

PREZYDENT
MIASTA WŁOCŁAWEK
ul. Rynek 11/13
87-800 WŁOCŁAWEK

Włocławek, 22 maja 2020r.

E.OSP.0003.2.2020

SEKRETARIAT
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek
26. 05. 2020
data wpl. Nr 1148/05/2020
mmo-691292

Pani
Agnieszka Jura-Walczak
Radna
Rady Miasta Włocławek

Odpowiadając na interpelację w sprawie uruchomienia dodatkowego telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży obsługiwanego przez np. szkolnych pedagogów, psychologów informuję, że od dnia 16.03.2020r. w godzinach od 8.00 do 20.00 zostały uruchomione dyżury telefoniczne psychologów szkolnych z placówek oświatowych: Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Zespołu Szkół muzycznych, Przedszkola Publicznego nr 36, Zespołu Szkół nr 3, Zespołu Szkolno-Przedszkolnego nr 1, Szkoły Podstawowej nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi i Szkoły Podstawowej nr 12. Informacja o dyżurach była rozpowszechniona na stronie internetowej Urzędu Miasta Włocławek oraz na portalach społecznościowych.

Z porad do dnia 22.05.2020r. skorzystało 17 osób.

Należy również zauważyć, że w placówkach edukacyjnych zatrudnieni są specjaliści tj. np.: pedagodzy, psychologowie, którzy podczas pracy zdalnej nieustannie wspierają uczniów będących w domach udzielając nie tylko porad ale również wskazując sposoby przetrwania trudnego czasu pandemii. Przy współpracy z MOPR-em reagują także podczas podejrzenia zaistnienia różnego rodzaju niewłaściwych zachowań w środowisku rodzinnym ucznia.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie we Włocławku – Sekcja Specjalistycznej Pomocy i Interwencji Kryzysowej w godzinach od 7.30 – 18.00 prowadzi dyżur telefoniczny, w trakcie którego przyjmowane są zgłoszenia do poradnictwa psychologa, prawnika, pedagoga. W okresie pandemii poradnictwo jest świadczone w rozmowach telefonicznych oraz przez komunikator Skype.

Kontakty z prawnikiem najczęściej mają charakter jednorazowy, natomiast z psychologiem nawiązywane są relacje dłuższe – osoby zainteresowane mogą skorzystać ze wsparcia emocjonalnego i elementów terapii. W przypadku podejrzenia o możliwym doświadczaniu przemocy, rozpoczynana jest procedura określona w Zarządzeniu Dyrektora MOPR 44/2019 oraz – w zależności od rodzaju przekazywanych informacji – powiadamiana jest policja/sąd rodzinny. Informacje o tych formach wsparcia zostały upowszechnione na profilu Facebook oraz witrynie internetowej MOPR a także przesłane do lokalnych mediów.

W ramach działań Sekcji, w najbliższych dniach prowadzona będzie kampania przesyłania wiadomości e-mail o charakterze wzmacniającym poczucie bezpieczeństwa i zawierające informacje na temat sposobów rozwiązywania problemów wychowawczych oraz informacje o miejscach udzielania pomocy i numerach telefonów pod którymi można uzyskać pomoc. Wiadomości te będą skierowane do osób doświadczających przemocy- po uprzednio wyrażonej przez nie zgody.

Zostanie również upowszechniona informacja o przeciwdziałaniu przemocy przekazana ona zostanie mieszkańcom Włocławka za pomocą ulotek wrzucanych do skrzynek pocztowych.

Jednocześnie z poziomu Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej do wszystkich podmiotów zaangażowanych w realizację procedury Niebieskiej

Karty na bieżąco przekazywane są rekomendacje dotyczące prowadzenia procedury Niebieskiej Karty w okresie epidemii.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w pracach bieżących przekazuje instytucjom, z którymi współpracuje informacje ogólne, na przykład: „W trakcie kontaktów z rodzinami proszę o przypominanie osobom doświadczającym przemocy, o następujących numerach alarmowych: podstawowym 112 – w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia – oraz numerach, które zostały zgromadzone pod adresem: <https://116111.pl> ze szczególnym zwróceniem uwagi na całodobowy telefon alarmowy dla dzieci doświadczających przemocy”. Przede wszystkim są o to proszeni pracownicy oświaty.


PREZYDENT MIASTA
dr Marek Wojtkowski

Do wiadomości:

Wydział Organizacyjno-Prawny
i Kadr w/m