

Włocławek, dnia 13 grudnia 2018 r.

BI.0003.1.2018

SEKRETARIAT  
Pracownia Usług i Płatności Miasta  
Włocławek

14. 12. 2018

3489012/20P  
MMO - 421153

Pan  
Dr Krystian Łuczak  
Radny Rady Miasta Włocławek

W odpowiedzi na Pana interpelację międzysesyjną z dnia 26.11.2018 r. przekazuję informację dotyczące możliwości realizacji e-platformy płatności za usługi miejskie.

Miasto Włocławek zainteresowane jest uruchomieniem opisywanej przez Pana Usługi działającej w podobnym zakresie. Między innymi, celu jej realizacji podpisaliśmy w dniu 27.10.2017 r. z Urzędem Marszałkowskim Województwa Kujawsko-Pomorskiego Umowę Partnerską dotyczącą wspólnego wdrożenia projektu pn. „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” oraz zachowania jego trwałości. Jedną z części projektu „Infostrada Kujaw i Pomorza 2.0” ma być powstanie tzw. Platformy Miejskiej dla 4 miast: Bydgoszczy, Grudziądza, Torunia i Włocławka. Platforma dla każdego z miast byłaby niezależna od pozostałych.

Celem projektu jest opracowanie, oprogramowanie i uruchomienie Platformy Miejskiej, która będzie jedynym punktem komunikacji mieszkańca ze wszystkimi usługami oferowanymi mu w sposób elektroniczny przez miasto. W dłuższej perspektywie Platforma Miejska ma na celu integrację wszystkich systemów informatycznych miasta, tak by stanowiło ono dla mieszkańca jeden organizm i realizowało tym samym ideę Smart City. Dodatkowo dzięki realizacji PM osiągnięte zostaną korzyści ekonomiczne związane z:

- ograniczeniem czasu obywateli i przedsiębiorców poświęcanego na bezpośredni kontakt z Urzędem,
- ograniczeniem kosztów obywateli i przedsiębiorców związanych z dojazdem do Urzędu,
- ograniczeniem kosztów prowadzenia korespondencji tradycyjnej,
- oszczędnością czasu i wzrostu efektywności pracy w jednostkach biorących udział w projekcie.

Zmieni się również sposób odbioru miasta przez jego mieszkańców, dzięki:

- postrzeganiu miasta jako jednego organizmu
- powstaniu jednego punktu dostępowego do usług miejskich
- wspólnym, dla różnych jednostek miejskich, powiadomieniom
- możliwości zgłaszania problemów
- komunikacji z miastem i jego jednostkami
- ujednoczonemu mechanizmowi dostępu do obsługi klienta
- partycypacji społecznej
- konsolidacji wiedzy o mieście.

Liderem tego projektu jest Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego. Lider planuje ogłoszenie postępowania przetargowego w trybie dialogu technicznego na Platformę Miejską na I kwartał 2019 roku.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski