

Zarządzenie nr 365/2020
Prezydenta Miasta Włocławek
z dnia 15 października 2020 r.

w sprawie określenia zasad zakupu biletu uprawniającego do przejazdu środkami miejskiej komunikacji zbiorowej we Włocławku za pomocą karty płatniczej z wykorzystaniem systemu Open Payment System (OPS).

Na podstawie art. 30 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2020 r. poz. 713) art. 4 i art. 33a ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8), art. 7 ust. 4 pkt. 1 oraz art. 47 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o Publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2475 ze zm.) oraz Uchwały Rady Miasta Włocławek Nr XLIII/67/2014 z dnia 27 czerwca 2014 r. w sprawie określenia Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Włocławek zmienionej Uchwałą Nr XLV/99/2014 z dnia 27 października 2014 r.

zarządza się, co następuje:

§1. Określa się zasady i warunki zakupu biletu uprawniającego do przejazdu środkami miejskiej komunikacji zbiorowej we Włocławku z wykorzystaniem systemu dystrybucji biletów komunikacji miejskiej umożliwiającego nabywanie biletów przy wykorzystaniu urządzeń OPS oraz zasady przeprowadzania kontroli biletu zakupionego z wykorzystaniem systemu OPS.

§2. Użyte pojęcia oznaczają:

1. **System Open Payment System** (zwany dalej OPS) - system dystrybucji biletów komunikacji miejskiej umożliwiający Pasażerom nabywanie biletów przy wykorzystaniu urządzeń OPS,
2. **Urządzenie OPS** – urządzenie instalowane w środkach miejskiej komunikacji zbiorowej umożliwiające Pasażerom między innymi nabywanie Biletów przy wykorzystaniu Zbliżeniowych Kart Płatniczych lub urządzeń obsługujących funkcje NFC z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi, sprawdzanie Biletów przypisanych do Tokenów Zbliżeniowych Kart Płatniczych,
3. **Bilet** – należy przez to rozumieć bilet elektroniczny zakupiony przy użyciu Zbliżeniowej Karty Płatniczej w urządzeniu OPS
4. **Zbliżeniowa Karta Płatnicza** – elektroniczny instrument płatniczy wydawany przez banki, oparty na technologii zbliżeniowej typu Visa PayWave™ oraz MasterCardPayPass™, umożliwiający Pasażerom wnoszenie opłat za przejazdy (i ich kontrolę) w Urządzeniach OPS.
5. **Token** – identyfikator Zbliżeniowej Karty Płatniczej w Systemie OPS. Token jest jednostronnie wygenerowanym i zaszyfrowanym kryptogramem powstającym w procesie odczytu danych ze Zbliżeniowej Karty Płatniczej w Urządzeniu OPS.
6. **Pasażer**- osoba dokonująca zakupu Biletu w formie elektronicznej z wykorzystaniem Systemu OPS.

§ 3. 1. Urządzenia OPS umożliwiają Pasażerowi:

- a) Wniesienie opłaty za przejazd za pomocą Zbliżeniowej Karty Płatniczej lub za pomocą urządzeń obsługujących funkcję NFC z włączonymi płatnościami zbliżeniowymi,
 - b) Sprawdzenie ważności biletów zakupionych przy użyciu Zbliżeniowej Karty Płatniczej w Systemie OPS.
2. Urządzenia OPS sprzedają bilety jednorazowe i dobowe wyłącznie w formie elektronicznej bez wydruku.

3. Bilet przypisany jest do Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonano zakupu w Urzędzeniu OPS.

§4. 1. Kontrolę biletów przypisanych w Systemie OPS do Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej mogą przeprowadzać wyłącznie osoby upoważnione, posiadające identyfikatory kontrolerskie wystawione przez Prezydenta Miasta Włocławek.

2. Kontroler wyposażony jest w mobilne urządzenie do kontroli biletów przypisanych w Systemie OPS do Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej, zwanej dalej terminalem kontrolerskim.

3. Pasażer w trakcie kontroli przykłada Zbliżeniową Kartę Płatniczą do terminala kontrolerskiego w celu weryfikacji ważności biletu.

4. W przypadku problemu z odczytem w terminalu kontrolerskim biletów przypisanych w Systemie OPS do Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej, Pasażer winien zbliżyć Zbliżeniową Kartę Płatniczą do Urządzenia OPS, w którym dokonano zakupu biletu.

5. Na ekranie terminala kontrolerskiego wyświetlane są podstawowe informacje o skasowaniu biletu.

6. W przypadku braku zarejestrowanego skasowania biletu osoba kontrolująca wystawia wezwanie do zapłaty opłaty dodatkowej zgodnie z odrębną uchwałą Rady Miasta Włocławek.

§5.1. Urządzenia OPS obsługują transakcje w modelu odroczonej autoryzacji, co oznacza, że bilet jest sprzedawany i przypisywany w Systemie OPS do Tokenu Zbliżeniowej Karty Płatniczej zanim z konta bankowego, do którego przypisana jest ta karta pobrane zostaną środki na zakup biletu.

2. Po sprzedaży biletu, Urządzenie OPS łączy się z systemem informatycznym zewnętrznego centrum autoryzacyjnego w celu pobrania środków z konta bankowego przypisanego do Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonywano zakupu.

3. Pierwsza transakcja zakupu biletu w Urzędzeniu OPS za pomocą Zbliżeniowej Karty Płatniczej, jest zawsze akceptowana przez System OPS, a bilet zostaje sprzedany z zastrzeżeniem ust. 4-7 poniżej.

4. Jeżeli system informatyczny banku odmówi wykonania autoryzacji płatności, Token Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonywano zakupu zostaje zablokowany w Systemie OPS do momentu skutecznego pobrania środków, a zakup kolejnych biletów w Urzędzeniach OPS przy użyciu zablokowanej Zbliżeniowej Karty Płatniczej nie będzie możliwy do czasu uregulowania należności.

5. System OPS podejmuje w sposób automatyczny maksymalnie 3 próby pobrania środków z konta przypisanego do Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonywano zakupu biletu:

- a.) pierwszej próby, w ciągu pierwszej doby od momentu wykonania transakcji,
- b.) w przypadku kolejnej odmowy autoryzacji, kolejnych dwóch prób w ciągu następnych 30 dni kalendarzowych.

6. W przypadku skutecznego pobrania środków za bilety, Token Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonywano zakupu zostaje automatycznie odblokowany w Systemie OPS.

7. W przypadku bezskutecznej próby pobrania środków, Token Zbliżeniowej Karty Płatniczej, którą dokonywano zakupu zostaje trwale zablokowany w Systemie OPS. Odblokowanie Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej następuje po uregulowaniu przez Pasażera należności za nabyty bilet.

§6. Reklamacje dotyczące zakupu biletów w urządzeniach OPS można składać osobiście w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego przy ul. Rysiej 3 we Włocławku z uwagi na konieczność dokonania odczytu Tokena Zbliżeniowej Karty Płatniczej.

§7. Realizację niniejszego zarządzenia powierza się Dyrektorowi Wydziału Dróg, Transportu Zbiorowego i Energii.

§8. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się właściwemu w zakresie nadzoru Zastępcy Prezydenta Miasta Włocławek.

§9. 1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

2. Zarządzenie podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez opublikowanie w Biuletynie Informacji Publicznej.

PREZYDENT MIASTA
M. W.
dr Marek Wojtkowski

RADCA PRAWNY

Jacek Garuszkowski
T/W/161

Jacek Garuszkowski

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, przewoźnik lub organizator publicznego transportu zbiorowego, może wydawać regulaminy określające warunki obsługi podróżnych, warunki odprawy oraz przewozu osób i rzeczy.

W uchwale Rady Miasta Włocławek Nr XLIII/67/2014 z dnia 27 czerwca 2014 r. w sprawie określenia Regulaminu przewozu osób i bagażu środkami publicznego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Włocławek zmienionej Uchwałą Nr XLV/99/2014 z dnia 27 października 2014 r. określono zasady nabywania biletów papierowych, nabywanych w formie elektronicznej, a także przez telefon komórkowy oraz zasady prowadzenia kontroli tych biletów.

W związku z udostępnieniem mieszkańcom miasta możliwości nabywania biletów przy wykorzystaniu urządzeń OPS niezbędne jest określenie zasad zakupu biletu uprawniającego do przejazdu środkami miejskiej komunikacji zbiorowej we Włocławku za pomocą karty płatniczej z wykorzystaniem systemu Open Payment System (OPS) oraz ich kontrola.

ZASTĘPCA PREZYDENTA

Krzysztof Kukucki

KIEROWNIK REFERATU


Renata Frydrychowska

DYREKTOR WYDZIAŁU


Paweł Żyżelewicz