

PREZYDENT
MIASTA WŁOCŁAWEK
Zielony Rynek 11/13
87-800 WŁOCŁAWEK

KM. 0003.5.2018

Włocławek 2018-04-06

SEKRETARIA
Przewodniczącego Rady Miasta

Włocławek

10.04.2018

5917/04/2018

326095

Pan
Dariusz Wesołowski
Radny Rady Miasta
Włocławek

W odpowiedzi na Pana interpelację zgłoszoną podczas obrad XL sesji Rady Miasta odbytej w dniu 27 marca 2018 roku pragnę poinformować, że analizując pracę Wydziału Komunikacji dostrzegam występujące trudności przy obsłudze interesantów, szczególnie w zakresie związanym z rejestracją pojazdów. Zależy mi na zapewnieniu właściwej, merytorycznej i sprawnej obsługi interesantów w odpowiednich warunkach lokalowych, dlatego też rozważam różne warianty usprawnienia pracy wydziału. Jednak ze względu na istniejące uwarunkowania lokalowe Urzędu Miasta nie jest możliwe podjęcie natychmiastowych działań. W najbliższym czasie podejmę decyzje zmierzające do zmiany istniejącej sytuacji.

Jednocześnie podtrzymuje stanowisko z roku 2015, że system świadczenia usług nie może dzielić mieszkańców miasta. Dlatego też nie planuje się wydzielenia osobnego stanowiska do obsługi przedstawicieli salonów samochodowych podczas rejestracji pojazdu.

Sprawa właściwej obsługi mieszkańców przez pracowników Urzędu Miasta jest dla mnie priorytetem. Dziękuję Panu za ponowne zainteresowanie się problemem obsługi interesantów w Wydziale Komunikacji.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski

Otrzymuje:

1. Adresat;
2. OPiK;
3. BRM;
4. a/a.