

PREZYDENT
MIASTA WŁOCŁAWEK
Zielony Fynek 11/13
87-800 WŁOCŁAWEK
GM.GK.0003.99.1.2016

Włocławek, 4 października 2016r.

SEKRETARIAT
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek

data wpl. 10. 10. 2016 Nr

30244/10/2016
440-108543

Pan
Jacek Buława
Radny Rady Miasta Włocławek

Odpowiadając na interpelację w sprawie nieotrzymania odpowiedzi na interpelację złożoną w dniu 29 sierpnia 2016r. dotyczącą poszerzenia zakresu świadczonych usług w Biurze Obsługi Klienta spółki ENERGA we Włocławku uprzejmie informuję, że odpowiedź została udzielona na piśmie nr GM.GK.0003.99.2016 w dniu 16 września 2016r.

W załączeniu przesyłam kserokopie odpowiedzi.

PREZYDENT MIASTA

Marek Wojtkowski

Do wiadomości:

1. Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr. (OPIK.0003.238.2016)
2. Przewodniczący Rady Miasta

PREZYDENT
MIASTA WŁOCŁAWEK
ul. Rynek 10
52-001 WŁOCŁAWEK
GM.GK.0003.99.2016

Włocławek, 16 września 2016r.

Pan
Jacek Buława
Radny Rady Miasta Włocławek

Odpowiadając na interpelację w sprawie poszerzenia zakresu świadczonych usług w Biurze Obsługi Klienta spółki ENERGA we Włocławku uprzejmie informuję, że 18 grudnia 2015r. otrzymał Pan informację odnośnie zakresu usług świadczonych przez biuro, w skład których wchodzi również przyjmowanie reklamacji na piśmie.

Ponadto informuję, że Prezydent Miasta Włocławek nie ma bezpośredniego wpływu na działania spółki ENERGA, a odzyskiwanie nadpłat za zużytą energię zwyczajowo odbywa się przelewem na konto abonenta lub kwalifikuje się na poczet rozliczenia kolejnej faktury za zużytą energię elektryczną.

PREZYDENT MIASTA


dr Marek Woźniakowski

Do wiadomości:

1. Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr. (OPIK.0003.219.2016)
2. Przewodniczący Rady Miasta