

Włocławek, dnia 08 grudnia 2017r.

PZP.0003.16.2017

**Pan**  
**Janusz Dębczyński**  
**Radny**  
**Rady Miasta Włocławek**

BIURO RADY  
MIASTA WŁOCŁAWEK  
Zielony Rynek 11/13  
87-800 Włocławek

11. 12. 2017

186581/12/2017  
110-278608

Odpowiadając na Pana interpelację wniesioną w dniu 27 listopada 2017 r. podczas obrad XXXVI sesji Rady Miasta Włocławek, przedstawiam Panu poniższe wyjaśnienia, na podstawie informacji otrzymanych od Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku na temat sposobu dokonywania rozliczeń za usługi opiekuńcze.

Forma przelewu, bądź wpłaty bezpośrednio na konto bankowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku za usługi opiekuńcze świadczone przez opiekunki Polskiego Czerwonego Krzyża lub Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej na rzecz osób starszych, została wprowadzona od dnia 2 stycznia 2017 roku. Z tym dniem zrezygnowano z przyjmowania odpłatności bezpośrednio do kasy w siedzibie Ośrodka przy ulicy Kościuszki 26. Zmiana formy dokonywania rozliczeń związana była z wprowadzeniem centralizacji VAT-u na terenie Gminy Miasto Włocławek oraz obowiązkiem dokumentowania przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku operacji kasowych za pomocą kasy fiskalnej.

Należy podkreślić, że informacja o zmianie formy płatności została podana z odpowiednim wyprzedzeniem. Dodatkowo przedmiotowa informacja była przekazywana klientom bezpośrednio przez opiekunki świadczące usługi.

Informuję, że Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku nie przewiduje powrotu do przyjmowania wpłat gotówkowych w kasie w swojej siedzibie. Podobne rozwiązania stosowane są w sąsiednich samorządach (o porównywalnej wielkości), a ich celem jest dążenie do zwiększenia operacji bezgotówkowych, zarówno w zakresie wpłat jak i wypłat świadczeń. Zmiana formy rozliczeń na bezgotówkową podyktowana jest również potrzebą zwiększenia bezpieczeństwa pracowników Ośrodka, jak i optymalizacją kosztów ochrony osób i mienia. Ma to duże znaczenie, zwłaszcza w kontekście zmiany miejsca siedziby głównej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku z ulicy Kościuszki na ulicę Ogniówą.

Wnoszenie opłat za usługi opiekuńcze bezpośrednio na konto bankowe Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie we Włocławku nie musi wiązać się z koniecznością ponoszenia dodatkowych opłat. Bank PKO BP

SA, który obsługuje jednostki organizacyjne Gminy Miasto Włocławek, nie pobiera opłat za dokonanie takiej wpłaty lub przelewu. Opłat nie pobierają wszystkie oddziały banku oraz agencje PKO BP, stąd taka forma jest dogodniejsza dla mieszkańców, gdyż MOPR posiada tylko jeden punkt kasowy, natomiast na terenie miasta Włocławka znajduje się pięć oddziałów banku PKO BP.

PREZYDENT MIASTA  
  
dr Marek Wojtkowski

Otrzymują:

1. Adresat;
2. A/a.