

PREZYDENT MIASTA WŁOCŁAWEK

Zielony Rynek 11/13  
87-800 Włocławek

DT.PTZ.0003.2.2022

Wydział Organizacyjny - Prawny i Kadr

20.06.2022

Data wpl. .... Nr .....

P. R. Cielinski

20.06.2022

Włocławek, 14 czerwca 2022 r.

SEKRETARIAT

Przewodniczącego Rady Miasta  
Włocławek

data wż 21.06.2022 bez e-mailek

Pan

Jacek Buława

Radny Miasta Włocławek

Odpowiadając na Pana interpelację wniesioną podczas XLVIII sesji Rady Miasta w sprawie informacji na temat częstotliwości serwisowania włocławskich biletomatów oraz wskazania jakie kwoty z budżetu Miasta przeznaczane są na ich prawidłowe funkcjonowanie informuję, że biletomat usytuowany przy:

- a) Dworcu PKP/PKS uległ 8 awariom w 2021 roku natomiast w 2022 roku nastąpiło 10 awarii,
- b) Placu Wolności uległ 16 awariom w 2021 roku natomiast w 2022 roku nastąpiło 14 awarii,
- c) ul. Ostrowskiej uległ 9 awariom w 2021 roku natomiast w 2022 roku nastąpiło 14 awarii.

Awarie biletomatów głównie spowodowane były utknięciem monety w torze karuzeli lub zablokowaniem toru wyjściowego i te awarie usuwane są przez obsługę urządzeń na miejscu. Kilukrotnie zdarzały się poważne awarie, które dotyczyły oprogramowania lub uszkodzenia czujnika wymiany kasty SAM i w tych przypadkach wymagały serwisu Wykonawcy.

Wszystkie naprawy na dzień dzisiejszy dokonywane są bezkosztowo, w ramach gwarancji udzielonej przez Wykonawcę na okres 48 miesięcy, która mija 25 czerwca 2023 roku.

Ponadto informuję, że za prawidłowe funkcjonowanie przedmiotowych urządzeń odpowiedzialny jest Miejski Zarząd Infrastruktury Drogowej i Transportu.

PREZYDENT MIASTA

dr Marek Wojtkowski

Do wiadomości:

OPIK do nr sprawy OPIK.0003.143.2022