

Włocławek 2019-09-09

KM. 0003.2.2019

SEKRETARIAI
Przewodniczącego Rady Miasta
Włocławek

Pani
Agnieszka Jura-Walczak
Radna Rady Miasta
Włocławek

Jako wpl. 11.09.2019 Nr 1609/109/2019
MID - 533462

W odpowiedzi na Pani interpelację zgłoszoną podczas obrad XIII sesji Rady Miasta odbytej w dniu 27 sierpnia 2019 roku pragnę poinformować, że na bieżąco podawane są analizie napływające od mieszkańców informacje oraz wnioski dotyczące jakości świadczenia usług w Wydziale Komunikacji. Utrzymywanie jakości i standardów obsługi interesantów jest dla mnie priorytetem. Jednakże oddelegowanie pracownika do pilnowania pobierania przez interesantów biletów z biletomatu jest niemożliwe z uwagi na uwarunkowania kadrowe a przede wszystkim prawne. Nie ma bowiem żadnego przepisu zakazującego pobierania większej liczby biletów przez interesanta. Każda operacja związana z rejestracją, wyrejestrowaniem pojazdu lub wymianą dowodu rejestracyjnego wymaga oddzielnego numeru. Dlatego też osoba dokonująca rejestracji np. trzech pojazdów pobiera trzy bilety z biletomatu.

Pracownicy wydziału w miarę możliwości udzielają niezbędnych informacji dotyczących bieżącej obsługi interesantów. Pragnę nadmienić, że jest to na razie jedyny sygnał w przedmiotowej sprawie od momentu wprowadzenia systemu kolejkowego w Wydziale Komunikacji. Tym niemniej dostrzegam potrzebę zwrócenia większej uwagi na sposób pobierania biletów z biletomatu.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski

Otrzymuje:

1. Adresat;
2. OPIK;
3. BRM;
4. a/a.