

PREZYDENT
MIASTA WŁOCŁAWEK
Zielony Rynek 11/13
GM.GK.0003.99.2016
87-600 WŁOCŁAWEK

Włocławek, 16 września 2016r.

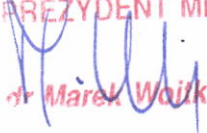
SEKRETARIAT
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek

Włocławek, dnia 23.09.2016r. Nr 28043/09/2016
110-101221

~~Pan
Jacek Buława
Radny Rady Miasta Włocławek~~

Odpowiadając na interpelację w sprawie poszerzenia zakresu świadczonych usług w Biurze Obsługi Klienta spółki ENERGA we Włocławku uprzejmie informuję, że 18 grudnia 2015r. otrzymał Pan informację odnośnie zakresu usług świadczonych przez biuro, w skład których wchodzi również przyjmowanie reklamacji na piśmie.

Ponadto informuję, że Prezydent Miasta Włocławek nie ma bezpośredniego wpływu na działania spółki ENERGA a odzyskiwanie nadpłat za zużyta energię zwyczajowo odbywa się przelewem na konto abonenta lub kwalifikuje się na poczet rozliczenia kolejnej faktury za zużyta energię elektryczną.

PREZYDENT MIASTA

Marek Woźniakowski

Do wiadomości:

1. Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr. (OPIK.0003.219.2016)
2. Przewodniczący Rady Miasta