

Włocławek, 18 maja 2018 r.

OPIK.0003.184.2018

Pan
Dariusz Wesołowski
Wiceprzewodniczący
Rady Miasta Włocławek


Odpowiadając na interpelację zgłoszoną przez Pana Radnego podczas obrad XLIII Sesji Rady Miasta Włocławek odbytej w dniu 27 kwietnia 2018 r. dotyczącej funkcjonowania Wydziału Komunikacji Urzędu Miasta Włocławek uprzejmie informuję, że sprawne funkcjonowanie wszystkich wydziałów w Urzędzie Miasta, w tym sprawna i kompetentna obsługa mieszkańców jest dla mnie szczególnie ważna. Tym niemniej dostrzegam występujące obecnie trudności przy obsłudze interesantów w Wydziale Komunikacji.

Jednakże zapewnienie właściwej obsługi mieszkańców wymaga dbałości o stan merytorycznej i sprawnej obsługi mieszkańców w odpowiednich warunkach lokalowych.

Istniejące warunki lokalowe w budynku przy ul. Kościuszki 12, jak i konieczność przestrzegania przepisów bhp i p.poż nie dają możliwości utworzenia nowego miejsca obsługi interesantów na parterze budynku obok kasy. Ponadto informuję, że wolne pomieszczenia, o których wspomina Pan w interpelacji, nie są obecnie w dyspozycji Urzędu Miasta. Aktualnie analizowane są różne warianty poprawy sytuacji lokalowej Wydziału Komunikacji, które mogą przyczynić się do poprawy jakości obsługi interesantów.

Ponadto uprzejmie informuję, że w Wydziale Komunikacji od 2015 roku staż odbywają stale jeden lub dwóch stażystów. Aktualnie prowadzone są czynności związane z podpisaniem umowy z Powiatowym Urzędem Pracy we Włocławku o odbycie stażu. Z chwilą podpisania umowy kolejne osoby zostaną skierowane do odbycia stażu w Wydziale Komunikacji.

Z poważaniem

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski

SEKRETARIA I
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek

Ja wpl. 28.05.2018
880210512018
M10-345619