

Zarządzenie nr 70/2023  
Prezydenta Miasta Włocławek  
z dnia 5 marca 2023 r.

w sprawie wprowadzenia „Włocławskiego Standardu Usług Społecznych”

Na podstawie art. 30 ust. 1 w związku z art. 11a ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40), art. 17 ust. 1, art. 110 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 r., poz. 2268, poz. 2270, z 2022 r. poz. 1, poz. 66, poz. 1079, poz. 1692, poz. 1700, poz. 1812, poz. 1967, poz. 2127, poz. 2140, z 2023 r. poz. 185),

**zarządza się, co następuje:**

- §1. Wprowadza się „Włocławski Standard Usług Społecznych”, w brzmieniu załącznika do niniejszego zarządzenia.
- §2. Wykonanie zarządzenia powierza się Dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku.
- §3. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierza się właściwemu w zakresie nadzoru Zastępcy Prezydenta Miasta Włocławek.
- §4. 1. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.  
2. Zarządzenie podlega publikacji poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski

Sprez. dr. Marek Wojtkowski  
Włocławek  
RADA MIASTA  
Włocławek  
11-1002

## Uzasadnienie

„Włocławski Standard Usług Społecznych” powstał w ramach projektu „WŁOCLAWEK-MIASTO NOWYCH MOŻLIWOSCI” Tutaj mieszkam, pracuję, inwestuję i tu wypoczywam”, finansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021. Dokument zakreśla standardy usług społecznych realizowanych na rzecz osób wymagających pomocy na terenie miasta Włocławek. Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej realizacja tych świadczeń, jest zadaniem własnym i zarazem obowiązkiem gminy.

Potrzeba zmiany i ujednoczenia systemu świadczenia usług społecznych we Włocławku wynika z występujących różnic w sposobie ich wykonywania. Po przeprowadzeniu pogłębionej diagnozy, miasto Włocławek podjęło działania na rzecz określenia jednolitych standardów usług społecznych. Celem opracowania niniejszych standardów jest zapewnienie odpowiedniej jakości usług, ujednoczenie sposobu ich realizacji oraz zapewnienie spójnych zasad dostępu do korzystania ze świadczeń dla mieszkańców miasta Włocławek. Dokument zawiera m.in. katalog usług społecznych oraz działania wspierające, zasady przyznawania usług społecznych, zasady współpracy oraz obowiązki wykonawcy usług społecznych a także ramy monitoringu i kontroli jakości usług.

Standardy będą podlegać okresowej ewaluacji. W ramach procedury oceniającej zweryfikowane zostaną pierwotne założenia, a także stosowanie proponowanych w dokumencie rozwiązań w praktyce, zwłaszcza, że sytuacja społeczna w mieście i okolicy świadczenia usług dynamicznie się zmieniają. Ważnym aspektem będzie również analiza wykorzystania nowoczesnych technologii i narzędzi na rzecz realizacji usług opiekuńczych.

DYREKTOR WYDZIAŁU

  
Elżbieta Dynarska

STARSZY INSPEKTOR

  
Dominika Kurtyś