warunki:

Prowadzenia terapii użytkowników terapii na wszystkich 0–5 etapach umiejętności porozumiewania się. Potrafi określić główne problemy użytkownika, wyznaczać cele oddziaływań, systematyzować zachowania partnera w określonym kontekście sytuacyjnym, a także wspierać go w trakcie nabywania nowych kompetencji. Rozwiązuje konkretne trudności napotymane przez dziecko i jego partnera podczas procesu uczenia się nowych umiejętności i wykorzystuje je do porozumiewania się. Potrafi skonstruować i dobrać odpowiednie narzędzia, o niskim i wysokim poziomie zaawansowania technicznego, wprowadzane

do indywidualnego systemu komunikacji klienta, a także określić czas trwania programu.

Cena oferty musi uwzględniać wszystkie zobowiązania przyszłego Wykonawcy potrzebne do wykonania całości przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga podania ceny łącznej za zrealizowanie całości przedmiotu zamówienia oraz ceny za przeprowadzenie poszczególnych części oraz ceny dla 1 osoby

(cena za „osobę” to łączny koszt uczestnictwa jednej osoby w danym szkoleniu).

Całkowita cena ofertowa musi zawierać wszelkie podatki, cła i inne należności.

Przy wyborze oferty pod uwagę będzie brana tylko i wyłącznie łączna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena podana w ofercie jest ceną stałą w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia.

## **Zadanie nr 2. Organizacja wizyty studyjnej dla rodziców, uczniów i nauczycieli.**

Wizyta powinna być zorganizowana w placówce edukacyjnej, w formie szkolnej, która czynnie uczestniczy w działaniach mających na celu dbanie o rozwój i edukację dzieci, jak i osób dorosłych. Powinna zajmować się szkoleniami dla rodziców i nauczycieli czynnych zawodowo oraz posiadać duże doświadczenie w realizacji projektów skierowanych do osób niepełnosprawnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym. W czasie wyjazdu studyjnego zarówno dla pedagogów, rodziców

i wychowanków powinien zostać zorganizowany cykl spotkań, warsztatów, obserwacji zajęć lekcyjnych, wykładów z metod i form pracy z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi wymagającymi zindywidualizowanego

podejścia i stosowania metod alternatywnej komunikacji. Wyjazd powinien być również możliwością sprawdzenia w praktyce nabytych kompetencji, uzyskanych w trakcie realizowanych w ramach projektu cyklu szkoleń. Ze względu na specyfikę niepełnosprawności uczestników oraz ich stan zdrowia, dogodnie jest jak najbliższe położenie placówki od miejsca zamieszkania uczestników.

Termin: wyjazdy w dni robocze i weekendy

**Etap I.** Organizacja wizyty studyjnej dla rodziców i uczniów w specjalistycznym ośrodku funkcjonującym w systemie szkolnym. W czasie trwania wizyty studyjnej zostaną przeprowadzone

2 wizyty szkoleniowe dla 80 osób (40 osób dzieci, 40 osób rodzice) indywidualnych zajęć w zakresie funkcjonowania, doskonalenia i usprawnienia dzieci i rodziców - 2 wizyty szkoleniowe po 20 dzieci i 20 rodziców, każda wizyta szkoleniowa 4 dni. Termin wizyty 01.04 – 30.06.2020r

W ramach organizacji wizyty studyjnej przewiduje się:

a) zajęcia indywidualne (lekcja) dla każdego dziecka po 4 godziny zajęć dziennie przez 3 dni

z zakresu:

- SI - 3x30 min., terapia ręki - 3x30 min., terapia logopedyczna – 3x30 min., terapia behawioralna – 3x30 min., terapia poprzez zabawę – 3x30min., rehabilitacja ruchowa - 3x30 min., hipoterapia - 3x30 min., terapia z Alpakami - 3x30 min.

SI - terapia powinna zostać prowadzona w specjalistycznych gabinetach, salach dla dzieci z zaburzeniami przetwarzania sygnałów płynących z otoczenia, mająca na celu przywrócenie prawidłowej reakcji na sygnały zmysłowe w celu płynnego codziennego funkcjonowania, np. poprawienia koordynacji ruchowej lub wzrokowo-ruchowe

Terapia ręki – zajęcia przeznaczone dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym, które mają trudności z wykonywaniem czynności przy użyciu dłoni, nie potrafią kontrolować ruchów rąk. Terapia ręki powinna polegać na masowaniu dłoni dziecka oraz wykonywaniu zadań manualnych (malowanie, nawlekanie, lepienie, układanie). Celem terapii powinno być usprawnienie pracy dłoni oraz palców.

Terapia logopedyczna – powinna mieć na celu usprawnienie funkcji komunikacyjnej poprzez stopniowe korygowanie zakłóceń występujących podczas porozumiewania się. Celem terapii powinno być usprawnienie motoryki narządów mowy, korygowanie wad wymowy, poprawienie jakości funkcji językowej, oddechowej, fonacyjnej, rozbudowanie zasobu słownictwa czynnego i biernego, wypracowanie alternatywnych zachowań komunikacyjnych

Terapia behawioralna – powinna bazować na zmniejszaniu niepożądanych zachowań, rozwijaniu umiejętności deficytowych oraz generalizacji i utrzymaniu wytworzonych zmian. Techniki stosowane w tym podejściu to: systematyczna desensytyzacja, relaksacja, technika awersyjna, system wzmocnień oraz modelowanie uczestniczące.

Terapia poprzez zabawę – terapia poprzez zabawę powinna być szczególnie polecana w przypadku występowania u dzieci: zaburzeń zachowania (napady złości, niszczenie rzeczy), nadpobudliwości psychoruchowej, zaburzeń emocjonalnych (nadmierna lękliwość, płaczliwość, fobie, powtarzające się koszmary senne, trudności w kontaktach z rodzeństwem i rodzicami), urazów psychicznych (przebyte choroby somatycznej, śmierć bliskiej osoby, udział w

wypadku, rozwód rodziców, przemoc fizyczna, psychiczna oraz nadużycia seksualne), zachowań autoagresywnych (samookaleczenia).

Rehabilitacja ruchowa - celem rehabilitacji ruchowej powinno być przywrócenie maksymalnie możliwej sprawności fizycznej i komfortu życia dziecka. W trakcie zajęć powinny zostać wykorzystane różne metody terapeutyczne i dopasowane do potrzeb osoby uczestniczącej w zajęciach.

Hipoterapia - to ogół działań terapeutycznych, do których wykorzystuje się konia. Jest to metoda doskonale uzupełniająca wszystkie inne oddziaływania rewalidacyjne i rehabilitacyjne a jej uniwersalność polega na jednoczesnym oddziaływaniu na sferę ruchową, emocjonalną, społeczną, intelektualną i sensoryczną.

Terapia z Alpakami - kontakt z alpaką powinien polegać głównie na dotyku, przytulaniu, byciu przy alpace. Alpaka jest pięknym, niezwykłym zwierzęciem, rzadko spotykanym w Polsce. Jest mało znana, przez co kontakt z nią staje się unikatowy.

b) zajęcia grupowe (forma szkolna) dla każdego dziecka, które uczestniczy w 4 wybranych zajęciach każdego dnia z zakresu:

- techniki oddechowe, terapia z elem. Weroniki Sherborne, gimnastyka korekcyjna, zajęcia muzyczno – ruchowe, terapia zajęciowa, terapia przez zabawę, nauka pielęgnacji dziecka.

c) zajęcia dla rodziców z zakresu:

- wykłady pn. „Dieta jako istotny element terapii autyzmu” – 4 grupy po 10 osób , każda grupa 4h

- szkolenia pn. „AAC – wspomagające i alternatywne metody porozumiewania...”, - 4 grupy po 10 osób, każda grupa 4h

- grupa wsparcia dla rodziców i opiekunów dzieci - spotkanie z psychologiem – 4 grupy po 10 osób, każda grupa po 2 spotkania po 2h

- konsultacje indywidualne ze specjalistami – każda osoba (40 osób) po 1h

d) zapewnienie opiekunów dla uczniów w czasie trwania zajęć dla rodziców, tj. 1 opiekun na 1 ucznia, czas trwania zajęć dla rodzica 13h

e) zapewnienie w czasie trwania wizyty studyjnej transportu, wyżywienia i noclegu dla dzieci i rodziców, tj. 2 grupy po 40 osób:

- 4 dni pobytu

- transport – 4 wyjazdy

- noclegi – 40 osób x 2 grupy x 3 noclegi

- wyżywienie – 40 osób x 2 grupy x 4 dni

**Etap II.** Organizacja wizyty studyjnej w specjalistycznym ośrodku, pracującym w systemie szkolnym, stosującym metody i formy pracy z wykorzystaniem zdobytych umiejętności podczas szkoleń dla 40 osób nauczycieli sprawdzającej kompetencje alternatywnych metod komunikacji nabytych w czasie szkoleń. Termin wizyty 01.04 – 30.06.2020r



W ramach organizacji wizyty studyjnej przewiduje się:

a) 2 wyjazdy dla 40 osób (nauczycieli), 1 wyjazd po 20 osób, 1 wyjazd 2 dni w zakresie wykorzystania alternatywnych metod porozumiewania się;

b) szkolenie z zakresu obserwacji zajęć specjalistycznych podczas prowadzonych lekcji w zakresie wspomagania alternatywnej komunikacji – 2 grupy po 20 osób, każda grupa 2 dni

Szkolenie powinno przybliżyć pierwsze niepokojące sygnały w zachowaniu dziecka, które zgłaszają rodzice, którzy zauważają, że dziecko „odstaje” od rówieśników, przejawia „dziwne zachowania”. Powinny zostać zaprezentowane specyficzne zachowania autystyczne jak i te nietypowe.

c) szkolenie z zakresu odpowiedniego żywienia dzieci ze spektrum autyzmu – 2 grupy po 20 osób, każda po 2h.

Szkolenie powinno przybliżyć tematykę prawidłowego odżywiania osób z autyzmem. Powinno pokazać jaką wprowadzić dietę, jaką wybrać diagnostykę i jakiego dobrać specjalistę, aby nie doprowadzić do niedoborów składników odżywczych.

d) szkolenie z zakresu ACC – wspomagające i alternatywne metody porozumiewania się – 2 grupy po 20 osób, każda grupa 4h

Szkolenie powinno być przeprowadzone z wykorzystaniem systemów znaków manualnych (język migowy, fonogesty), systemów znaków graficznych i systemów znaków przestrzenno dotykowych

e) szkolenie z zakresu trudnego zachowania dzieci – 2 grupy po 20 osób, każda grupa 2h.

Celem szkolenia powinno być omówienie pojęcia integracji sensorycznej, obrazu nadwrażliwości i podwrażliwości dziecka w bazowych systemach ośrodkowego układu nerwowego. Szkolenie powinno pozwolić zrozumieć dzieci z zaburzeniami SI, które zaskakują albo zbyt gwałtowną reakcją na bodźce

z otoczenia, albo niemal zupełnym jej brakiem.

f) zapewnienie w czasie trwania wizyty studyjnej transportu, wyżywienia i noclegu dla nauczycieli,

tj. 2 grupy po 20 osób:

- 2 dni pobytu

- transport – 2 wyjazdy

- noclegi – 20 osób x 2 grupy x 1 nocleg

- wyżywienie – 20 osób x 2 grupy x 2 dni

W kosztach zapewnione wyżywienie i nocleg dla uczestników. Zestaw obiadowy powinien składać się z:

I danie: zupa

II danie: co najmniej:

- 100 gram mięsa lub ryby

- 200g ziemniaków, względnie ryżu lub kaszy albo makaronu,

- 150 gram surówki lub jarzyny

- 100% soku oryginalnie zapakowanego przez producenta o pojemności co najmniej 0,2 litra.

Zestaw obiadowy powinien być przygotowany z uwzględnieniem różnych technik sporządzania potraw, zmienności produktów w zależności od pory roku, odpowiedniego doboru barw, smaków i zapachów,

jak również w oparciu o zalecane normy składników dla danej grupy. Zestaw obiadowy powinien odpowiadać wartości kalorycznej minimum 700 kcal (jedna porcja na osobę fizyczną).

Nocleg dla uczestników. Zakwaterowanie w min. 3 pokojach (min. 1 pokój jednoosobowy, pozostałe pokoje max. dwuosobowe). Pokoje powinny posiadać pojedyncze łóżka oraz łazienki. Hotel powinien być usytuowany w miejscowości odbywania szkolenia lub Wykonawca zapewni codzienny transport uczestników z hotelu do miejsca przeprowadzenia szkolenia i z powrotem.

Cena oferty musi uwzględniać wszystkie zobowiązania przyszłego Wykonawcy potrzebne do wykonania całości przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga podania ceny łącznej za zrealizowanie całości przedmiotu zamówienia oraz ceny za przeprowadzenie poszczególnych części oraz ceny dla 1 osoby (cena za „osobę” to łączny koszt uczestnictwa jednej osoby w danym szkoleniu).

Całkowita cena ofertowa musi zawierać wszelkie podatki, cła i inne należności.

Przy wyborze oferty pod uwagę będzie brana tylko i wyłącznie łączna cena za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena podana w ofercie jest ceną stałą w całym okresie realizacji przedmiotu zamówienia.