

Krzysztof Kukucki  
Radny Miasta Włocławek

Włocławek, 30 maja 2016 r.

Pan  
Marek Wojtkowski  
Prezydent Miasta Włocławek

Interpelacja

W imieniu mieszkańca Włocławka, zwracam się z prośbą o przeanalizowanie możliwości poprawy warunków obsługi petentów w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta. Osoby, które poprosiły mnie o interwencję, podkreślały że obecnie tworzą się tam wielogodzinne kolejki, a często dochodzi do sytuacji w których brak kompletu wymaganych dokumentów przez mieszkańców aktualnie obsługiwanych, powoduje dodatkowe wydłużenie czasu oczekiwania następnym osobom znajdującym się w kolejce.

W związku z powyższym zwracam się z prośbą o przeanalizowanie możliwości zorganizowania punktu wstępnej weryfikacji dokumentów osób oczekujących w kolejce do pracowników Wydziału Komunikacji. Takie rozwiązanie sprawdza się w innych samorządach i daje nadzieję na poprawę jakości obsługi również mieszkańców Włocławka.

