

Włocławek, dnia 27 kwietnia 2018r.

Dariusz Wesołowski
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Włocławek

Pan
Marek Wojtkowski
Prezydent Miasta Włocławek

INTERPELACJA

W imieniu własnym oraz mieszkańców miasta proszę o pilne zwiększenie obsady kadrowej w Wydziale Komunikacji Urzędu Miasta Włocławek poprzez zatrudnienie nowych pracowników oraz stażystów.

Ponadto wzorem innych urzędów (ZUS, Urząd Skarbowy, banki), ponownie wnoszę o rozważenie utworzenia dodatkowego stanowiska rejestracji pojazdów dla podmiotów gospodarczych (salonów samochodowych, komisów innych podmiotów gospodarczych rejestrujących pojazdy) oraz stanowiska ds. weryfikacji dokumentów i udzielania informacji dotyczących sposobu załatwiania sprawy w Wydziale Komunikacji.

Podział świadczenia usług na osoby fizyczne i podmioty gospodarcze jest podziałem powszechnie znanym i sprawdzonym. Przyczyni się do skrócenia czasu oczekiwania na rejestrację pojazdów przez osoby fizyczne i tym samym usprawni pracę Wydziału. Obecnie bowiem mieszkańcy skarżą się na kolejki, na długi czas oczekiwania na załatwienie sprawy. Interesanci informują również, że w celu załatwienia sprawy w Wydziale muszą korzystać w swoich zakładach pracy z urlopów wypoczynkowych. Liczba stanowisk ds. rejestracji pojazdów od kilkunastu lat jest taka sama, zaś liczba rejestrowanych pojazdów wzrosła wielokrotnie. Proponuję również Panie Prezydencie popatrzeć z troską na osoby zatrudnione w Wydziale, które z uwagi na uzasadnioną frustrację oczekujących godzinami interesantów, nie mają możliwości, ani też czasu na zwykły posiłek, czy też skorzystanie z toalety.

Zatrudnienie stażystów, nie pociągnie za sobą skutków finansowych ze strony Urzędu Miasta, a jedynie ułatwi pracę urzędników i tym samym usprawni pracę tutejszego Wydziału. Szereg czynności, jakie wykonywane są obecnie przez pracowników, mogliby wykonywać stażyści (kserowanie dokumentów, przynoszenie i wynoszenie teczek do archiwum, podawanie i obklejanie tablic rejestracyjnych, dokonywanie adnotacji w kartach pojazdu, czy dowodach rejestracyjnych). Z relacji osób korzystających z usług Wydziału Komunikacji wynika, że podobne rozwiązanie przyjął Wydział Komunikacji Starostwa Powiatowego we Włocławku, co pozwoliło uniknąć sytuacji jaka ma miejsce w Urzędzie Miasta Włocławek.

Na utworzenie nowych miejsc obsługi interesantów proponuję przeznaczyć pokój znajdujący się na parterze budynku, tuż obok kasy, zaś okienko kasowe proponuję zorganizować z bezpośrednim wyjściem na korytarz Urzędu. Ponadto w części parterowej budynku przy pokojach wynajmowanych przez Sojusz Lewicy Demokratycznej znajdują się dwa, puste, niewykorzystane pokoje, w których można by usytuować stanowisko ds. obsługi podmiotów gospodarczych oraz punkt informacyjny, weryfikujący dokumenty interesantów.

