

PREZYDENT  
MIASTA WŁOCŁAWEK  
Zielony Rynek 11/13  
87-800 WŁOCŁAWEK  
PZP.0003.2.1.2020

Włocławek, 23 kwietnia 2020 r.

SEKRETARIA  
Przewodniczącego Rady Miasta  
Włocławek

24. 04. 2020  
As. wpl. ..... Nr 69/15/04/2020  
1110-629431

**Pan**

**Krystian Łuczak**

**Radny Miasta Włocławek**

W odpowiedzi na Pańską interpelację międzysesyjną wniesioną w dniu 30 marca 2020 roku, dotyczącą monitorowania przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej, sytuacji dzieci i młodzieży w rodzinach zagrożonych stosowaniem przemocy informuję, iż pomimo wprowadzonego w okresie epidemii częściowego ograniczenia bezpośrednich działań pracowników socjalnych, oraz asystentów rodziny, osoby wymagające takiej pomocy w pełni objęte są świadczeniami z zakresu pomocy społecznej. Wypłacane są zasiłki stałe, okresowe i celowe. Dzieciom, którym zapewniono posiłki w szkole, na wniosek pracownika socjalnego, aktualnie dostarcza Miejska Jadalnia „U św. Antoniego” lub wypłacane są świadczenia pieniężne.

Sytuacja rodzin z dziećmi jest monitorowana. Szczególnie dotyczy to rodzin z uruchomioną procedurą Niebieskiej Karty. Pracownicy socjalni zatrudnieni w Osiedlowych sekcjach Pomocy Społecznej przeprowadzają rozmowy telefoniczne na temat obecnego funkcjonowania rodzin zagrożonych stosowaniem przemocy wobec dzieci i młodzieży. Odbywa się to nie rzadziej, niż raz w tygodniu. Z niektórymi rodzinami, które wymagają intensywniejszej współpracy, kontakty są częstsze. Pracownicy socjalni przekazują rodzinom informacje o możliwości kontynuacji korzystania ze specjalistycznego poradnictwa m. in. psychologicznego oraz informacje na temat funkcjonowania bezpłatnej aplikacji mobilnej „Twój Parasol”. Zobowiązują też rodziny do informowania pracowników o wszystkich sytuacjach zagrożenia lub nieprawidłowościach. Z rodzinami, u których uruchomiono procedurę NK, pracownicy socjalni utrzymują stały kontakt telefoniczny, a z pozostałymi członkami grup roboczych (dzielnicowymi, kuratorami sądowymi, asystentami rodzin) w celu wymiany lub pozyskania nowych informacji dotyczących rodziny. Kontakt telefoniczny z innymi członkami grup roboczych tj: pedagogami szkolnymi i dzielnicowymi, odbywa się w celu wymiany informacji na temat rodziny, działań związanych z podjętymi zobowiązaniami oraz ustalenia planu działania grup roboczych. Częstotliwość kontaktów uzależniona jest od potrzeb grupy. W przypadkach szczególnych, jeżeli wymaga tego sytuacja osobą, która ma obecnie bezpośredni kontakt z rodziną jest dzielnicowy.

Posiedzenia grupy roboczej są w formie telefonicznej lub (w szczególnych przypadkach) organizowane są spotkania dwóch jej członków (np. dzielnicowy i pracownik socjalny) z zachowaniem środków ostrożności. W wyniku systematycznego monitorowania sytuacji rodzin z dziećmi w okresie od 1 marca 2020 r. do 15 kwietnia

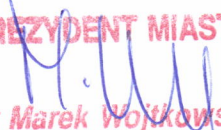
2020 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie złożyli do Sądu Rodzinnego 3 wnioski o wgląd w sytuację rodziny.

Dodatkowo pomoc specjalistyczną zapewniają pracownicy Sekcji Specjalistycznej Pomocy Rodzinie i Interwencji Kryzysowej w poniższym zakresie:

1. w dni robocze świadczone jest poradnictwo psychologiczne i prawne, telefonicznie oraz przez komunikator Skype. Informację rozpowszechniają pracownicy w kontaktach osobistych z odbiorcami świadczeń pomocy społecznej oraz za pośrednictwem Facebooka i witryny internetowej Ośrodka, na profilach prywatnych oraz w lokalnych mediach. W ten sposób propaguje się również informacje o ogólnopolskich telefonach pomocowych i aplikacji „Twój Parasol” służącej osobom doświadczającym przemocy.
2. asystenci rodziny kontaktują się na bieżąco z rodzinami i osobami, które doświadczają przemocy domowej, z tymi w których prowadzona jest procedura Niebieskie Karty, jak również z tymi, wobec których wsparcie zostało zakończone w okresie od października ubiegłego roku. Rozmowy prowadzone są z dorosłymi i z dziećmi. W tym celu udostępniane są numery telefonów oraz komunikatory prywatne, aby w przypadku gdzie jest wola ze strony osób wspieranych, kontaktować się z wykorzystaniem video. Ponadto asystenci rodziny są w stałym, roboczym kontakcie telefonicznym z policjantami dzielnicowymi, pedagogami szkolnymi, sądowymi kuratorami rodzinnymi. Podczas rozmów reagują na bieżące potrzeby rodzin i osób, np. udzielając wyjaśnień i wskazówek, w tym proponując sposób spędzania czasu w domu, a także pośrednicząc w załatwianiu spraw formalnych. Podejmują również współpracę z wychowawcami szkolnymi. Pomagają rodzicom w zrozumieniu materiału dydaktycznego ich dzieci,
3. przyjmowane w oparciu o wewnętrzną procedurę MOPR, zgłoszenia telefoniczne/mailowe dotyczące występowania przemocy, są obecnie kierowane nie tylko do odpowiednich Osiedlowych Sekcji Pomocy Społecznej, ale także do Policji, a w przypadku powzięcia informacji o udziale w nich dzieci, również do Sądu Rodzinnego,
4. do instytucji i służb, które z mocy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie są zobowiązane do współpracy w ramach procedury Niebieskie Karty, na bieżąco przesyłane są wytyczne Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W ten sam sposób dostarcza się wskazówki i poradniki publikowane np. przez Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”, Stowarzyszenia Certyfikowanych Superwizorów Pracy Socjalnej, Superwizorów Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, czy Rzecznika Praw Obywatelskich.

**Otrzymuje:**

1. Adresat
2. Wydział Organizacyjno-Prawny i Kadr – 2 egz.
3. aa.
4. Do wiadomości w systemie MDOK-BRM

PREZYDENT MIASTA  
  
dr Marek Wojtkowski