

Krystian Łuczak

26.11.2018r., Włocławek

Radny Rady Miasta Włocławek

SEKRETARIAT  
Miasta Włocławek  
ul. ...  
29.11.2018

Sz. P.

Prezydent

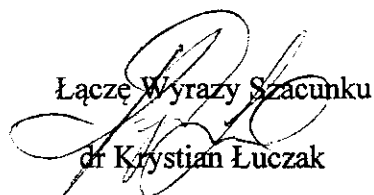
dr Marek Wojtkowski

Zwracam się z uprzejmą prośbą o informację dotyczącą możliwości powstania e-platformy płatności za usługi miejskie.

Realizacja projektu o podobnym charakterze ma miejsce w Warszawie. Jednym z elementów opisywanego systemu jest: *nowoczesna komunikacja z mieszkańcami, gdzie możliwy jest kontakt z centrum za pośrednictwem wszystkich kanałów: infolinii, portalu internetowego, aplikacji mobilnej, a także poczty elektronicznej, faksu i chatu . Jest to system, który będzie cały czas usprawniany i unowocześniany poprzez dodawanie nowych funkcjonalności.*

Oczywiście należałoby przeprowadzić wnikliwą analizę możliwości zastosowania powyższego systemu, określając wymagania formalno-prawne i tworząc określone funkcje systemowe przydatne dla mieszkańców naszego miasta. Wspieranie usług miejskich poprzez zastosowanie innowacyjnych rozwiązań generowałoby jednocześnie oszczędności w systemie poboru opłat administracyjnych.

Łączę Wyrazy Szacunku



dr Krystian Łuczak