

**UCHWAŁA NR XXI/78/2016
RADY MIASTA WŁOCŁAWEK
z dnia 23 czerwca 2016 r.**

w sprawie przyjęcia sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011 – 2015”

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 446), art.19 pkt 1 w związku art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r. poz. 163, poz. 693, poz. 1240, poz. 1058, poz. 1310, poz. 1607, poz. 1045, poz. 1359, poz. 1830, poz. 1893, Dz. U. z 2016 r. poz. 195) oraz Uchwały Nr XII/142/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2011 r. w sprawie przyjęcia programu pn. „Miejski Program Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011-2015”

uchwała się, co następuje:

- § 1. Przyjmuje się sprawozdanie z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011 – 2015” w brzmieniu określonym w Załączniku do niniejszej uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Włocławek.
- § 3. 1. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.
2. Uchwała podlega podaniu do publicznej wiadomości poprzez ogłoszenie w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Włocławek.

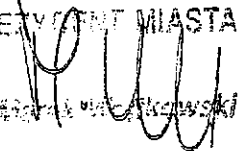


**Przewodniczący
Rady Miasta**
Jarosław Chmielewski

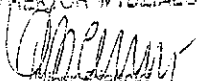
UZASADNIENIE

Obowiązek przedłożenia Radzie Miasta Włocławek sprawozdania z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011 – 2015” wynika wprost z pkt. IX Uchwały Nr XII/142/11 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2011 r. w sprawie przyjęcia programu pn. „Miejski Program Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011-2015”.

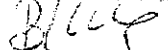
W związku z powyższym przyjęcie uchwały jest zasadne i zgodne z przepisami prawa.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wójcikowski

DYREKTOR WYDZIAŁU

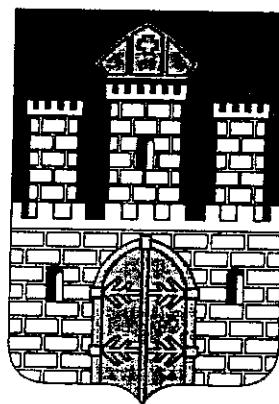


LIPIŃSKI DEPTA


dr Barbara Lipińska

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE

we Włocławku



**Sprawozdanie z realizacji „Miejskiego Programu Rozwiązywania Problemu
i Łagodzenia Skutków Bezdomności na lata 2011 – 2015”**

Włocławek, maj 2016 r.

„Miejski Program Rozwiązywania Problemu i Łagodzenia Skutków bezdomności na lata 2011 - 2015” został przyjęty Uchwałą Nr XII/142/2011 Rady Miasta Włocławek z dnia 29 sierpnia 2011 r. Głównym celem programu było udoskonalenie systemu pomocy osobom bezdomnym na terenie miasta Włocławek poprzez:

- Profilaktykę bezdomności,
- Zabezpieczenie podstawowych potrzeb osób bezdomnych,
- Aktywizację osób bezdomnych.

Cele szczegółowe:

1. Zabezpieczenie schronienia, gorącego posiłku, niezbędnego ubrania osobie tego pozbawionej.
2. Aktywizowanie adresatów programu do rozwiązywania problemów bezdomności poprzez wykorzystanie własnych uprawnień i zasobów.
3. Wypracowanie form współdziałania z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku w zakresie rozwiązywania problemów bezrobocia wśród bezdomnych.
4. Stałe podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się problematyką bezdomności.
5. Promowanie programów readaptacyjnych adresowanych do osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.
6. Sprecyzowanie zasad współpracy instytucji, organizacji działających na rzecz osób bezdomnych.

Sprawozdanie z realizacji programu opracowano na podstawie informacji własnych MOPR oraz informacji uzyskanych z jednostek współpracujących w zakresie realizacji programu tj. Powiatowego Urzędu Pracy, Komendy Miejskiej Policji oraz Straży Miejskiej. W ramach realizacji celów założonych w programie podejmowano niżej wymienione działania.

Realizacja zadań ujętych w programie.

1. Diagnoza środowisk zagrożonych bezdomnością w zakresie profilaktyki bezdomności.		
Lp.	Zadanie	Sposób realizacji
1.	Współpraca miejskich służb w zakresie opracowania i aktualizacji, w okresie październik – marzec, mapy miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie miasta Włocławek	Zadanie realizowane corocznie w okresie jesienno – zimowym, wspólnie przez Straż Miejską, Policję i pracowników socjalnych MOPR. Opracowywana jest mapa miejsc przebywania osób bezdomnych na terenie miasta Włocławek. Dodatkowo podczas działań patrolowych Straży Miejskiej oraz Policji monitorowano potencjalne miejsca przebywania osób bezdomnych tj. dworzec PKP/PKS, klatki schodowe, opuszczone budynki mieszkalne, ogródki działkowe.
2. Informowanie o prawach, obowiązkach i możliwościach wsparcia.		
Lp.	Zadanie	Sposób realizacji
1.	Regularne akcje informacyjne i działania interwencyjne prowadzone w skupiskach osób bezdomnych we współpracy pracowników MOPR, Policji i Straży Miejskiej (ulotki, informatory)	MOPR corocznie drukuje plakaty informacyjne o miejscach pomocy dla osób bezdomnych, które są rozwieszane w potencjalnych miejscach przebywania osób bezdomnych, przychodniach i innych instytucjach publicznych. Ponadto corocznie, w ten sam sposób, rozwieszane są plakaty informacyjne, przekazywane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu. W trakcie patrolowania potencjalnych miejsc przebywania osób bezdomnych strażnicy miejscy i policjanci pouczają i motywują osoby bezdomne do korzystania z możliwości skierowania do schroniska dla bezdomnych.
Efekty działań		
Na terenie miasta nie ma stałych punktów gromadzenia się osób bezdomnych. Wszystkie ujawnione miejsca pobytu są natychmiast likwidowane, a osoby bezdomne są informowane o możliwości uzyskania schronienia oraz motywowane do zgłaszania się do schroniska.		
Efekty działań		
Dzięki systematycznie prowadzonym akcjom informacyjnym mieszkańcy miasta oraz osoby bezdomne znają miejsca udzielania pomocy. Działania interwencyjne służb spowodowały likwidację z terenu miasta skupisk bezdomnych. Za sukces poczytujemy fakt, że żadna z osób bezdomnych nie zmarła z powodu wychłodzenia organizmu w sytuacji braku miejsca w schronisku dla osób bezdomnych.		

2.	Regularne przekazywanie informacji do prasy, radia, telewizji i Internetu.	W okresie jesienno-zimowym za pośrednictwem Biura Rzecznika Prasowego Urzędu Miasta Włocławek są przekazywane informacje mieszkańcom miasta o miejscach udzielania pomocy osobom bezdomnym.	Przeprowadzane akcje informacyjne powodują, że mieszkańcy miasta oraz osoby bezdomne znają miejsca udzielania pomocy.
3. Działania w zakresie zabezpieczenia podstawowych potrzeb.			
Lp.	Zadanie	Sposób realizacji	Efekty działań
1.	Zabezpieczenie schronienia	Pomoc w formie zapewnienia schronienia realizowana była we współpracy z Wydziałem Polityki Społecznej i Zdrowia Publicznego Urzędu Miasta Włocławek w związku z wyborem realizatora zadania w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie w drodze konkursu ofert dla organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w tej ustawie. Wszystkie zgłaszające się osoby bezdomne miały zapewnione miejsce w schronisku.	W 2011 r. zapewniono schronienie 192 osobom, w tym 26 kobietom, w 2012 r. zapewniono schronienie 215 osobom, w tym 30 kobietom, w 2013 r. zapewniono miejsce w schronisku dla bezdomnych 217 osobom, w tym 33 kobietom, w 2014 r. zapewniono schronienie 187 osobom, w tym 27 kobietom, w 2015 r. zapewniono miejsce w schronisku dla 205 osób, w tym 38 kobietom. Ponadto niepełnosprawnym osobom bezdomnym zapewniono schronienie w całodobowych placówkach wsparcia - w 2011 r. 5 osób. umieszczono w dps, a 1 osobę w Hospicjum, w 2012 r. 3 osoby umieszczono w dps i 1 osobę w Domu dla Bezdomnych, w 2013 r. 4 osoby umieszczono w dps, a 11 osób w Domach dla Bezdomnych, w 2014 r. 6 osób umieszczono w dps, 1 osobę w Hospicjum oraz 1 osobę w Domu dla Bezdomnych, w 2015 r. 3 osoby umieszczono w dps, a 16 osób w Domach dla Bezdomnych.
2.	Tworzenie mieszkań chronionych	Zadanie realizowano w ramach Projektu Caritas Diecezji Włocławskiej „Moja szansa” realizowanego w latach	W ramach realizacji projektu „Moja szansa” Caritas Diecezji Włocławskiej utworzył

	<p>2010-2011. W 2011 r. zostały utworzone mieszkania treningowo-wspierane dla 4 osób. MOPR w Partnerstwie z Caritas Diecezji Włocławskiej w okresie od marca 2012 r. do sierpnia 2013 r. realizował projekt „Nasza szansa” w ramach projektu pilotażowego „Tworzenie i rozwijanie standardów usług pomocy i integracji społecznej” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. W wyniku realizacji projektu powstały nowe ośrodki wsparcia: schronisko specjalistyczne dla osób bezdomnych niepełnosprawnych i starszych (Dom dla Osób Bezdomnych), mieszkania treningowo-wspierane dla osób wychodzących z bezdomności, ogrzewalnia dla osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością,</p>	<p>mieszkania treningowo-wspierane, w których w 2011 r. oraz 2012 r. przebywały 4 osoby. W ramach realizacji projektu „Nasza szansa” Caritas Diecezji Włocławskiej utworzył kolejne mieszkania treningowo - wspierane dla 8 osób. W 2013 r. przebywało 13 osób, a 6 osób usamodzielniono się. W 2014 r. w mieszkaniach wspieranych przebywało 12 osób, natomiast w 2015 r. 18 osób.</p>
<p>3. Zabezpieczenie gorącego posiłku</p>	<p>Pomoc w formie zapewnienia gorącego posiłku realizowana była w ramach wieloletniego programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Wszystkie osoby bezdomne zgłaszające się o pomoc i spełniające kryterium dochodowe, zostały objęte pomocą w formie gorącego posiłku.</p>	<p>W 2011 r. zapewniono pomoc w formie bezpłatnych obiadów 194 osobom, w 2012 r. posiłek zapewniono 215 osobom, w 2013 r. zapewniono 220 osobom posiłki, w 2014r zapewniono posiłki 188 osobom, a w 2015 r. pomoc przyznano 227 osobom bezdomnym w formie gorącego posiłku wydawanego w Miejskiej Jadalni. Dodatkowo osoby bezdomne przebywające w schronisku mają zapewniony gorący posiłek przez Caritas Diecezji Włocławskiej, który jest wydawany w stołówce przy ul. Gdańskiej 8.</p>
<p>4. Inne formy wsparcia</p>	<p>Poza zapewnieniem schronienia i gorącego posiłku osoby bezdomne otrzymują pomoc w formie pracy</p>	<p>W 2011 r. zawarto 106 kontraktów socjalnych, w 2012 r. zawarto 85 kontraktów socjalnych,</p>

	<p>socjalnej oraz pomoc finansową. Pomoc finansowa uwarunkowana jest w większości przypadkach podpisaniem i realizacją kontraktu socjalnego, czy też Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności. Pomoc w zakresie pracy socjalnej polega na wskazaniu możliwości rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej i motywowaniu oraz wspieraniu do podejmowania ukierunkowanych działań, które zapisywane są w formie kontraktu socjalnego</p>	<p>w 2013 r. zawarto 110 kontraktów socjalnych w 2014 r. podpisano 73 kontrakty socjalne w 2015 r. zawarto 84 kontrakty socjalne. Finansowe formy wsparcia osób bezdomnych: W roku 2011: - zasilek stały – 37 osób, - zasilek okresowy – 119 osób, W roku 2012: - zasilek stały – 58 osób, - zasilek okresowy – 225 osób. W roku 2013: - zasilek stały – 75 osób, - zasilek okresowy – 116 osób W roku 2014: - zasilek stały – 47 osób, - zasilek okresowy – 127 osób W roku 2015: - zasilek stały – 63 osoby - zasilek okresowy – 147 osób.</p>	
4. Działania w zakresie aktywizacji osób bezdomnych.			
Lp.	Zadanie	Sposób realizacji	Efekty działania
1.	<p>Podjmowanie działań aktywizujących osoby bezdomne do udziału w zajęciach zwiększających kompetencje społeczne</p>	<p>W 2011 r. pracownicy socjalni MOPR skierowali 32 osoby do udziału w projekcie Caritas Diecezji Włocławskiej „Moja szansa” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w latach 2010 - 2011. W ramach realizacji projektu osoby bezdomne brały udział w zajęciach aktywizacyjnych i zwiększających</p>	<p>Efekty podjętych działań w 2011 r.: 14 osób ukończyło projekt, 30 osób wzięło udział w kursach zawodowych, w tym technolog wykończenia wnętrza - 20 osób, opiekun osób niepełnosprawnych, chorych i dzieci - 10 osób (kobiety), 22 osoby uczestniczyły w stażach, które ukończyło 14 osób. Po zakończonym projekcie:</p>

	<p>kompetencje społeczne oraz zawodowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia indywidualne i grupowe z doradcą zawodowym, • zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem, • zajęcia grupowe z socjoterapeutą, • udział w grupie wsparcia, • udział w kursach zawodowych, • udział w stażach <p>W latach 2012-2013 r. Caritas Diecezji Włocławskiej kontynuował realizację projektu „Moja Szansa II” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. W ramach projektu osoby bezdomne brały udział w zajęciach aktywizujących i zwiększających kompetencje społeczne oraz zawodowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajęcia indywidualne i grupowe z doradcą zawodowym, • zajęcia indywidualne i grupowe z psychologiem, • zajęcia grupowe z socjoterapeutką, • zajęcia grupowe z terapeutą uzależnień, • zajęcia grupowe z podstaw prawa rodzinnego i pracy, • zajęcia grupowe z podstaw informatyki, • udział w kursach zawodowych, • udział w stażach. 	<p>3 osoby podjęły pracę, 3 osoby podjęły pracę w formie wolontariatu, w tym 1 uzyskała zatrudnienie, 5 osób podjęło prace społecznie użyteczne, 7 osób usamodzielnio się i wyprzedziło ze schroniska.</p> <p>W drugiej edycji projektu wzięło udział 15 osób bezdomnych, w tym 10 mężczyzn i 5 kobiet. W trakcie trwania projektu 2 osoby zrezygnowały z udziału, a 13 osób bezdomnych ukończyło kursy zawodowe.</p> <p>Efekty podjętych działań w latach 2012-2013 r.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 osób bezdomnych wzięło udział w stażach zawodowych. - 2 osoby bezdomne przerwały staż zawodowy u pracodawców. - 2 osoby bezdomne podjęły zatrudnienie po zakończeniu stażu, a 4 osoby usamodzielnio się i wyprzedziły ze schroniska.
2.	<p>Podjęcie działań aktywizujących osoby</p> <p>Zadanie realizowane było przez PUP we Włocławku, który podejmował poniższe działania:</p>	<p>W wyniku podjętych działań PUP w 2011 r. zostało skierowanych 13 osób na staże</p>

<p>bezdolne do uczestnictwa w zajęciach zwiêkszej kompetencji zawodowe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • zajęcia w zakresie grupowego poradnictwa zawodowego – sposoby poszukiwania pracy, zasady sporządzania dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej, • organizacja indywidualnych zajęć w zakresie poradnictwa zawodowego tj. indywidualne rozmowy z doradcą zawodowym w celu ustalenia ścieżki rozwoju zawodowego, • organizacja kursów i szkoleń zawodowych, • organizacja innych instrumentów rynku pracy. <p>Poza wymienionymi działaniami pracownicy Zespołu ds. Pomocy Osobom Bezdolnym w ramach aktywizacji zawodowej kierowali osoby bezdolne do prac społecznie użytecznych.</p>	<p>zawodowe, na szkolenia 4 osoby. W 2012 r. na staże zawodowe zostało skierowanych 14 osób, na przygotowanie zawodowe skierowano 1 osobę, a na szkolenia skierowano 9 osób. W 2013 r. na staże skierowano 1 osobę, 2 osoby skierowano na szkolenia. W 2014 r. na staże skierowano 1 osobę, 5 osób na szkolenia. W 2015 r. na staże skierowano 9 osób, a na szkolenia 12 osób.</p> <p>Do prac społecznie użytecznych w 2011 r. skierowano 9 osób, w 2012 r. prace te wykonywało 7 osób, w 2013 r. skierowano 2 osoby, w 2014 r. skierowano 3 osoby, a w 2015 r. w ramach prac społecznie użytecznych brało udział 7 osób.</p>
--	---	---

Zakończenie i wnioski.

Bezdomność z uwagi na skalę zjawiska, jego złożone przyczyny oraz szczególnie dotkliwe społeczno-ekonomiczne skutki jest kwestią społeczną, mającą swoje regionalne i lokalne uwarunkowania. Zjawisko to związane jest zwykle z różnymi patologiami życia społecznego, czasem z daleko posuniętym indywidualnym nieprzystosowaniem i bezradnością.

Problemu bezdomności nie da się zlikwidować bez aktywnego działania pomocowego wykorzystującego wszystkie tkwiące w środowisku możliwości wsparcia. Praca z osobami bezdomnymi jest szczególnie złożonym i długotrwałym procesem resocjalizacyjnym. Wymaga podejmowania wieloaspektowych działań i zaangażowania w proces readaptacji społecznej wielu instytucji i organizacji. W okresie realizacji programu osoby bezdomne objęte zostały pomocą w formie schronienia, gorącego posiłku, zasiłku stałego, zasiłku okresowego, zasiłków celowych z przeznaczeniem na zakup leków, biletu kredytowanego, wykonanie zdjęć do dowodu osobistego. W okresie obowiązywania programu w poszczególnych latach pomocą objęto ogółem:

- w 2011 r. – 269 osób
- w 2012 r. – 267 osób
- w 2013 r. – 297 osób
- w 2014 r. – 310 osób
- w 2015 r. – 274 osoby

Na terenie miasta szacuje się, że przebywa ok. 350 osób bezdomnych. Nie wszystkie osoby bezdomne zgłaszają się o pomoc. Wiele osób żyje w przestrzeni publicznej. Są to na ogół osoby bezdomne z wyboru, które odrzuciły obowiązujące normy społeczne, realizując wybrany przez siebie styl życia włóczęgi i wędrowca lub osoby uzależnione od alkoholu. Wiele z nich to osoby głęboko uzależnione z niewielkimi szansami na wyjście z nałogu. Większość z tych osób nie podejmuje nawet prób leczenia. Nie zależy im na zmianie trybu życia. W placówkach na ogół znajdują schronienie na krótko, ponieważ nie są w stanie zachować abstynencji, która jest warunkiem pobytu w schronisku. Tylko nieliczni podejmują skuteczne leczenie i terapię.

Zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych klientów to jeden z podstawowych aspektów pomocy bezdomnym. Trwały efekt wyjścia z bezdomności i złagodzenia jej skutków związany jest ze zmianą postrzegania problemu przez samych zainteresowanych, jak również z ukierunkowaną pracą socjalną, wsparciem emocjonalnym w każdej sferze życia osób

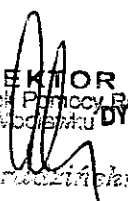
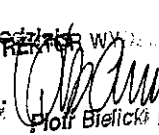
bezdolnych w celu motywowania ich do podejmowania aktywnych działań. Podejmowano takze szereg działań aktywizujacych do readaptacji spoleczno – zawodowej. Realizacja programu wplynela rowniez na uciwienie i nowa jakość wspolpracy instytucji dzialajacych na rzecz osob bezdolnych.

PREZYDENT MIASTA


dr Marek Wołkowski

Opracowanie:
Dział Pomocy Środowiskowej

DYREKTOR
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzicom w Wodzisławiu Śląskim
we Wodzisławiu Śląskim DYREKTOR

 
Piotr Grodzicki Piotr Bielicki

ZASTĘPCA PRZYZYDANTA


dr Barbara Moraczewska