Załącznik Nr 2

do Zarządzenia Nr 292/2020

Prezydenta Miasta Włocławek

z dnia 21 sierpnia 2020 r.

**REGULAMIN**

**SPECJALISTYCZNEGO OŚRODKA WSPARCIA DLA OFIAR PRZEMOCY RODZINIE WE WŁOCŁAWKU**

**I. Postanowienie Ogólne**

1. Nazwa ośrodka brzmi „Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku” i jest używana na tablicach, pieczęciach, pismach itp. W wersji skróconej używana jest nazwa „Specjalistyczny Ośrodek”.
2. Siedziba Specjalistyczny Ośrodka usytuowana jest przy ul. Żytnia 58 we Włocławku. Specjalistyczny Ośrodek funkcjonuje w ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
3. Nadzór nad realizacją zadań Specjalistycznego Ośrodka sprawuje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku, natomiast za ich realizację bezpośrednio odpowiedzialność ponosi Kierownik Specjalistycznego Ośrodka.
4. Pomoc w Specjalistycznym Ośrodku jest udzielana zgodnie z zasadami wynikającymi z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2011 r. w sprawie standardu podstawowych usług świadczonych przez specjalistyczne ośrodki wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie, kwalifikacji osób zatrudnionych w tych ośrodkach, szczegółowych kierunków prowadzenia oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie oraz kwalifikacji osób prowadzących oddziaływania korekcyjno-edukacyjne.
5. Standard podstawowych usług świadczonych przez Specjalistyczny Ośrodek obejmuje zakres interwencyjny, terapeutyczno-wspomagający oraz zapewnienie potrzeb bytowych.
6. Specjalistyczny Ośrodek dysponuje 12 miejscami noclegowymi przygotowanymi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Specjalistyczny Ośrodek jest jednostką o zasięgu ogólnopolskim.

**II. Zasady korzystania z pomocy Specjalistycznego Ośrodka.**

1. Specjalistyczny Ośrodek świadczy pomoc ambulatoryjnie oraz z możliwością czasowego pobytu.
2. W zakresie ambulatoryjnym świadczona jest pomoc w zakresie interwencyjnym oraz terapeutyczno-wspomagająca, natomiast osobom przebywającym udzielana jest dodatkowo pomoc w zakresie zapewnienia potrzeb bytowych.
3. Udzielana pomoc specjalistyczna ma charakter bezpłatny, natomiast pomoc o charakterze socjalnym jest uzależniona od kryterium dochodowego wynikającego z przepisów prawa w zakresie pomocy społecznej.
4. Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku jest możliwy dla osób z zachowaną zdolnością do samodzielnej egzystencji i samoobsługi, nie wykazujących zaburzeń psychicznych powodujących zagrożenie zdrowia lub życia tej oraz innych osób.
5. Specjalistyczny Ośrodek udziela pomocy:
6. osobom, które doświadczają przemocy w rodzinie i w związku z tym nie mają możliwości pobytu w ich właściwym miejscu zamieszkania, z udziałem których jest prowadzona procedura Niebieskie Karty;
7. osobom, które doświadczały przemocy w przeszłości, z udziałem których była prowadzona procedura Niebieskie Karty.
8. Osoba ubiegająca się o pomoc specjalistyczną otrzymuje ją na podstawie złożonego wniosku, rozpoznania jej sytuacji osobistej i rodzinnej, postawienia diagnozy i oddziaływań specjalistycznych, których celem jest:
9. udzielenie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpłatnej pomocy, w szczególności w formie: poradnictwa psychologicznego, prawnego, socjalnego, zawodowego i rodzinnego, interwencji kryzysowej i wsparcia;
10. zapewnienie osobie dotkniętej przemocą w rodzinie bezpiecznego schronienia w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie;
11. wspieranie osoby dotkniętej przemocą w rodzinie w rozwiązywaniu jej sytuacji życiowej, szczególnie w zakresie prawnym, rodzinnym, finansowym i zawodowym.
12. Podstawą określenia długości pobytu i zakresu udzielania pomocy specjalistycznej stanowią rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadzony na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz potwierdzenie prowadzenia procedury Niebieskie Karty w miejscu zamieszkania osoby lub jej rozpoczęcie przez pracownika Specjalistycznego Ośrodka.
13. Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku trwa do trzech miesięcy z możliwością przedłużenia w przypadkach uzasadnionych sytuacją ofiary przemocy w rodzinie.
14. Plan pracy uwzgledniający pomoc specjalistyczną jest przyjmowany w oparciu o diagnozę przeprowadzoną przez specjalistów Specjalistycznego Ośrodka, dokonywaną w przypadku osób przebywających nie później niż do 14 dnia pobytu, a w przypadku osób korzystających z pomocy ambulatoryjnie – w oparciu o diagnozę wybranego przez nich specjalisty.

**III. Prawa i obowiązki osoby przebywającej w Specjalistycznym Ośrodku**

1. Osoba przebywająca w Specjalistycznym Ośrodku ma prawo do korzystania ze wszystkich usług, sprzętów i urządzeń zapewniających jej godny pobyt i przywracanie zdolności do rozwiązywania problemów życiowych i jest zobowiązana do dbałości o ich stan techniczny.
2. Korzystanie z urządzeń technicznych jest możliwe wyłącznie w miejscach dla nich przeznaczonych; nie ma możliwości używania własnych urządzeń zasilanych z sieci elektrycznej w pokojach mieszkalnych. Ładowanie telefonów komórkowych, laptopów itp. odbywa się w miejscu do tego wyznaczonym.
3. Teren Specjalistycznego Ośrodka można opuszczać w godzinach od 7.00 do 20.00 po odnotowaniu w książce wyjść mieszkańców.
4. Osoba przebywająca w Specjalistycznym Ośrodku może przyjmować gości w dni powszednie w godz. 10.00 – 17.00 w pomieszczeniu wskazanym przez pracownika; nie ma możliwości przyjmowania gości w pokojach mieszkalnych. Czas trwania wizyty jest uzależniony od aktualnych możliwości organizacyjnych i ustalany indywidualnie z osobą przebywającą.
5. W przypadku kontaktu z osobą, co do której zachodzi podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie lub stosuje przemoc w rodzinie, jej pobyt na terenie Specjalistycznego Ośrodka jest możliwy wyłącznie za zgodą pracownika pełniącego dyżur.
6. Osoba przebywająca w Specjalistycznym Ośrodku ma prawo do jego opuszczenia na 2 doby, a w okresie świątecznym na 3 doby, po uprzednim odnotowaniu w ewidencji wyjść.
7. W przypadku opuszczenia Specjalistycznego Ośrodka na czas dłuższy niż 24 godziny bez powiadomienia, następuje przerwanie udzielania pomocy, o czym zawiadamiany jest właściwy dla miejsca zamieszkania osoby Ośrodek Pomocy Społecznej. Z uwagi na dobro i bezpieczeństwo małoletnich oraz osoby doświadczającej przemocy, powiadamiany jest Sąd Rodzinny oraz Policja.
8. Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku jest możliwy wyłącznie dla osób niebędących pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych. W przypadku wątpliwości co do stanu trzeźwości osoby, pracownik Specjalistycznego Ośrodka może za zgodą osoby przeprowadzić wstępne badanie alko- lub narkotestem. W uzasadnionych przypadkach wzywana jest Policja.
9. Termin i czas trwania odwiedzin powinien być uzgodniony z pracownikiem dyżurującym, a z uwagi na możliwości techniczne, nie powinien trwać dłużej, niż 2 godziny.
10. W zakresie wspólnego pobytu osób w Specjalistycznym Ośrodku, są one zobowiązane przestrzegać:
11. ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.00,
12. pobytu dzieci do 10 roku życia w pokojach mieszkalnych od godz. 20.00,
13. zakazu stosowania jakiejkolwiek formy przemocy,
14. szanować godność i prywatność innych osób,
15. nie podejmować zachowań niezgodnych z prawem lub niebezpiecznych dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób,
16. zakazu palenia tytoniu, zażywania środków zmieniających świadomość, spożywania i wnoszenia na teren Specjalistycznego Ośrodka alkoholu,
17. zasady niezamykania drzwi pokojów mieszkalnych na klucz, z wyjątkiem sytuacji, w których pokój opuszczany jest przez wszystkich w nim zamieszkujących; klucz zostawiany jest u osoby dyżurującej.
18. Współpraca osoby korzystającej z pomocy specjalistycznej oparta jest o zasadę poufności, wspierania i usamodzielniania. Osoba korzystająca z pomocy informuje pracowników o zmianach w swojej sytuacji osobistej i materialnej, stosuje powszechne normy społeczne oraz działa zgodnie z porozumieniem o współpracy i planem pracy wynikającym z przyjętej diagnozy.
19. W przypadku rezygnacji z pobytu w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia osoba zamieszkująca jest zobowiązana poinformować osobiście lub telefonicznie pracownika Ośrodka o tym fakcie oraz podpisać oświadczenie o rezygnacji z oferowanej pomocy.
20. Każda osoba korzystająca z usług Specjalistycznego Ośrodka ma możliwość przekazania swoich potrzeb, spostrzeżeń i opinii Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku lub Kierownikowi Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie we Włocławku.

**IV. Postanowienia końcowe**

1. Specjalistyczny Ośrodek nie odpowiada za środki pieniężne mieszkańców oraz inne wartościowe przedmioty i nie przyjmuje depozytu oraz nie bierze odpowiedzialności za pozostawioną w lodówce żywność.
2. Pobyt w Specjalistycznym Ośrodku nie jest możliwy dla osób, które rażąco naruszają zasady współżycia społecznego, lub uporczywie nie podejmują współpracy, lub łamią zasady wynikające z Regulaminu.
3. W przypadku powyższych naruszeń, kierownik Specjalistycznego Ośrodka przeprowadza rozmowę motywującą do zachowania zgodnego z zasadami, a brak zmiany w powyższym zakresie może skutkować usunięciem osoby z miejsca pobytu.
4. Osoba przebywająca w Specjalistycznym Ośrodku ponosi odpowiedzialność materialną za sprzęt wspólny oraz za przekazane w użytkowanie na czas pobytu przedmioty i wyposażenie.